



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Análisis de la participación vecinal en la gestión de la  
seguridad ciudadana en el distrito de los olivos 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Taype Coras, Julio Lino (ORCID: 0000-0003-4880-0712)

**ASESORA:**

Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas (ORCID: 0000-0002-1171-4768)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

A mí distinguidos padres Lino (+) y Engracia, mi esposa Roxana, mis queridos hijos Julio Cesar, Luis Enrique y Betsy Alexandra y mis adorados nietos Gianella y Stefano, por el apoyo moral, para la culminación de los estudios en la inspiración y la elaboración de mi tesis.

### **Agradecimiento**

A mi distinguido Maestra y Guía Dra. Yolanda Soria Pérez, que me apoyo en la culminación de este trabajo de la prestigiosa Universidad “Cesar Vallejo”. Así como a mi Institución Policial por haberme permitido cumplir con éxito el presente trabajo, por la dedicación y esfuerzo en sus enseñanzas brindadas, a lo largo del doctorado en gestión pública y gobernabilidad.

## Índice

|   | Pág. |
|---|------|
| Carátula  | i    |
| Dedicatoria   | ii   |
| Agradecimiento  | iii  |
| Índice de contenido   | iv   |
| Índice de tablas  | vi   |
| Índice de gráficos y figuras  | vi   |
| Resumen   | vii  |
| Abstract  | viii |
| I. INTRODUCCIÓN   | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO   | 4    |
| III. METODOLOGÍA  | 21   |
| 3.1. Tipo de diseño de investigación                                  | 21   |
| 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización             | 22   |
| 3.3. Escenario de estudio   | 22   |
| 3.4. Participantes  | 22   |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos                  | 23   |
| 3.6. Procedimiento  | 24   |
| 3.7. Rigor científico   | 25   |
| 3.8. Método de análisis de información                                | 25   |
| 3.9. Aspectos éticos  | 26   |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN  | 28   |
| V. CONCLUSIONES   | 38   |
| VI. RECOMENDACIONES   | 40   |
| VII. PROPUESTA  | 41   |
| REFERENCIAS   | 44   |
| ANEXOS  | 53   |
| Anexo 1: Guía de entrevistas  |      |
| Anexo 2: Matriz de Codificación                                       |      |
| Anexo 3: Matriz de transcripción de respuestas de las entrevistas OE1 |      |
| Anexo 4: Matriz de transcripción de respuestas de las entrevistas OE2 |      |
| Anexo 5: Matriz de transcripción de respuestas de las entrevistas OE3 |      |
| Anexo 6: Matriz de datos cualitativos: entrevistas                    |      |

|           |  |
|-----------|--|
| Anexo 7:  | Matriz de datos cualitativos documental                  |
| Anexo 8:  | Matriz de triangulación Subcategoría: Transparencia      |
| Anexo 9:  | Matriz de triangulación Subcategoría: Presupuesto        |
| Anexo 10: | Matriz de triangulación Subcategoría: Fiscalización      |
| Anexo 11: | Matriz de triangulación Subcategoría: Tecnología         |
| Anexo 12: | Matriz de triangulación Subcategoría: Información        |
| Anexo 13: | Matriz de triangulación Subcategoría: Toma de decisiones |
| Anexo 14: | Desgravación de entrevistas                              |

## ÍNDICE DE TABLAS

|           |   |
|-----------|---|
| Tabla 1:  | Escalera de la participación vecinal; según Arnstein            |
| Tabla 2:  | Tipología de la participación ciudadana                         |
| Tabla 3:  | Categorías y subcategorías de participación vecinal y seg.ciud. |
| Tabla 4:  | Proceso de la fase de ejecución según el SNPP                   |
| Tabla 5:  | Desafíos institucionales a la seguridad ciudadana               |
| Tabla 6:  | Participantes del estudio                                       |
| Tabla 7:  | Propósito de las técnicas e instrumentos                        |
| Tabla 8:  | Matriz de triangulación Categoría: JV – Transparencia           |
| Tabla 9:  | Matriz de triangulación Categoría: JV – Presupuesto             |
| Tabla 10: | Matriz de triangulación Categoría: JV – Fiscalización           |
| Tabla 11: | Matriz de triangulación Categoría: SC – Tecnología              |
| Tabla 12: | Matriz de triangulación Categoría: SC – Información             |
| Tabla 13: | Matriz de triangulación Categoría: SC – Toma de Decisiones      |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|           |  |
|-----------|--|
| Figura 1: | Mapeamiento del proceso de investigación             |
| Figura 2: | Triangulación de observación a la unidad de análisis |
| Figura 3: | Triangulación de análisis de fuentes documentarias   |

## Resumen

Tesis doctoral titulada “Análisis de la participación vecinal en la gestión de la seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos 2020” y como objetivo general determinar las implicancias de la participación vecinal en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos año 2020.

Las categorías definidas fueron participación vecinal sustentada por PNUD (2018) y seguridad ciudadana por Chinchilla *et al.*, (2018) metodológicamente, conto con un enfoque cualitativo y diseño descriptivo, bajo el paradigma interpretativo, método inductivo, el escenario de estudio fue la municipalidad distrital de Los Olivos, subgerencia de seguridad ciudadana, la muestra quedó conformada por seis participantes con amplia experiencia en gestión pública. La entrevista fue la técnica en forma presencial y como instrumentos la guía de entrevista, guía de observación fundamentada en mapeamiento, para obtención de resultados se utilizó la triangulación de observación de las unidades de análisis, las fuentes documentales y las respuestas de los entrevistados.

Se concluyó que la participación vecinal en la gestión de seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Los Olivos, ha venido ejerciendo una labor fundamental en los planes operacionales, formulación de presupuestos, desarrollo de infraestructuras y tecnologías que están permitiendo combatir la delincuencia en las distintas comunidades.

**Palabras clave:** Participación vecinal, Gestión Seguridad Ciudadana.

## **Abstract**

Doctoral thesis entitled “Analysis of neighborhood participation in the management of citizen security in the Los Olivos 2020 district” and as a general objective to determine the implications of neighborhood participation in the management of citizen security in the Los Olivos district in 2020.

The defined categories were neighborhood participation supported by UNDP (2018) and citizen security by Chinchilla et al., (2018) methodologically, with a qualitative approach and descriptive design, under the interpretive paradigm, inductive method, the study scenario was the municipality Los Olivos district, sub-management of citizen security, the sample was made up of six participants with extensive experience in public management. The interview was the face-to-face technique and as instruments the interview guide, an observation guide based on mapping, to obtain results, the observation triangulation of the analysis units, the documentary sources and the responses of the interviewees was used.

It was concluded that neighborhood participation in the management of citizen security in the district municipality of Los Olivos, has been exercising a fundamental role in operational plans, budget formulation, development of infrastructures and technologies that are allowing to combat crime in the different communities.

**Keywords:** Neighborhood participation, Citizen security management.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el contexto internacional, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), publico que, en el año 2017 con más de 21 homicidios por cien mil habitantes, Latinoamérica y el Caribe son las zonas más violentas en el mundo. A nivel mundial las ciudades con mayor cantidad de homicidios, 40 de 50 ciudades se encuentran en estas regiones (BID, 2018). Pese a que se está avanzando en el crecimiento económico en estas regiones, la violencia y criminalidad no dejan alcanzar otros factores secundarios de desarrollo sostenible; sus ciudadanos refieren que la problemática principal actualmente, es la inseguridad que enfrentan día a día con mucho temor. La percepción de inseguridad ha llegado a un 84% entre ellos y manifestaron tener temor de ser víctima de algún delito violento (Latinobarómetro, 2017). Esta situación que presenta el portal antes mencionado, muestra que la violencia y el delito siguen siendo el principal problema que deben afrontar las sociedades en su conjunto incluida las grandes ciudades latinoamericanas y el Caribe.

En el 2017, Perú se ubicó segundo en la tabla con indicadores elevados de victimización a nivel de Sudamérica (33%) ubicándose inmediatamente después de Venezuela (40.5%) (Barómetro de las Américas LAPOP, 2017). Comparando al Perú con la OCDE, el país más cercano se viene a ser México (30.7%) pero bien distante del porcentaje de victimización a los que están expuestos los ciudadanos dentro de sus zonas de residencia, registrados en países como Estados Unidos (14.4%) y Canadá (11.2%). Lo que permite conjeturar que nuestro país está considerado un país con alto índice de victimización lo que nos hace ser mal vistos por la comunidad internacional.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2019) en los resultados de sus estadísticas indican que el 11,6% de la población con edades promedio a los 15 años, y que residen en ciudades, han sufrido agraviados en ocasiones por más de un hecho delictuoso. De igual manera, se podría advertir, que, en ciudades con poblaciones superiores a los 25 mil habitantes, aproximadamente 3 mil de ellos son afectados por la inseguridad, equivalente al 12,8% y en comunidades o centros poblados urbanos con una población de



habitantes comprendida entre 2 mil y 20 mil, el 8,1% han sido agraviadas más de una vez por hechos delictivos (INEI 2019):

En la actualidad, el distrito de Los Olivos, se considera inseguro debido a que registra mayor índice de criminalidad, solo después de San Juan de Lurigancho, La Victoria, el Agustino; otro problema es la informalidad que se manifiesta en el comercio ambulatorio. En el periodo 2015 al 2017, de acuerdo con la guía básica del Mininter (2019) se han producido en el distrito de Los Olivos 77 homicidios y según el mismo documento de referencia en el periodo del 2014 al 2018, se ha registrado 50,576 denuncias en la Policía Nacional constituyéndose como un distrito inseguro.

Dentro del marco espacial, se ubicó en la jurisdicción del distrito de Los Olivos. En la actualidad el municipio de Los Olivos, es uno de los más provistos económicamente en Lima Metropolitana, esto se debe a su ubicación geopolítica, y algunos atributos socioeconómicos de su población, el cual representa el mayor porcentaje de nivel B del sector norte de Lima; junto con esto, la imagen que traza en la sociedad. Por otro lado, en el marco temporal, la evolución del trabajo de la presente investigación, fue realizada durante los meses incluidos en este año 2020.

Con respecto a la justificación, en lo teórico, investigación estuvo focalizada en analizar el contexto social actual frente a la inseguridad ciudadana que afecta fuertemente a la sociedad, permitiendo reafirmar que nuestro régimen se robustece con formas de participación ciudadana, el estudio contribuye a mejorar el acceso a una administración compartida de la gobernabilidad democrática favoreciendo la calidad de vida y propiciando el desarrollo sostenible de los habitantes. Esta participación siempre debe estar bien definida y clara, así como también cuáles son sus límites, sino se presta para un mal uso. Como justificación práctica, ofrece mecanismos de participación fluida donde la sociedad forme parte fundamental de los modelos de gobiernos democráticos especialmente para la municipalidad de Los Olivos. En cuanto a la justificación metodológica, fueron implementados procedimientos metodológicos que permitieron alcanzar los objetivos del estudio, es decir, técnicas e instrumentos de tipo cualitativo para el análisis, y así conocer cómo se lleva a cabo el proceso

participativo de los vecinos en las gestiones de seguridad ciudadana, los cuales ofrecen a los futuros investigadores un marco de referencia. Con respecto a la justificación jurídica, a partir del año 2002, Perú cuenta con un cuerpo jurídico acerca de la participación ciudadana como política pública, gracias al proceso de descentralización, la investigación aporta un esquema que vincula las principales leyes con las políticas de seguridad ciudadana local y la mancomunidad de Los Olivos. Por último, en relación a la justificación epistemológica, la investigación se realizó bajo el paradigma interpretativo, el cual permitió interpretar la realidad del fenómeno estudiado, triangulando las percepciones de la ciudadanía, las acciones de los entes de seguridad y la calidad de las políticas públicas. En cuanto a la relevancia, el estudio reviste importancia, debido a que permitió conocer mediante el análisis, como la participación vecinal afecta la gestión de la seguridad ciudadana, siendo este estudio un primer esfuerzo para dar importancia y programar este problema, que desacelera el desarrollo progresivo de las mujeres en nuestro país, en consecuencia, perjudica en gran medida a las familias que son parte importante en el desarrollo de nuestra sociedad. Con respecto a la contribución, permitió precisar la percepción que las personas tienen sobre la seguridad ciudadana y, por lo tanto, la participación vecinal de manera activa para hacer frente a esta problemática y, sobre todo, planteará reflexiones para fortalecer la eficiencia y la eficacia dentro de una cultura de cambio en beneficio de la comunidad distrital.

Con respecto a la formulación de los problemas de la investigación; se plantea como Problema General: ¿Qué implicaciones tiene la participación vecinal en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos? Como problemas específicos fueron: 1. ¿Qué implicaciones tiene la participación vecinal en la formulación de los planes de seguridad ciudadana?; 2. ¿Qué implicaciones acarrea la participación vecinal en el debate del presupuesto para la seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos?; 3. ¿Qué implicaciones acarrea la participación vecinal en el proceso de concertación en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos?

Asimismo, como objetivos, se tiene como objetivo general: Determinar las implicaciones de la participación vecinal en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos año 2020. Mientras que los objetivos específicos

fueron: 1. Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en la formulación de los planes de seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos año 2020; 2. Identificar las implicancias de la participación vecinal en el debate del presupuesto para la seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos año 2020; 3. Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en el proceso de concertación en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos año 2020.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Con respecto a los antecedentes nacionales, se describen algunos del interior del país y otros de alguna localidad de la capital como Tumbes, Lima, Huamachuco, Rímac, tal como lo expresa Aguirre (2019) realizó una investigación sobre: juntas vecinales y mecanismos para tomar decisiones por parte de las autoridades municipales de Tumbes, con el objetivo de realizar un análisis sobre cómo influyen las juntas vecinales en las tomas de decisiones relacionadas a la seguridad ciudadana, empleando el enfoque cuantitativo, no experimental, realizó encuestas a 54 coordinadores de JV y servidores públicos de dicha municipalidad, las conclusiones indicaron que la influencia ejercida por las JV en dicho proceso de tomar decisiones es completamente nula.

Asimismo, Tito (2017) en su estudio sobre la participación comunitaria y la seguridad ciudadana en Lima, el estudio se realizó en Lima Metropolitana, para lo cual empleó el método mixto, diseño no experimental siendo descriptivo correlacional, su población fue 143 oficiales y funcionarios del Sistema de SC Regional; su muestra fue de 105 personas. Concluyó que la participación comunitaria en la seguridad ciudadana, resultó ser débil, pese a que se planificó y se consideró a la comunidad en el desarrollo de acciones dentro del sistema de SC, a fin de lograr las metas trazadas de forma permanente para la seguridad interna del país.

Al respecto, Pedroza (2019) en su tesis sobre la responsabilidad social y la participación ciudadana en San Martín de Porres, su objetivo consistió en determinar la relación entre ambas variables en el distrito San Martín de Porres, Lima en el 2019, la población muestral quedó conformada por 131 ciudadanos residentes, llegando a concluir que existe una relación significativa entre la

responsabilidad social y la participación ciudadana, considerando que los resultados indicaron que el 92,4% considera que existe una buena responsabilidad social y el 59% considera buena la participación ciudadana.

Ganaja (2018) sobre la participación ciudadana y demandas de segregación y vigilancia en un distrito con alto nivel socioeconómico, realizó un estudio exploratorio con enfoque mixto, donde la información cuantitativa se tomó de las estadísticas de casos reportados en la comisaría de San Isidro y del sistema de atención vecinal; la información cualitativa fue tomada de las normativas y planes locales, se aplicó entrevista como técnica la entrevista a colaboradores y funcionarios municipales y miembros de las juntas vecinales. Se concluyó que mayoritariamente las demandas de seguridad fueron relevantes en cuanto al orden público, espacios abiertos y la presencia de gente no residente del sector, donde las demandas relacionadas a seguridad señalan miedo, temor a lo extraño y segregación urbana por parte de residentes del distrito.

Chacolla (2018) en su tesis que tuvo como objetivo explicar la efectividad de los lineamientos impartidos por el sistema nacional de seguridad ciudadana en sincronización con la participación ciudadana. Su enfoque fue cualitativo, descriptivo y no experimental, la muestra la conformaron dos funcionarios y 20 funcionarios, además de 50 ciudadanos pertenecientes a las juntas vecinales del distrito coronel Gregorio Albarracín. Concluyendo que existe una relación significativa entre la participación vecinal y la seguridad ciudadana; y también entre la correcta aplicación de los lineamientos establecidos por el sistema en concertación con la colaboración de las juntas vecinales para lograr efectivizar las políticas anti delictiva.

En lo que refiere a los antecedentes internacionales, al buscar información sobre la aproximación temática con respecto a las participaciones vecinales en la gestión de la seguridad ciudadana, se recurrió a diferentes recursos académicos y portales electrónicos, encontrando trabajos realizados en el contexto internacional como Argentina, Ecuador, Honduras, México y otros; donde Herrera (2015) publicó un artículo sobre: seguridad y participación ciudadana en la localidad de Viedma, Río Negro en Argentina, con el propósito de analizar la violencia de estos últimos años de esa localidad y en todo el territorio nacional, donde se percibe con preocupación el incremento de los

niveles de violencia urbana de forma sostenida requiriendo que la comunidad participe activamente. Una forma de participación activa es el consejo local de seguridad de Viedma, cuya creación, dificultades en su funcionamiento, desarrollo, evolución y su posible desactivación fue analizado en este artículo. El enfoque fue el cualitativo y análisis documental.

En Ecuador, Noboa y Moreano (2018) en su artículo publicado sobre: La inteligencia para la seguridad vecinal en Ecuador, un desafío en tiempos pos normales, tiene como finalidad de hacer una crítica reflexiva de la inteligencia como método complejo – onto epistémico y metodológico en cuanto a la seguridad vecinal del Ecuador en tiempos pos normales – ha tenido que redimensionar su rol y naturaleza, que la ha llevado a identificar patrones de escenarios multidimensionales para afrontar al crimen organizado en todas sus formas. Se halló que imitar la inteligencia tradicional la aleja de la realidad de la comunidad. El enfoque empleado es el cualitativo. En ese mismo país, Vásquez (2017) en su tesis de maestría en su estudio abordó el tema del crecimiento desmedido de la población de San Juan – Quito, el objetivo fue identificar como la participación ciudadana impacta y ayuda a prevenir los delitos logrando la seguridad del colectivo. La conclusión indico que la gestión pública debe tratar los asuntos del transporte, los servicios de agua potabilizada, salud, educación y la seguridad pública; considerando que la inseguridad y la violencia se han intensificado en las zonas urbanas, lo cual se ha visto reflejado en el crecimiento del índice de los delitos comunes, afectando directamente la convivencia ciudadana. La socialización de las normas, y participación vecinal, son la clave para erradicar la inseguridad. El enfoque cualitativo, descriptivo y observacional estuvieron presente en la investigación, el mapeo se realizó con base a la data aportada por el observatorio de SC, y los abordajes directos a pobladores del sector.

En Honduras, Aguilar (2014) en su tesis “Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación vecinal, las autoridades municipales y cuerpos policiales del municipio Santa Bárbara”, se realizó un análisis sobre estrategias en seguridad ciudadana y las relaciones que pudiera tener con el recurso de inclusión y participación de la comunidad, incluyendo las

distintas autoridades locales y policiales que son las encargadas de alcanzar la seguridad en cada comunidad.

En México, Alvarado (2019) sobre la seguridad ciudadana, indicó que la policía tiene una proximidad razonable dentro de las comunidades, por ende, cercana a los programas comunitarios y vinculada a la vecindad, en consecuencia la organización de su estrategia y como resuelven las autoridades municipales los pedidos sobre seguridad de la comunidad y hacer frente a la criminalidad; responde a las interrogantes, de si con estos programas se soluciona el reto que se vive por la inseguridad, propiciando mejoras comunicativas entre los actores y elevando la confianza de los ciudadanos; esto requiere la unificación social, un orden legítimo enmarcado en las leyes, de lograrse esta conjunción, se alcanzaría un sólido estado de derechos.

Al mismo tiempo, en este marco conceptual, son considerados diversos artículos científicos indexados, que permiten explorar ambientes y contextos del ámbito internacional, lo cual permitirá sustanciar la vida social desde diferentes perspectivas.

Emmanuel y Modh (2016) en un artículo sobre los desafíos en la seguridad del vecindario residencial, afirman que, en la mayoría de los países, en especial los que están en vías de desarrollo, creen principalmente en el sistema penal como modelo de prevención del delito en los vecindarios, más que la prevención del delito situacional y la consideración de factores sociales. Al respecto González (2019), complementa diciendo que existen limitaciones del sistema penal parecieran insuperables, la opción de la prevención del delito basada en un diseño ambiental y el desarrollo social, debe ser apoyada por el gobierno, los investigadores y los responsables políticos. Lo cual debería ser ajustado por las políticas de seguridad para luego proceder a una adecuada implementación Chalong (2018).

Chinchilla *et al.*, (2018). citizen security in latin america and the caribbean. Challenger and innovation in management and public policies over the last 10 years del ibd, interamerican development bank. Los autores afirman que, en esos diez años, los gobiernos de dichas regiones han evolucionado positivamente hacia un modelo sistémico de gestión en relación a la seguridad ciudadana,

donde han incorporado planes estratégicos para prevenir y controlar la criminalidad y la violencia. Asimismo, las instituciones de seguridad se han descentralizado para incorporar diversas instancias gubernamentales y sociales dentro de los diferentes niveles de gobierno. Al mismo tiempo, en términos de políticas públicas, los gobiernos han propuesto una gama de herramientas para la Gestión por Resultados de los programas financiados. Son cuatro los principales desafíos institucionales en la SC, siendo estos: 1) exhaustividad; 2) multisectorialidad; 3) rigor; y 4) la sostenibilidad y la escalabilidad.

En esta perspectiva, Quadrado (2018) En su artículo que llevó por nombre *Contemporary urban planning: The importance and consequences of citizen participation in the processes and decisions about urban space*. La planificación urbana contemporánea: La importancia y las consecuencias de la participación ciudadana en los procesos de la toma de decisiones en el espacio urbano. IMED, Rio Grande do Sul, Brasil. El actual desafío de la planeación contemporánea urbana, es perpetuar el desempeño que los actores sociales han estado desempeñando en la calificación y producción del espacio urbano. Especialmente aquellos organizados en asociaciones que incluyen habitantes, empresas e instituciones (religiosas, educación superior, entre otros) de un vecindario en particular. Concluyendo que las redes de colaboración son medios contemporáneos de planificación urbana, que permiten la participación y la opinión de cada persona que se sienta afectada en los proyectos. Las comunidades se comportan de manera no lineal y no jerárquica y se pueden aplicar a diversas situaciones que necesitan cambios. De acuerdo con Manaliyo & Muzindutsi (2017) la participación comunitaria y el rol que ejercen, son considerados controles sociales informales y sus sanciones todavía reciben poca atención en el campo de la prevención del delito. Ya en la década de los 70, el autor Strange (1972) había expuesto en su obra “El impacto de la participación ciudadana en la administración pública”, sobre la brecha entre las zonas rurales y la administración pública, separadas por un marcado descontento afectando el sentido de pertenencia hacia las políticas de transformación social, donde expresan frases como “ahí son una cosa y aquí estamos y hacemos otras”, haciendo alusión a que sus controles son más efectivos debido a la identidad rural. (Usadolo & Caldwell, 2016; Fernandes, 2019).

Sin embargo, Ait-Yahia *et al.*, (2019) consideran que, gracias a las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y la planificación estratégica de los gobiernos democráticos, es posible resolver las problemáticas de la inseguridad, y a prevenir del delito, los proyectos de ciudades inteligentes, son una tendencia que alcanzan dichos objetivos. En ese orden de ideas, Science Europe (2018), hace referencia a la ciencia ciudadana, donde se describe la relación entre la ciencia y los ciudadanos, donde estos últimos pueden producir conocimientos científicos fiables. Por su parte, Cooper & Lewenstein (2019) consideran que la ciencia para con la sociedad, la denominan ciencia ciudadana democrática, y la combinan con la ciencia ciudadana participativa, donde las personas contribuyen principalmente con observaciones para la ciencia institucional, esto coincide con lo planteado por Edelman (2020) quien afirma que mucha gente quiere comprometerse con el gobierno, ya que saben que el sector público es el responsable de la planificación, desarrollo y la ejecución de políticas y servicios que beneficiaran a su comunidad (Elsaesser *et al.*, 2017; Lavasseur *et al.*, 2018). Entonces, la vigilancia de la vecindad, en palabras de Yarwood (2019) es un esquema para la prevención del delito basado en la comunidad, donde los residentes actúan juntos para reducir o prevenir el delito mediante la vigilancia de su vecindario. Siendo así, el éxito de estas prácticas, deben ser objeto a lo que Sorrentino *et al.*, (2018) llaman la coproducción, donde aluden a que este tipo de problemas de implementación, sugieren nuevas tecnologías y nuevos diseños, los ejemplos exitosos deben multiplicarse. En este sentido Franco *et al.*, (2017); Scherer & Siddiq, (2019); Ascorra *et al.*, (2019); Kamruzzaman, (2020) explican que la educación y la formación de los estudiantes, deben incluir contenidos programáticos que incentiven a formar y mejorar la cultura socioeconómica. En esa línea de acción, Osborne *et al.*, (2016) argumenta que la coproducción se ha convertido en Inglaterra y Gales, en la piedra angular de la reforma de las políticas públicas, y lo mismo pasará en todo el mundo; lo cual es afirmado por diversos estudios (Voorberg *et al.*, (2015); Van Eijk *et al.*, (2016); Van Eijk *et al.*, (2017); Brunton & Bullock, 2018) coincidiendo que esto proporciona un modelo para que los agentes del Estado, así como los ciudadanos se unan para contribuir en el diseño y entrega de un buen servicio público. La participación vecinal en la gobernanza de ciudades inteligentes, es fundamental en el proceso de gobernabilidad



urbana, las urbes inteligentes facilitan a los planificadores urbanos y responsables políticos tener en cuenta las necesidades publicas reales. (Gao *et al.*, 2020; Ravid *et al.*, 2020; Emerson, 2020).

Con respecto al marco referencial, se estableció como Categoría 1: participación vecinal, para la cual se recurrió a la escalera de participación ciudadana de Arnstein para graficar los niveles y/o grados de participación de los vecinos cuando se involucran en las soluciones de las problemáticas dentro de sus comunidades o vecindad. Se resalta la participación de los vecinos, porque son los ciudadanos más inmediatos al nivel básico de gestión pública que son los municipios, son, ellos los vecinos al mismo tiempo ciudadanos los que van a participar directamente en la mejora de la gestión municipal del distrito. Para el programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD), “la planificación de los ciudadanos es una forma nueva de exigir un proceso político democratizador para solucionar problemas básicos de los pobladores con una gestión que ubique al ser humano en la cima de los asuntos públicos” (PNUD, 2018, p. 3). En esa misma dirección Cohen y Arato (2000) citado por el PNUD (2018) afirman que a fines del anterior siglo XX, apareció una nueva manera de participar del poder sin ejercerlo, totalmente lejos del núcleo del estado y del aparato económico, pero con el objetivo de hacerse de una dotación del mismo para el logro de fines propuestos, se le denomina sociedad civil y está compuesta por organizaciones asociativas y colectivos sociales, se caracterizan por actuar con autonomía y autolimitación para transformar las instituciones y las leyes, lo que permite alcanzar un estado de equilibrio en la comunidad (p. 8). La participación de la comunidad en las decisiones de los municipios y en los procesos de planificación prolongados asegura su compromiso total en la determinación de sus propias necesidades de desarrollo. El desarrollo por consenso de los indicadores, es fundamental para alcanzar el desarrollo sostenible (Haruna *et al.*, 2019). Aunque estos compromisos son asumidos por los gobiernos nacionales, la implementación es principalmente una responsabilidad del gobierno local (Zoeterman *et al.*, 2016). El bienestar subjetivo no es solo individual, sino también una característica de la comunidad influenciada por factores externos al individuo (Clouter and Pfeiffer, 2015). El desarrollo de indicadores se ha convertido en una de las tareas clave de los esfuerzos del gobierno local para la

sostenibilidad democrática (Yanarella and Levina, 2011). Por lo tanto, la identificación de los desafíos para la participación comunitaria se considera un aspecto crucial para la gobernabilidad exitosa y la prestación de servicios en los municipios locales de los gobiernos, diversos estudios así lo confirman (Enshassi *et al.*, 2016; Stephen, 2018; Lam *et al.*, 2019; Hodgkinson *et al.*, 2019).

**Tabla 1:**

*Escalera de la participación vecinal; según Arnstein.*

| Nivel | Redistribución del Poder | Peldaño      | Descripción   |
|-------|--------------------------|--------------|---|
| 8     | No participación         | Control      | Los vecinos ejercen su dotación de poder en un proyecto o programa o en una dependencia del estado                                |
| 7     |                          | Delegación   | Vecinos con poder para tomar decisiones, pero todavía deben coordinar con los funcionarios públicos                               |
| 6     |                          | Asociación   | Organización vecinal comparte y participa en tomar decisiones.  |
| 5     | Grados de simulación     | Cooptación   | Influyen a vecinos en las organizaciones, pero no tienen acceso a rendición de cuentas.   |
| 4     |                          | Consulta     | Se realizan encuestas para conocer la percepción de las organizaciones vecinales  |
| 3     |                          | Información  | Son programas de desinformación de derechos para evitar la participación.   |
| 2     | Grados de Poder vecinal  | Terapia      | Bajo la falacia de involucrar a los vecinos en la planeación, los expertos tratan a los sujetos en una especie de terapia grupal. |
| 1     |                          | Manipulación | Acciones para tranquilizar a los ciudadanos, esto se relaciona con la autoridad.  |

Fuente: Arnstein (1969) citado por PNUD (2018)

**Tabla 2.**

*Tipología de la Participación Ciudadana según la naturaleza del proceso.*

| <b>Tipos</b> | <b>Descripción</b>   | <b>Ejemplos</b>                                  |
|--------------|--|--|
| Consulta     | La participación se realiza para conocer determinados asuntos de un problema, estas acciones no generan responsabilidad en la autoridad competente | Concejos, cabildos, reuniones informales.        |
| Dialogo      | La participación es en base a un intercambio de informaciones para lograr algún acuerdo.   | Mesa de concertación                             |
| Deliberación | La participación es para tomar decisiones sobre alguna medida gubernativa  | Cabildos, asambleas, trabajos comunales          |
| Cogestión    | La participación significa involucramiento activo en las tomas de decisiones.  | Cabildos, asambleas, trabajos comunales          |
| Vigilancia   | Observación y seguimiento sobre las Normas aprobadas en los acuerdos.  | Organismos designados para tal efecto de vigilar |

Fuente: Elaboración propia a partir de Isunza (2015) citado por el PNUD (2018)

En el país, el Jurado Nacional de Elecciones (JNE) (2008) afirma que participación ciudadana es: Una forma que tienen los ciudadanos de hacer valer sus derechos con el propósito de estar presente en el procedimiento de toma de decisiones, coadyuvando a desarrollar la administración estatal y una vida con calidad para sus ciudadanos, empero los ciudadanos pueden participar de manera formal y de manera informal cumpliendo las normas dispuestas, organizándose para participar en eventos políticos o en asociaciones u otro tipo de organización que se adapte a sus requerimientos, estas acciones fortalecen el sistema político, según el ministerio de cultura (2016) se presentan algunos tipos o formas de intervención ciudadana, como: consultando, informando y decidiendo, actuando unidos y favoreciendo los intereses comunitarios (p. 11).

La participación ciudadana en el Perú, ha sido impulsada por los diferentes gobiernos, sin embargo, la participación está limitada de manera legal a lo establecido en la ley de participación y control ciudadano. Para reafirmar la voluntad política, donde el Congreso de la Republica (1994) promulga la Ley N° 26300 sobre iniciativas de reforma de la constitución, formulación de normas legales en los tres niveles de gobierno y de referéndum, otro punto importante

es lo referente al control ciudadano en lo relacionado a revocatorias y remoción de autoridades y rendición de cuentas (p.1).

De lo anterior, se puede inferir que la participación vecinal viene a constituir una pieza fundamental para transformar cualquier lugar en un espacio público y apoyar de diversas formas en el fortalecimiento de la gestión municipal. Al mismo tiempo, estos actores deben tener participación activa en las distintas actividades públicas donde representen los intereses colectivos y alcanzar una mayor cercanía entre las autoridades y la ciudadanía en general. En específico en la municipalidad de San Martín de Porres, según el “Plan integral de desarrollo de la municipalidad distrital de San Martín de Porres 2014”, la participación vecinal es definida como un instrumento de gestión de gran importancia, donde se requiere poner a disposición todas las voluntades que existen en el distrito, como lo son la sociedad civil organizada, profesionales, empresarios y otros entes públicos y privados que propicien en esa jurisdicción dinámicas económicas, políticas y sociales.

Al respecto la secretaria nacional de planificación y desarrollo (SNPD) en el manual de su autoría denominado “La participación ciudadana para la vida democrática”, expone que el principal propósito de la participación vecinal en los planes públicos, consiste en motivar a que intervengan en la formulación, ejecución y en las evaluaciones de múltiples planes territoriales y sectoriales que son realizados en los distintos niveles de gobierno, los cuales se deben articular con el plan nacional de desarrollo y con la estrategia nacional del desarrollo del Perú, donde nace entonces la responsabilidad pública, en conjunción con las normas vigentes que incluyen los derechos ciudadanos, esto permite fortalecer la gestión pública.

Al respecto de la gobernabilidad, el autor Kaufmann (2000, p. 11) explica que esta consolidado como un efecto de las dinámicas de participación, de concentración y modelos estratégicos configurados para el desarrollo local, donde el ciudadano llega a favorecer o cuestionar las condiciones de gobernabilidad, por tanto, estas se refieren factor de equilibrio por parte del Estado entre la sociedad y los gobernantes, siendo el horizonte el desarrollo, sustentada en el perfeccionamiento de las instituciones. Además, la gobernabilidad engloba a todas las instituciones que tienen como propósito

determinar cómo es posible ejercer la autoridad dentro de un país, que comprende asimismo elegir a sus gobernantes y la respectiva rendición de cuentas, aunado a la capacidad de ese gobierno de ejecutar la administración de todos los recursos públicos Queiroz (2018). Entonces la gobernabilidad democrática, trae consigo además de un buen gobierno, entendiéndose por su capacidad eficiente en la aplicación de políticas públicas, y eficacia en su capacidad de dar soluciones a los problemas básicos, sino de un gobierno democrático, que se traduce en la representación y nivel participativo de las sociedades organizadas en los procesos decisorios y en la gestión y control. Los buenos gobiernos no solo implican el tema de la bondad y la sapiencia de los gobernantes, sino que deben traer al escenario la mayor participación ciudadana en todas las decisiones que a estos les atañen. En consecuencia, esto trae consigo el tema de la transparencia en las acciones ejecutadas por el gobierno, el respeto al estado de derechos y la responsabilidad que tienen los que gobiernan frente a todos los gobernados.

**Tabla 3.**

*Categorías y subcategorías de la participación vecinal y gestión de seguridad ciudadana*

| CATEGORIA                | SUBCATEGORIA   |
|--------------------------|--|
| 1. Participación Vecinal | A1: Transparencia<br>Honestidad, ética y responsabilidad.  |
|                          | A2: Presupuesto<br>Ingresos, obtención, recaudación y captación.   |
|                          | A3: Fiscalización<br>Auditoria, legalidad y eficiencia.  |
|                          | A4: Información<br>Veraz, confiable y oportuna   |
| 2. Seguridad Ciudadana   | A5: Tecnología<br>Sistema de circuito cerrado, cámaras de video, fibra óptica y servicios de inteligencia. |
|                          | A6: Toma de decisiones<br>Información confiable, solución de conflictos, visión estratégica y liderazgo.   |

*Nota:* Elaboración propia

En este segmento, se describen cuáles son las subcategorías sobre Participación Vecinal, siendo la primera: Subcategoría A1 - Transparencia: Este término, en referencia a transparencia política considera los principios de honestidad, ética y responsabilidad los cuales deben estar presente en los funcionarios que laboran en el gobierno y entes públicos, con la finalidad de informar a los ciudadanos cuáles son las gestiones y actividades que son realizadas para la inversión económica de relevancia social. En consecuencia, transparencia política se relaciona con temas de índole económico, social y legal. Además, la transparencia política no solamente lleva inmerso el ámbito político, sino que también incluye a instituciones del sector privado. (Wilson Center, 2015). En ese contexto, cuando se habla transparencia en la gestión pública, esto se refiere al deber que tienen los poderes públicos de realizar las respectivas exposiciones y permitir su sometimiento de análisis de la ciudadanía sobre toda la información relacionada con su gestión, incluso los manejos de recursos y las políticas concernientes a la seguridad ciudadana de los ataño, donde están inmersos los criterios que sustentan esas decisiones y también tomando en cuenta las conductas de sus servidores. (Grau, 2009, p. 3).

Subcategoría A2 - Presupuesto: Los presupuestos municipales son formulados desde un punto de vista participativo, con una frecuencia anual, siendo estos un instrumento dentro de la administración y gestión, los cuales son formulados, aprobados y ejecutados de conformidad con la Ley que rige la materia, así también en correspondencia con los planes de desarrollo diseñados en la jurisdicción. Por tanto, los presupuestos participativos forman parte del sistema de planificación. En ese orden de ideas, las municipalidades con base a la facultad concedida en la constitución de 1993, en su artículo 197°, donde se regulariza el nivel participativo de las asociaciones vecinales en lo referente a la formulación presupuestaria. En ese contexto, los presupuestos municipales deben estar sustentados y equilibrados con base a los ingresos y egresos; además, dicho presupuesto deberá contar con la aprobación del concejo municipal en el plazo establecido por la norma vigente en la materia. En relación a la administración de los presupuestos y finanzas de las provincias, municipalidades y los distritos, instituyen pliegos de carácter presupuestario siendo su titular el alcalde respectivo. (Transparencia, 2009, p. 44). La siguiente tabla, nos muestra cómo se realiza la fase de ejecución según el SNPP

**Tabla 4.**

*Proceso de la fase de ejecución Sistema Nacional de Presupuesto en el Perú.*

| I<br>N<br>I<br>C<br>I<br>A<br><br>E<br>L<br><br>1<br><br>E<br>N<br>E<br>R<br>O | Programación<br>Mensual Ingresos  | Programación<br>Mensual gastos | Calendario de<br>Compromisos                       | Ejecución mensual<br>ingresos y gastos |
|--|---|--------------------------------|--|--|
|  | Modificación en el Nivel<br>Institucional   |                                | Modificación en el Nivel Funcional<br>Programático |  |
|  | PRESUPUESTO MODIFICADO  |                                |  |  |
|  | Calendario Trimestral Mensualizado<br>(Incluye todas las fuentes de financiamiento) |                                |  |  |
|  | INGRESOS  |                                | GASTOS   |  |
|  | OBTENCIÓN   |                                | COMPROMISO   |  |
|  | RECAUDACIÓN   |                                | DEVENGADO  |  |
|  | CAPTACION   |                                | GIRADO   |  |
|  | FINALIZA EL 31 DE DICIEMBRE   |                                |  |  |

**Fuente:** Material de trabajo sobre Gestión Pública, Transparencia (2009, p. 55).  
Elaboración propia.

Subcategoría A3 - Fiscalización: Al respecto de la fiscalización, esta comprende todas las acciones inherentes de fiscalizar. El termino como verbo, implica la acción del control y las críticas que reclamen las actuaciones de alguien sobre el cumplimiento de un oficio, donde el fiscal como funcionario investido de autoridad para ejecutar dicha función, tiene la obligación de investigar y delatar las acciones indecorosas o de mala praxis involuntarias. En consecuencia, la fiscalización viene a constituir la acción de auditar las actividades con la finalidad verificar si se está cumpliendo con la norma vigente. También dentro del sector privado, la acción fiscalizadora la puede decretar el Estado, con la intención de comprobar si la empresa está cumpliendo con la Ley.

Finalmente, es importante mencionar, que, dentro del sector público, la acción fiscalizadora involucra acciones de control dentro de las actividades que realiza el Estado, todo esto con la intención de verificar que esas actividades estén ajustadas a los postuladas de legalidad y de eficiencia. En consecuencia, todos los contratos que establece cualquier ente público, así como el manejo de los patrimonios del Estado, conforman los principales factores que tienden a someterse a fiscalización por obvias razones.

Con referencia a la Categoría 2: Seguridad Ciudadana, esta categoría se considera un problema social que involucra varios aspectos, que tiene varias causas, por esto debe ser abordado holísticamente en forma paralela (PNSC, 2018). En este entorno, la Ley 27933 que crea el SINASEC (2003) señala: La

seguridad ciudadana es “una gestión integral que implementa el Estado, con participación de sus ciudadanos, para una convivencia tranquila, la desaparición de la violencia, el uso de vías y espacios públicos en forma pacífica, y contribuye a prevenir se produzcan delitos y faltas” (p. 32).

Al respecto la presidencia del consejo de ministros (PCM), “La seguridad ciudadana es uno de los elementos que confirman la seguridad humana, es el encargado de repeler toda amenaza violenta y delictiva en perjuicio de una persona y sus posesiones” (PCM, p. 7). Indica que tiene dos conceptos: Primero en donde el concepto de violencia significa usar o amenazar con usar la fuerza física o psicológica para provocar daño o suprimir la voluntad. Segundo el concepto de amparar a los pobladores de hechos de violencia o despojo, a través de una política pública, esto es una responsabilidad única positiva del Estado para asegurar los derechos fundamentales.

En esta investigación se examinó el programa diseñado por las naciones unidas para el desarrollo (PNUD) dentro del plan estratégico hasta el 2021. Al respecto del PNUD (2018) indican que la falta de seguridad ciudadana se ha transformado en un verdadero desafío que limita el desarrollo humano en toda Latinoamérica y el Caribe. Donde se estima que de cada 10 personas 5 consideran que la inseguridad es un mal latente. Ciertamente, esta percepción de la falta de seguridad tiene sustento en mapas regionales que se caracterizan por exorbitantes niveles de violencia con subsecuente muerte.

Según Chinchilla *et al.*, (2018) existen cuatro desafíos institucionales principales para el nuevo paradigma de seguridad ciudadana:



**Tabla 5***Desafíos institucionales en el nuevo paradigma de la seguridad ciudadana*

| DESAFÍO                        | COMPONENTES  |
|--------------------------------|--|
| Exhaustividad                  | Acciones coordinadas que promueven visiones compartidas de la problemática y las líneas de actuación, sin embargo, cada actor tiene habilidades de intervención distintas. |
| Multisectorialidad             | Organizaciones que facilitan la coordinación y convergencia intergubernamental en todos los niveles, sumando la sociedad civil y al sector empresarial privado.            |
| Rigor                          | Veracidad informativa y de datos estadísticos.<br>Nivelación profesional del personal.<br>Acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicación.                   |
| Sostenibilidad y Escalabilidad | Liderazgo transformación dentro de la sociedad civil.<br>Cartera de financiamiento continuo.   |

Fuente: Chinchilla *et al.*, (2018).

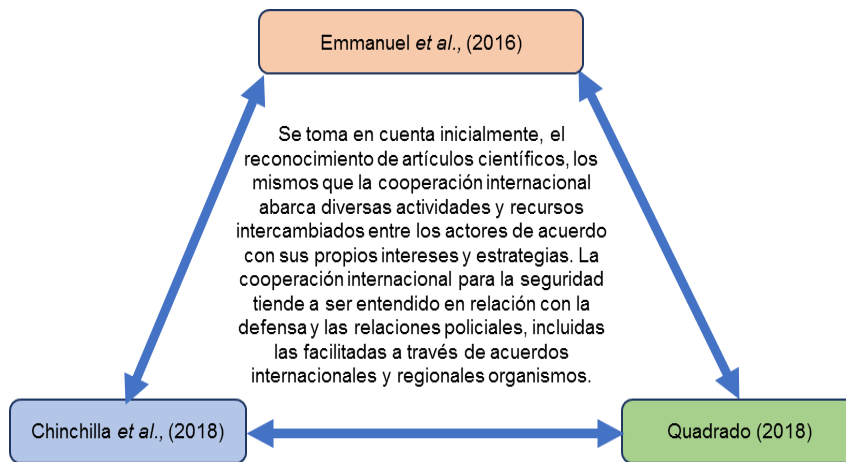
En este apartado se describen las Subcategorías sobre Seguridad Ciudadana, comenzando por Subcategoría A4 – Información: Según Chinchilla *et al.*, (2018, p. 29). La necesidad urgente de información veraz, confiable y oportuna, para poder definir adecuadamente la problemática social, ha llevado al diseño de sistemas de información estadísticos que regularmente compilan y publican datos sobre como inciden los delitos y la victimización. Al respecto el INEI del Perú y el INEGI de México, son ejemplos oportunos. Además, las diversas plataformas digitales muestran registros de información administrativa que funcionan como fuente primaria para tales propósitos. En tiempos recientes, fue creada una plataforma sobre violencia contra las mujeres en México, con la finalidad de agrupar información proveniente de registros administrativos, encuestas, incluidas las redes sociales para establecer indicadores de VCM que sean útiles para desarrollar nuevas políticas públicas y realizar investigación enfocada en el género. Subcategoría A5 – Tecnología, en palabras de Páez (2016) en su tesis titulada “Elementos para una política de seguridad urbana”; establece que uno de los elementos para mejorar la seguridad ciudadana, en estos tiempos es la innovación tecnológica. La penetración de mercados ilegales

transnacionales, los miedos de los ciudadanos que son producto de amenazas que no tienen fronteras en los Estados, y los llamados ciberdelitos, reclaman una incorporación significativa de tecnología dentro de las políticas de seguridad, así como el empleo al máximo de estas, para procesamiento de información y hacer predicciones y como medios de vigilancia y de determinación de puntos como GPS, cámaras de video, drones, circuitos cerrados de televisión, chips, entre otros. Así mismo la (Policía Nacional de Colombia, 2015), se enfoca desde la perspectiva teórica y las dimensiones de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, enmarcada en la compilación de información que pueda ser útil para la seguridad ciudadana y el soporte a los servicios de inteligencia. Finalmente, la Subcategoría A6 – Toma de decisiones, donde se afirma que una decisión, lleva implícita una resolución o determinación que ha sido tomada previamente respecto a algo. La toma de decisiones es conocida como el proceso de seleccionar una alternativa dentro de varias opciones, y que la seleccionada sea la más adecuada para la solución del problema. En ese orden de ideas, la toma de decisiones está presente dentro de todos los contextos de vida diaria de una persona, bien sea en el ámbito familiar, sentimental o profesional. En dicho proceso, la parte esencial conlleva a dar solución a los problemas o desafíos que debe resolver una persona o una empresa u organización. Para Homel y Homel (2012) explican que las evidencias indican que la seguridad y la justicia ciudadanas demandan un modelo de sistema de gestión especializado con una visión estratégica y de liderazgo. Dichos sistemas tienen que ser integrales, donde se incluyan múltiples procesos que vinculen a los actores públicos y privados, tanto vertical como horizontal, así como también a la sociedad organizada, en los tres niveles de gobierno para la toma de decisiones Revesz (2006).

En la procura de comprender las dimensiones del tema investigado, es necesario precisar las categorías que se analizaron en el contexto, para lo cual se realizó una triangulación que permitió reconocer y alcanzar los objetivos propuestos, además de estructurar las respuestas que se planteó a los especialistas del área de seguridad ciudadana, los mismos que a la vez permitirán que se realice una triangulación de datos para lograr alcanzar la conclusión final.

**Figura 1:**

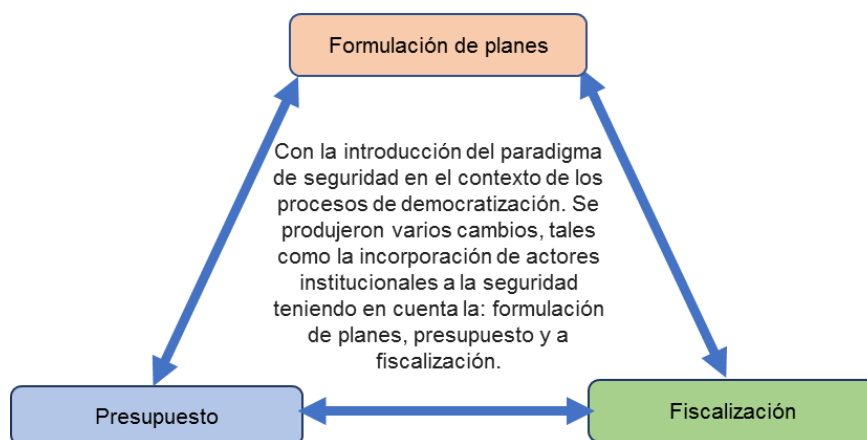
*Triangulación de observación a la unidad de análisis. Entorno Latinoamérica*



El segundo modelo de triangulación utilizado en el análisis, corresponde a las fuentes documentarias:

**Figura 2:**

*Triangulación de análisis de fuentes documentarias (Base teórica)*



### III. METODOLOGÍA

Paradigma interpretativo: Los fenómenos humanos deben comprenderse a partir de un análisis de lo que se percibe e interpreta a los sujetos que participan en la investigación. (Barrera, *et al.*, 2012).

Es importante mencionar la visión que tiene Valderrama (2014) el cual reconoce que el paradigma interpretativo se desarrolló como una crítica del positivismo en las ciencias sociales. En general, los intérpretes comparten las siguientes creencias sobre la naturaleza del conocimiento y la realidad. Desde este paradigma se espera que los hallazgos y la obtención del conocimiento se crean a medida que se desarrolla la investigación. Es decir que los resultados surgen a través de la obtención, cruce y análisis de los resultados. Es a través de análisis interpretativo que se puede crear una comprensión más informada y sofisticada del mundo social (p. 313). Entonces se entiende que los enfoques interpretativos dependen en gran medida de los métodos tradicionales (entrevistas, observación y análisis de textos existentes), estos métodos aseguran un diálogo adecuado entre los investigadores y aquellos con quienes interactúan para construir en colaboración una realidad significativa y por lo general, se utilizan métodos cualitativos, como el estudio propuesto, el cual contó con un enfoque cualitativo, según (Hernández *et al.* 2014), en el enfoque de tipo cualitativo se recolecta y se analizan los datos, para conseguir el desarrollo de las preguntas que tiene que ver con el estudio, y un diseño interpretativo, mediante el estudio de casos, no probabilísticos, fue desarrollado mediante el estudio de casos, el cual es definido por (Eisenhardt 1989; citado por Martínez (2006) como una táctica que se hace en el estudio que va abarcar las dinámicas actuales en un entorno singular. Es decir que, los métodos de investigación cualitativos descriptivos e interpretativos se utilizan con varios elementos comunes, que se mezclan y se combinan de acuerdo con particular predilecciones de los investigadores; variaciones populares actualmente incluyen la teoría fundamentada. El método utilizado fue el inductivo definido por Hernández Sampieri (2014) como: La manera de realizar el pase de las nociones particulares a nociones generales, hacen que se refleje las cosas comunes en los hechos individuales, se hacen repitiendo estos hechos para encontrar los aspectos relevantes, aquí las generalidades se basan empíricamente (p. 10).

### **3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización**

En nuestro tratamiento aquí se adoptó un enfoque genérico que enfatiza prácticas metodológicas comunes en lugar de diferencias relativamente menores. La categoría 1 es Participación Vecinal, la cual contiene las subcategorías A1/Transparencia, A2/Presupuesto y A3/Fiscalización; la categoría 2, está conformada por las subcategorías A4/Tecnología, A5/Información, A6/Toma de Decisiones (Ver Anexo 8).

### **3.3. Escenario de estudio**

El escenario en el que se basa la investigación, corresponde a la municipalidad distrital de Los Olivos, específicamente en la subgerencia de seguridad ciudadana y que tenga estrecha relación con la participación de las juntas vecinales del indicado distrito, además que se tenga acceso a la documentación y al personal que labora en dicha entidad

### **3.4. Participantes**

Funcionarios ediles: Los funcionarios públicos son los gerentes regionales, responsables de planear, organizar y dirigir el desarrollo de todas las funciones en el ámbito regional y sectorial, específicas en el gobierno regional de Lima. Implementan las políticas públicas. Participaron 06 personas, todos adultos de sexo masculino, los cuales cuentan con más de cinco años de experiencia en los que respecta a la Gestión Pública. Representantes de entidades de la civilidad: son personas acreditadas por sus organizaciones sociales a nivel provincial o locales, quienes participan activa y responsablemente en el Consejo de Coordinación Regional, en los procesos de los presupuestos participativos, en los comités de vigilancia regional. Participaron 06 personas que representan a las entidades del gobierno regional de Lima. En la tabla que sigue se muestra la codificación axial de los participantes en la investigación.

**Tabla 6.***Participantes del estudio*

| Participante   | Función  |
|----------------|--|
| Participante 1 | Funcionario 1 - Alcalde Municipalidad Los Olivos |
| Participante 2 | Funcionario 2 – Municipalidad de Los Olivos      |
| Participante 3 | Participación de Junta Vecinal                   |
| Participante 4 | Participación de Junta Vecinal                   |
| Participante 5 | Funcionario Mancomunidad Lima Norte              |
| Participante 6 | Funcionario Policial Lima Norte                  |

**Fuente:** Elaboración propia

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.5.1. Técnicas**

Carrasco (2017) define que: son reglas y modelos que sirven a los investigadores para realizar las actividades en las diferentes fases de la investigación científica” (p. 274). En este trabajo se realizó mediante entrevista a cada persona involucrada en el tema de analizar la documentación que será interpretada, además de la participación del investigador y responsable de la tesis, el cual también tiene experiencia en la materia. En el estudio se empleó la entrevista, Carrasco (2017) explica que el proceso de la entrevista está centrado de manera elemental en una conversación y de exposiciones que están administradas por parte del entrevistador con la finalidad de buscar información útil para dar solución a un determinado problema. En el desarrollo de la entrevista, se planteó las preguntas abiertas a los entrevistados de la institución objeto de estudio, el cual consistía en 12 preguntas abiertas, tomando el tiempo en veinte minutos, en relación al instrumento, este consiste en la organización de los contenidos de la información que será obtenida, y anotarlos en fichas, con la finalidad de tener un orden y no dejar a un lado alguna información concreta, esto conllevaría a contactar nuevamente al entrevistado para así lograr una perfecta investigación; para lo cual se utilizó una guía modelo entregada a cada uno de los entrevistados, con esto se busca tener un ordenamiento lógico de toda la información, y anotaciones de cualquier dato importante de la institución u organización a entrevistar.

**Tabla 7***Propósito de las técnicas e instrumentos*

| <b>Técnicas</b>                | <b>Instrumento</b>  | <b>Propósito</b>   |
|--------------------------------|---|--|
| Entrevista                     | Guía de entrevista<br>(llenado de entrevistas<br>virtuales) | Recopilar información directa de los<br>sujetos de estudio.  |
| Observación                    | Guía de observación   | Para definir la problemática, la<br>realidad en la que se va desarrollar<br>el problema y el alcance de<br>propuestas de solución que podría<br>darse. |
| Análisis de tipo<br>documental | Guía de análisis  | Permite el análisis de los conceptos<br>y definiciones teóricas a partir de lo<br>que aporten diversos autores.  |

**Fuente:** Elaboración propia

### **3.6. Procedimiento**

De acuerdo a Jiménez (2012) se presenta cada paso del proceso de un estudio de caso: “La selección y definición del caso: es buscar un caso apropiado y definirlo, donde se identifican el ambiente apropiado al estudio, las personas se convierten en fuentes de información” (p. 15). El mismo autor sugiere la elaboración de una lista de preguntas, para que en ella quede “identificado el problema, se realizan preguntas que sirven de guía al investigador, se debe realizar una pregunta global y a partir de esta realizar preguntas variadas, que permiten tener los datos” (p. 145). En este tipo de estudio, se debe configurar lo que se llama mapeamiento, el cual se puede observar en la Figura 1., que según los teóricos Schwartz y Jacobs (1984) y en la misma línea Sandoval (2012) refieren que el mapeo su propósito es posicionarse en el escenario donde se aplicara este trabajo, es decir acercarse a la realidad del objeto de estudio, donde están identificados los participantes, eventos y los hechos en los que suceden, es un cuadro completo de las situaciones preponderantes de este objeto analizado, se puede decir que un trabajo de cartografía social. La etapa inicial es mediante el mapeo que viene a ser el trazo del mapa, lo que equivale a orientarse en un lugar desconocido, se debe obtener un mapa, o elaborarlo si no se tiene o no está disponible. Así para este estudio, en siguiente figura se puede observar un mapeo de cómo se la realidad actual del escenario en estudio, se

identifica la problemática, la metodología y meta final que se busca alcanzar, para lo cual se dispone de diversas técnicas e instrumentos.

### **3.7. Rigor científico**

A decir de Rodríguez, Gil y García (2006) en este ciclo se asegura el rigor dentro de la investigación, siendo necesario contar con diversos puntos de vista, para que los datos sean suficientes y adecuados. En este contexto, se plantearon los puntos sobre suficiencia o seguridad, la cual se refiere a la cuantía de los datos recopilados, primero que el número de sujetos. La suficiencia se obtiene cuando se satura la información y lo nuevo no aporta nada, es por eso que en este estudio se debe recolectar los datos a través de tres métodos y a participantes de que tienen características muy variadas y las funciones en el objeto analizado. También la adecuación o transferibilidad; es la forma de seleccionar la información conforme a lo que se necesita y al modelo, en conclusión, estos datos van a permitir que se estructuren el conocimiento sobre la gestión financiera de un ente particular que permite tener una característica de gestión normativa, la conformabilidad, donde se deben contrastar los procesos normativos, es decir cumplir el principio de veracidad y de legalidad porque el estudio fue autorizado. Es decir, no se debe perder a objetividad porque hay una secuencia en el análisis del estudio. A esto se suma la credibilidad, y en la presente investigación, se recurrió a diferentes tipos de fuentes escritas por variados autores, conforme al criterio de credibilidad de este estudio, se ha hecho la delineación, triangulación, y por último la revisión del asesor, finalmente, el punto de vista sobre la seguridad, al respecto, se puede verificar las herramientas y sobre la confiabilidad es vital la expectación y la forma de interpretar con las respuestas de los entrevistados.

### **3.8. Método de análisis de la información**

Con respecto al método de análisis, este consiste en la triangulación a partir del recojo de información teórica y de la tabulación que se hace de las preguntas que vienen de las diversas categorías, así como de las subcategorías e indicadores con la finalidad de lograr la mayor precisión posible al momento de formular las preguntas, para luego proceder a ordenar adecuadamente los datos



recolectados de todas las respuestas a las preguntas formuladas, siendo el paso siguiente la realización del análisis y discusión de dichos resultados.

### **3.9. Aspectos éticos**

Los procedimientos usados en este estudio deben basarse en los aspectos teóricos y metodológicos, basado en el modelo técnico, tal como lo dice Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 587) para ello se deben tener todas las referencias por autoría y proteger a los participantes. Por lo tanto, la investigación utilizó las Normas APA como horizonte normativo, en ese sentido el investigador ciertamente reconoce y da crédito de todos los aportes de los diversos autores citados, siendo el caso que dicha norma ha permitido armonizar la forma de citar y hacer referencias a otros trabajos académicos. Con respecto a los participantes, fueron elegidos mediante criterios de valor selectivo y por el rol que desempeñan, esto hizo posible que la información aportada fuera una fuente razonable para el análisis e interpretación. Desde esta perspectiva, la investigación no solo es un acto responsable, sino que también el investigador ha procurado garantizar la veracidad de la información procesada, donde cada punto ha sido soportado en el código ético de la investigación científica.

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Los objetivos propuestos en el presente estudio son encabezados por el objetivo general: Determinar las implicancias de la participación vecinal en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos año 2020, en base a los resultados y hallazgos encontrados, se procedió a realizar el respectivo análisis, los cuales fueron contrastados y argumentados con los antecedentes, teóricos y los diversos artículos científicos que han sido referenciados, al respecto deben establecerse mecanismos más apropiados para contar con políticas públicas, más claras y apropiadas con la finalidad de evitar la inseguridad,

Lo anteriormente expuesto, es convalidado cuando se analizan los hallazgos producto de las entrevistas a los distintos actores y participantes, donde se observa la ausencia de estrategias congruentes para abordar la problemática de la inseguridad ciudadana, debido a que no releja la verdadera

situación actual de los habitantes de las comunidades, que no es más que eliminar la delincuencia

Sobre el particular Aguilar (2014) afirma que existen estrategias en seguridad ciudadana que deben ser adoptadas por autoridades locales y policiales que son las encargadas de alcanzar la seguridad en cada comunidad, para de esta forma sincronizar los esfuerzos y lograr con éxito la tan anhelada paz colectiva. Del mismo modo Herrera (2015) reconoce el incremento de los niveles violencia urbana de forma sostenida requiriendo que la comunidad participe activamente, sin embargo, está consciente que, en la ruta para ese propósito, siempre existirán dificultades las cuales deben ser superadas; y la participación activa de las comunidades, es el mecanismo principal para mantenerse a flote. Por su parte (Chinchilla *et al.* 2018) conminan a que en la elaboración de las políticas públicas se debe avanzar hacia una gestión sistémica en el tema de seguridad ciudadana de la mano con la participación vecinal, más aún cuando los gobiernos hayan dispuesto herramientas para la gestión de resultados, coordinación, planificación, presupuestos y la respectiva evaluación de los programas, sin embargo, existen desafíos institucionales que en materia de seguridad ciudadana deben ser superados, siendo estos los principales; exhaustividad; multisectorialidad; rigor; sostenibilidad y escalabilidad, este último requiere la revisión y actualización continua de la gestión de seguridad, tanto en los planes como en las tecnologías necesarias para garantizarlas

Respecto al primer objetivo específicos propone Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en la formulación de los planes de seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos año 2020. Entendiéndose que la delincuencia y la violencia interfieren en las interacciones económicas, la prestación de servicios como la educación e incluso la capacidad de los gobiernos para crear o mantener infraestructura física en su país, lo que afecta su productividad y competitividad. Poco a poco, la experiencia regional en este entorno y la evidencia que se generó demostraron la necesidad de comprender sistemáticamente la gestión de los problemas de prevención y control de la violencia. Es fundamental entender las posibles soluciones como una cadena de

valor que integra las diferentes etapas de la gestión: prevención, control, aplicación de la justicia y rehabilitación social.

Sobre la formulación de planes, en referencia a transparencia política considera los principios de honestidad, ética y responsabilidad los cuales deben estar presente en los funcionarios que laboran en el gobierno y entes públicos, con la finalidad de informar a los ciudadanos cuáles son las gestiones y actividades que son realizadas para la inversión económica de relevancia social. En consecuencia, transparencia política se relaciona con temas de índole económico, social y legal. Además, la transparencia política no solamente lleva inmerso el ámbito político, sino que también incluye a instituciones del sector privado

Tito (2017) al esgrimir que la participación de la comunidad en la SC en Lima resultó débil, pese a que se planificó y se consideró a la comunidad en el desarrollo de acciones en el sistema de seguridad ciudadana a fin de lograr las metas trazadas de forma permanente para la seguridad interna del país, esto permite inferir que los esfuerzos no deben disminuir a pesar de las adversidades; mientras que Pedroza (2019) afirma que existe una relación significativa entre la responsabilidad social y la participación ciudadana, considerando que los resultados de su estudio indicaron que el 92,4% considera que existe una buena responsabilidad social y el 59% considera buena la participación ciudadana. Además, “señala que parte de las funciones de los gobiernos locales es lograr que los ciudadanos deben estar más preparados para asumir estos retos. Finalmente, como lo afirma Rubert (2017), los planes de inteligencia es un factor determinante para el combate de la delincuencia, estos se configuran mediante la participación vecinal en la formulación de los planes de SC, ya que su aporte este contenido de información veraz y oportuna, además, afirma el autor que viene a representar una constante histórica y referencial, resultando incuestionable que el poder de dominar el conocimiento, ha venido propiciando de manera garantista, el éxito de los procedimientos y el logro de los objetivos de SC. En definitiva, según este autor, combatir la delincuencia, los planes de inteligencia juegan un rol determinante y fundamental. La naturaleza de las relaciones entre los individuos en las redes puede tratarse desde lazos instrumentales hasta lazos expresivos. Los lazos expresivos cubren las

relaciones que involucran intercambio de amistad, confianza y apoyo socioemocional. Desde la perspectiva de los funcionarios encuestados en Los Olivos, consideran que es fundamental la participación vecinal, ya que es parte de la transferencia política que deben realizar los gobiernos locales, donde coadyuvan ciertos principios claves en la gobernanza, como son la honestidad, la ética y la responsabilidad, todos estos son factores claves para el buen entendimiento de la sociedad civil de cómo se están formulando y gestionando las actividades que son de bienestar colectivo y también de cómo se realizan las inversiones económicas en materia de seguridad ciudadana, todo esto se traduce en transparencia política y la hegemonía entre lo económico, social y legal.

El segundo objetivo específico buscó Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en el debate del presupuesto para la SC en el distrito de Los Olivos año 2020. Las acciones para lograr una integración de las JV y los gobiernos locales para proveer los recursos financieros suficientes para atender la seguridad ciudadana, es procurar la mayor proximidad vecinal, por ende cercana a los programas comunitarios y vinculada a la vecindad, la organización de su estrategia y como resuelven las autoridades municipales a los pedidos de seguridad de la comunidad y hacen frente a la criminalidad; responde a las interrogantes, de si con estos programas se soluciona el reto de la actual crisis de seguridad, se mejora la comunicación y confianza con los pobladores, si se logra la unidad social y si el orden legal y legítimo aplicado, contribuye a formar un sólido estado de derecho. En ese orden de ideas, analizar los programas policiales para la asignación presupuestaria por parte de la municipalidad donde la participación vecinal esté presente en el debate, es el deber ser en una democracia participativa. Finalmente, es importante tomar en cuenta lo expuesto por Chinchilla *et al.*, (2018), cuando afirma la evolución que están vivenciando en materia de seguridad y justicia ciudadana, mediante la integración de estrategias de prevención y control de la delincuencia, incluidos ciertos mecanismos de participación ciudadana, donde la formulación de presupuestos es parte del debate; lo cual coincide con lo establecido en el artículo 197° constitucional. Sobre el debate del presupuesto y la participación vecinal, los encuestados aportaron que este proceso es esencial y que la participación de

las JV tiene una participación activa, además de ser un derecho constitucional, por otro lado, el CODISEC es una herramienta que permite a la sociedad civil acceder anualmente en la formulación de los presupuestos, siendo parte del debate que se realiza en conjunción con los entes de gobierno y la jefatura de seguridad ciudadana.

Acerca de los presupuestos municipales estos son formulados desde un punto de vista participativo, con una frecuencia anual, siendo estos un instrumento de administración y gestión, los cuales son formulados, aprobados y ejecutados conforme la ley que rige la materia, así como también en concordancia con los planes de desarrollo diseñados en la jurisdicción. Por tanto, los presupuestos participativos forman parte del sistema de planificación. En ese orden de ideas, las municipalidades con base a las facultades concedidas por el artículo 197° de la Constitución Política del Perú, regularizan el nivel participativo de las asociaciones vecinales en lo referente a la formulación presupuestaria. Al respecto de la fiscalización, esta viene a constituir la acción de auditar las actividades con la finalidad de verificar si está cumpliendo con la norma vigente

Finalmente, el tercer objetivo específico propuso Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en el proceso de concertación en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos año 2020, es para definir de las actuaciones e inversiones que son obtenidas con los municipios desarrollado y concebido con el objeto de abrir las políticas abiertas al municipio.

El proceso de concertación se articula mediante el convenio marco, instrumento que permite establecer la paridad de criterios claros y definidos, como inicio del proceso de concertación, se establece un registro de prioridades municipales al que los ayuntamientos hacen llegar las demandas, las cuales son valoradas técnicamente.

La concertación con los municipios es base fundamental en la elaboración de proyectos que ha ponderado y unificado hasta llegar a una máxima optimización de la inversión respecto a actuaciones a realizar

La SC también está aumentando atención, sobre todo debido a la evidencia emergente de que la seguridad pública efectiva se logra mejor a través de fortalecimiento del estado de derecho junto con la garantía de los derechos humanos básicos. Esto no quiere decir que la SC es universalmente aceptada

de hecho, hay llamamientos populares en muchos países latinoamericanos para una policía más represiva y acciones de vigilancia. El poder del Estado continúa ejerciéndose en defensa de intereses de élite estrechos. Como se reconoce en los estudios de Noboa y Moreano (2018) cuando afirman que se ha tenido que redimensionar el rol y naturaleza del Estado y las autoridades, que la ha llevado a identificar patrones de escenarios multidimensionales para afrontar al crimen organizado en todas sus formas, entonces es de gran importancia mejorar la colaboración policial comunitaria para la prevención del delito y mejores relaciones entre la comunidad y la policía. Es necesario comprender la estructura relacional de la vigilancia comunitaria colaborativa para determinar el patrón de interacciones entre los actores claves involucrados en la vigilancia comunitaria y mejorar la efectividad de la gobernanza de la red. En definitiva, afirman los autores que “imitar la inteligencia tradicional la aleja de la realidad de la comunidad”. Vázquez (2017) reconoce que la gestión pública debe tratar los asuntos de todos los servicios públicos (transporte, agua potable, educación, salud), pero con más prioridad los servicios de seguridad pública; considerando que la inseguridad y la violencia se han intensificado en las zonas urbanas, reflejándose en el índice de los delitos comunes cometidos, los cuales afectan la calidad de vida de los ciudadanos. A partir de allí, fue diseñado un modelo para procurar un cambio de paradigma que va de la noción de Seguridad Pública a la SC, enfocado en la prevención del delito en vez de aplicar la represión, su estrategia consiste en capitalizar las acciones a partir de la organización a nivel del barrio, con la participación ciudadana local, y así disminuir la inseguridad lográndose recuperar los espacios de socialización.

A partir de este bloque, se inicia el proceso de análisis e interpretación de los hallazgos, “el cual comienza por el análisis de la participación vecinal en la gestión de la seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos 2020, donde fueron realizadas las entrevistas a diversos autores, para luego llegar a una interpretación cualitativa, a continuación, se exponen los resultados obtenidos de acuerdo a las interrogantes planteadas en la categoría: participación vecinal: análisis e interpretación de la subcategoría: A1/Transparencia (Ver Tabla 8), sobre los resultados en relación a la interrogante sobre la opinión que tienen en relación a la transparencia en la gestión de seguridad ciudadana, los

entrevistados reconocen la importancia de las decisiones consensuadas entre los diversos miembros del comité distrital de seguridad ciudadana, por otro lado, exponen la necesidad de informar a la comunidad sobre los proyectos que van a ser aprobados, los presupuestos asignados y las negociaciones y posibles compras, en especial a los destinados en materia de seguridad. Seguidamente, se planteó el tema de la forma como es aplicada la transparencia en la participación vecinal, respondiendo que las reuniones que se realicen, sean planificadas y ejecutadas bajo la mirada del colectivo a puertas abiertas y hacer la información pública, y que sus opiniones sean tomadas en cuenta, que tengan voz y voto en la formulación del presupuesto participativo. Esto permitirá fortalecer la percepción de lo que es verdaderamente transparencia y que se cumplen las leyes y normas que regulan la materia. Por otro lado, sobre la interrogante relacionada a su aplicación en la transparencia en la SC, expusieron que debe existir una comunicación efectiva y proactiva entre la comunidad y las autoridades, dando acceso a la Jefatura de Seguridad Ciudadana, la voz directa de la sociedad es la que puede advertir desde su entorno cuáles son los riesgos que padecen y la falta de asistencia en materia de seguridad, esto permite conocer las debilidades que pueda presentar la Jefatura de Seguridad Ciudadana, dejando en evidencia si los presupuestos ejecutados coinciden con la rendición de cuentas. Las decisiones que se tomen no deben ser ajenas a las necesidades previamente manifestadas por las Juntas Vecinales, es menester que las mismas estén alineadas con los planes operativos," la transparencia es sinónimo de honestidad. (Transparencia, 2009; Wilson Center, 2015).

Con respecto al análisis e interpretación de la subcategoría: A2/Presupuesto, en relación a la participación de las juntas vecinales en la formulación de los presupuestos en la SC, luego de la aplicación del instrumento (Ver Tabla 9). Matriz de triangulación para la categoría: participación vecinal, se planteó si las juntas vecinales adscritas a la SC deberían ser consideradas en la programación de presupuestos, respondieron en las entrevistas que su participación es determinante y deben ser incluidas en dicho proceso, argumentando que se han realizado inversiones sustanciales en dispositivos y tecnología que han contribuido en la implementación de sistemas de seguridad a favor de la comunidad, logrando interconectar juntas vecinales y comisarias al

centro de monitoreo. La participación de las JV en la programación y formulación de presupuesto, es un derecho adquirido de la sociedad civil, y su percepción de las necesidades en materia de seguridad ciudadana, favoreciendo la seguridad distrital. Por otro lado, se consultó sobre la programación de presupuesto y la participación que tienen como JV en la SC, explican que por un lado, se dispone de un CODISEC que anualmente permite programar el presupuesto, donde las JV tienen participación activa, además se cumple la figura de presupuesto participativo y que se respete el acceso de dichas juntas a la jefatura de SC para que esta realice propuestas, por otro lado, afirman que los jefes de familia realizan un pequeño aporte económico a la JV, que luego es transferido a la SC para la inversión en esa materia. (Constitución Política del Perú, art. 197°; Transparencia, 2009).

Seguidamente, se realiza el análisis e interpretación de la subcategoría: A3/Fiscalización, “en relación a la participación de las juntas vecinales en los procesos de fiscalización (Ver Tabla 10). Matriz de triangulación para la subcategoría: Fiscalización, donde se indagó sobre a quiénes deberían las JV de SC fiscalizar y por qué lo deberían hacer, las respuestas apuntaron en dos direcciones; una indica que por ser miembros activos del CODISEC, tienen la potestad de fiscalizar todos los componentes que integran al Comité de SC, otros que solo deben centrarse en la fiscalización del desempeño de los serenos y el cumplimiento de las normas que los rige. Ante escenarios de corrupción detectados en la fiscalización las juntas vecinales argumentan que han recibido capacitación para realizar correctamente las denuncias frente a actos de corrupción que hayan percibido, además de contar con autonomía, por otro lado, otro difiere de que cuenten con una debida capacitación, que no cuentan con un plan de acción para la intervención justa y oportuna que permita erradicar estos vicios. (Constitución Política del Perú, art. 197°; CODISEC).

A partir de aquí, “se procede a realizar el respectivo análisis e interpretación de los hallazgos sobre la participación vecinal en la gestión de la seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos 2020, donde fueron realizadas encuestas y entrevistas a diversos autores, para luego llegar a una interpretación cualitativa, a continuación, se exponen los resultados obtenidos de acuerdo a las interrogantes planteadas en la categoría: seguridad ciudadana, correspondiente



a la subcategoría A4/Tecnología (Ver Tabla 11); aquí se planteó el tema del conocimiento y experiencia en relación al manejo que tienen el uso de las tecnologías en el distrito Los Olivos, todos coincidieron que el mayor logro ha sido la instalación de fibra óptica para interconectar los diversos dispositivos electrónicos que son utilizados para los servicios de SC, lo cual permitió conectar las cámaras de seguridad, alto parlantes, las patrullas de serenazgo y la comisaria, todos enlazados con el centro de monitoreo que realiza a través de sus pantallas un seguimiento las 24 horas del día, precisando en tiempo real cualquier acto delictivo, argumentando que es el único distrito que dispone de fibra óptica para ejecutar este tipo de acciones. En relación al uso de la tecnología en la municipalidad de Los Olivos, los entrevistados afirman que la implementación de dichas tecnologías, ha permitido cerrar la brecha digital en el ámbito de la SC, sugiriendo que se realicen interconexiones con el comercio privado, además que se incorpore otras tecnologías como lo es el uso de drones, reconocimiento facial, entre otras. Además, manifestaron que mediante la tecnología se puede combatir la inseguridad de manera más dinámica. (Schwartz y Jacobs, 1984; Sandoval, 2002; Páez, 2016).

Con relación al análisis e interpretación de la subcategoría: A5/Información (Ver Tabla 12), en esta subcategoría se "planteó se ausculto sobre la forma que se realiza el proceso de información a las juntas vecinales de seguridad ciudadana, los entrevistados indicaron que se realizan plenos del llamado CODISEC de manera periódica, además que se transmite en vivo, estos encuentros también son utilizados para rendir cuentas en materia de seguridad ciudadana, el contacto directo mediante los dispositivos móviles de los delegados y presidentes de las juntas vecinales ha sido un factor de éxito. Otro aspecto considerado fue si la municipalidad distrital a través de la seguridad ciudadana considera que la información estaba llegando en tiempo real, los entrevistados respondieron de forma unánime que sí, indicaron que la plataforma tecnológica con la cual cuenta la municipalidad de Los Olivos es robusta, ya que esta soportada con fibra óptica, la cual permite conectar los diversos dispositivos de manera dinámica, oportuna y en tiempo real. (PNUD, 2018; Chinchilla *et al.*, 2018).

Finalmente, se procedió a realizar el análisis e interpretación de la subcategoría: A6/Toma de Decisiones (Ver Tabla 13), “en la cual se planteó cómo es la participación de las juntas vecinales de seguridad ciudadana en la toma de decisiones, al respecto los entrevistados manifestaron posiciones encontradas, algunos señalan que de forma periódica se realizan consultas públicas de SC en las cuales rara vez se suman JV, donde su participación es tomada en cuenta para la construcción de estrategias en materia de SC, sin embargo, otros indican que es variable, que depende de la capacidad de gestión de cada encargado de JV, y otros difieren de ambos, afirmando que la participación es mínima, y que solo se les informa al momento de la ejecución de los planes, sin poder ofrecer sus opiniones. Seguidamente se planteó que será posible que la participación de las JV de SC en la toma de decisiones, redundaría en los resultados de la ejecución de los planes operacionales, la respuesta expresada es que son parte activa del proceso, considerando que es una política pública en la gestión de la municipalidad, otros que es relativo, ya que algunas JV son más ágiles y perseverantes, manteniendo contacto activo con los miembros de serenazgo, jefatura de SC o con la gerencia de participación ciudadana, otros que su participación en la toma de decisiones mejoraría los planes operacionales, ya que estos estarían ajustados a las necesidades actuales de la” comunidad. (Revesz, 2006: Quadrado, 2018).

En ese orden de ideas, un gran aporte lo realizó Quadrado (2018) en su investigación relacionada a la Planificación Urbana Contemporánea, su importancia y consecuencias de la participación ciudadana en la toma de decisiones sobre los espacios urbanos; para lo cual señala la importancia de empoderar las comunidades locales para que estas desarrollen intenciones urbanas, para lo cual indica la segmentación de las zonas geográficas para que en asociación pública y privada realicen gestiones de seguridad y vigilancia. Aunque existan desafíos previos a superar, la planificación urbana contemporánea es un mecanismo donde están presente aquellas asociaciones organizadas que incluyen habitantes, instituciones y empresas que hacen vida en un vecindario específico. Estas acciones permiten dinamizar las respuestas que necesita la comunidad e impulsar las acciones del poder público las cuales evidentemente no son suficiente. Finalmente, lo expuesto por Chacolla (2018)

es fundamental en el planteamiento de este objetivo, ya que afirma que existe una relación significativa entre la participación vecinal y la seguridad ciudadana, siempre y cuando se logre la aplicación correcta de las líneas de acción establecidas y la debida concertación de los actores de las juntas vecinales en la gestión de seguridad ciudadana para que de esta manera las políticas anti delitos planificadas, sean efectivas. Por su parte, la muestra consultada en relación al tema de concertación y la participación vecinal en la gestión de seguridad, aportan que la opinión de la sociedad civil cumple un rol relevante, ya que estos tienen la potestad y facultad de fiscalización de las actividades que realizan los miembros de la seguridad ciudadana, garantizar que se estén cumpliendo la normativa vigente, indicaron que deben enfocarse aún más en el desempeño de los serenos en el cumplimiento de las normas, la cual es una facultad que tienen las juntas vecinales

De acuerdo con la triangulación de observación realizada a la unidad de análisis (Figura 2), permite inferir que Emmanuel y Modh (2016), reconocen la presencia de delincuencia en los vecindarios residenciales y la necesidad de eliminar la delincuencia, por lo menos dentro de los vecindarios, a fin de obtener sostenibilidad ambiental; sin embargo, se evidencia una gran preocupación la cual es su tendencia constante. Mientras que Chinchilla *et al.*, (2018) sostienen que los gobiernos de América Latina y el Caribe han avanzado hacia una gestión sistémica de los temas de seguridad y justicia ciudadana, integrando estrategias de prevención y control del crimen y la violencia, la aplicación de la justicia y la rehabilitación social. Las instituciones de seguridad se han descentralizado para incorporar múltiples actores institucionales y sociales en los diferentes niveles de gobierno. Teniendo en cuenta la aplicación de políticas públicas basadas en una gama de herramientas para la gestión como: resultados, coordinación, planificación, financiamiento y evaluación de programas.

Quadrado (2018) contempla la importancia de empoderar a las comunidades locales para desarrollar intervenciones urbanas. Un ejemplo de tanta importancia se observa en la revitalización de un Condado en Passo Fundo, RS, Brasil, reorganizado a través de una asociación pública/privada. Las acciones de planificación, diseño y gestión urbana impulsaron cambios cruciales en la dinámica urbana del vecindario. Se entiende que la experiencia de la

implementación de operaciones de seguridad ciudadana y justicia en la región en la última década, se han identificado los siguientes elementos claves para la adecuada gobernanza de la seguridad ciudadana:

- a. La seguridad ciudadana es mucho más que la lucha contra el crimen. Cubre conceptos tales como el cumplimiento de las normas de convivencia, la resolución de conflictos y la eficiencia del sistema de justicia y el sistema penitenciario, entre otros. Su objetivo final es la protección de los derechos y libertades fundamentales de todos los ciudadanos.
- b. Una gestión institucional sólida es esencial para una política efectiva de seguridad ciudadana. Para hacer esto, necesitamos (i) generar voluntad política, (ii) generar procesos con continuidad, con objetivos y metas claramente definidos, y (iii) construir una buena gobernanza, que permita la participación ordenada y coordinada de los actores relevantes.
- c. Las políticas públicas no se pueden construir a ciegas. Necesitamos información de calidad para comprender y abordar este problema. Debemos continuar apoyando la adopción de diferentes herramientas y técnicas para medir y monitorear el impacto del crimen; evaluar los resultados de políticas y programas, y diseñar intervenciones mejor focalizadas y más efectivas. La violencia urbana afecta principalmente a los jóvenes, como víctimas y como autores.
- d. La transformación de la calidad en los servicios y la forma en que la policía se relaciona con los ciudadanos comienza con la inversión en capital humano. Una mejor capacitación y especialización de la policía honra el trabajo de los servidores públicos y moderniza el perfil de estas instituciones para garantizar mejoras a largo plazo.

## **V. CONCLUSIONES**

**Primera:** De acuerdo con el objetivo general, se concluye que la participación vecinal es un elemento fundamental que debe estar presente en la gestión de seguridad ciudadana, por tanto, su consideración por parte de la autoridad local y policial es imprescindible lo cual procura de ofrecer paz y seguridad a las comunidades es implícita, solo así se podrá contrarrestar la creciente oleada de delincuencia suscitada en distintas zonas de la

municipalidad distrital de Los Olivos, además se disponen de herramientas que apuntan hacia una gestión sistémica en lo referente a la SC.

**Segunda:** En cuanto al primer objetivo específico, los habitantes de Los Olivos son los testigos claves en este escenario, que son los afectados directos de la inseguridad latente, por tanto, los representantes de la comunidad, como lo son las juntas vecinales, tienen que participar en la formulación de los planes de seguridad ciudadana, sus aportes y sugerencias deben ser escuchados en el diseño de los mismos además de ellos, la falta de actualización de las políticas y compromiso de los involucrados en el proceso pueden afectar el alcance en la formulación de los planes, se concluye que la participación vecinal es fundamental en la transferencia política.

**Tercera:** Con relación al segundo objetivo específico, sobre la participación ciudadana en el debate del presupuesto anual, aparte de ser un derecho en la Constitución Política del Perú en su artículo 197°, las autoridades locales están en la obligación de abrir sus puertas y aceptar sugerencias, y mediante el consenso aprobar los presupuestos participativos, ya que las JV conocen de cerca los factores de riesgo que los afectan

**Cuarta:** Con referencia al tercer objetivo específico, los entrevistados indicaron que existe concertación entre las JV y SC, se concluye que la jefatura de seguridad ciudadana mediante la realización de foros o talleres podrá capacitar a los delegados de las juntas vecinales para que ejerzan un mejor rol de fiscalización hacia el personal de serenazgo, además, la directiva de seguridad ciudadana en sus programas comunitarios, tiene el deber de capacitar adecuadamente al personal de serenazgo en materia legal y procedimientos, y su respectiva sensibilización para el adecuado cumplimiento.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primera:** Las JV al momento de seleccionar a sus delegados, deben precisar que cuenten con conocimientos suficientes sobre sus objetivos como sociedad civil organizada, y las facultades que le serán delegadas según la normativa vigente, y a partir de allí alinearlos con los objetivos de la jefatura de seguridad ciudadana adscrita a la municipalidad distrital de Los Olivos, para de esta manera lograr un desempeño sincronizado.

**Segunda:** La dirección de seguridad ciudadana de Los Olivos, como parte de las acciones de liderazgo requiere incentivar el sentido de cooperación entre las diversas JV que hacen vida en el distrito Los Olivos, para que unifiquen criterios al momento de participar en el debate de formulación de los presupuestos, y que estos permitan alcanzar los objetivos en la gestión de seguridad ciudadana.

**Tercera:** La dirección de seguridad ciudadana de Los Olivos, promover en las JV la participación vecinal para que desde allí los delegados y representantes de las JV obtengan información veraz y oportuna para luego transferir todo ese conocimiento o información en la mesa de concertación para planificar la gestión de seguridad ciudadana, esto permitirá conocer de primera mano cuales son las debilidades y las brechas que están permitiendo los actos delictuosos en cada comunidad, solo así se podrán focalizar las zonas de riesgo para luego combatir y erradicar la delincuencia.

**Cuarta:** Capacitar a los representantes de las JV para que cuenten con conocimientos, habilidades y destrezas de como ejercer su rol en las diversas áreas de organización, y también en competencias de comunicación efectiva y relaciones interpersonales para así lograr una mejor interacción entre ellos y con la comunidad en general. Promover en la jefatura de seguridad ciudadana de Los Olivos, la importancia de la participación vecinal dentro de dicha instancia, exponiendo que es parte de la transparencia en la gestión, y que, además, es un factor determinante para propiciar la credibilidad ciudadana, donde el objetivo común es la prevención y la erradicación del delito, afianzando la relación de convivencia entre los cuerpos de seguridad y los habitantes de Los Olivos.

## **VII. PROPUESTA**

Implementar un programa de Integración multisectorial para combatir la inseguridad ciudadana en la municipalidad de Los Olivos

### **7.1. Descripción**

El Estado mediante la Ley de Participación y Control Ciudadano según Ley N° 26300, incluyo iniciativas de reformas, formación entre otros mecanismos de participación establecidos por Ley, para los ámbitos de gobierno municipal y regional, para configurar acciones en todos los niveles de gobierno que permitan

la participación ciudadana dentro de la gobernabilidad democrática, calidad de vida y la gestión de la seguridad ciudadana debe integrar la participación vecinal en los planes y estrategias que permitan enfrentar la inseguridad que actualmente está presente en el distrito Los Olivos.

## **7.2. Justificación**

El distrito Los Olivos, actualmente registra el mayor índice de criminalidad, después de San Juan de Lurigancho, el Agustino, La Victoria, estadísticas del Mininter (2019), indicaron que entre 2014 y 2018, se registraron más de 50 mil denuncias ante la PNP. Tanto la citada Ley N° 26300 y lo indicado por el programa de las naciones unidas para el desarrollo (2018), sostienen que la participación ciudadana es la nueva forma de exigir los procesos políticos democratizantes para dar solución a la problemática básica que aqueja a los pobladores. En ese orden de ideas, el presente programa enmarcado en la propuesta, encuentra su justificación, en la consolidación de la integración de los actores para afrontar y minimizar la inseguridad ciudadana que está afectando a las distintas comunidades que integran el distrito Los Olivos:

- La alcaldía debe brindar apoyo a la jefatura de seguridad ciudadana, dotando de personal suficiente (4 coordinadores zonales)
- La jefatura de seguridad ciudadana, debe autorizar y permitir el acceso a las juntas comunales para que participe activamente en la formulación de los planes y presupuestos. (10 personas de las juntas vecinales)
- Las juntas vecinales, deben ser capacitadas en técnicas de redacción de informes, elaboración de proyectos y formulación de presupuestos. (10 coordinadores y 10 suplentes)

## **7.3. Objetivo general:**

Disminuir la inseguridad ciudadana y recuperar los espacios de socialización mediante la implantación de un proyecto de integración multisectorial para combatir la inseguridad ciudadana en la municipalidad Los Olivos

### 7.3.1. Objetivos específicos:

- Implementar acciones que permitan la integración multisectorial de todos los actores responsables de garantizar la SC en el distrito de Los Olivos.
- Capacitar a las juntas vecinales en el manejo de técnicas y herramientas metodológicas para la formulación de proyectos y elaboración de informes técnicos.

**7.4. Plan de actividades** para la implementación del proyecto de integración multisectorial (PIM) para combatir la inseguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos.

| Actividades                            | Responsable                            | EJECUCIÓN |     |     |     |     |     |
|--|--|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|
|  |  | JUL       | AGO | SET | OCT | NOV | DIC |
| Elaboración de funciones de cada grupo | Director Seguridad Ciudadana           |           |     |     |     |     |     |
| Elección de representantes de las JV   | Coordinares zonales                    |           |     |     |     |     |     |
| Capacitación de las JV                 | Coordinares zonales                    |           |     |     |     |     |     |
| Desarrollo del proyecto PIM            | Coordinares zonales y Juntas Vecinales |           |     |     |     |     |     |
| Fase de evaluación                     | Coordinares zonales                    |           |     |     |     |     |     |

### 7.5. Recursos y presupuestos

Con respecto a los recursos, se requiere de funcionarios con capacidades y conocimientos en organización, métodos y redacción de funciones, así como de una secretaria y disponer de una oficina dotada de los implementos.

| Rubro                       | 1er Trimestre    | 2do Trimestre    | Total semestre   |
|-----------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Enseres y útiles de oficina | S/ 4,800         | S/ 1,200         | S/ 6,200         |
| Personal                    | S/ 15,000        | S/ 15,000        | S/ 30,000        |
| Credenciales                | S/ 4,800         | S/ 0.00          | S/ 4,800         |
| <b>Total</b>                | <b>S/ 24,600</b> | <b>S/ 16,200</b> | <b>S/ 41,000</b> |

### 7.6. Evaluación:

Con respecto al proceso de evaluación, esta será realizada por el funcionario designado junto con la secretaria, el cual fungirá como articulador



entre las juntas vecinales y la jefatura de seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, entregando luego del tercer mes del cronograma, un informe mensual y al final del semestre un informe consolidado, el cual será entregado al director, para la respectiva revisión y la retroalimentación con base a los resultados obtenidos.

## REFERENCIAS

- Ascorra, P. Álvarez, F.; Queupil, J. (2019). Gestión del clima escolar a nivel de distrito escolar, una revisión comprensiva literaria. *Revista Redalyc*. v. 18(5). 1-13. DOI: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-5.msci>
- Aguilar, M. (18 de Junio de 2014). *Cervantes Virtual*. Obtenido de [www.cervantesvirtual.com](http://www.cervantesvirtual.com) › descarga Pdf › las-estrategias-de-seguridad-ciudadana.
- Aguirre, H. (2019). *Juntas Vecinales y la Toma de Decisiones Municipales en el Distrito de Tumbes – 2016. Peru* (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Tumbes. Disponible en: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/273/TESIS%20DE%20MAESTRIA%20-%20MELISSA%20AGUIRRE%20LOPEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ait-Yahia, K.; Ghidouche, F.; & N'Goala, G. (2019). Smart city of Aligers; definig its context. In *Smart City Emergence* (pp. 391-405). *Review Elsevier*.
- Alvarado, A. (2019). *Reformas policiales y la construcción de un Estado de derecho*. El caso de la policía vecinal de Ciudad Nezahualcóyotl. *Desacatos. Revistas de Ciencias Sociales*, 34- 57.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2018). *Desafío de la ejecución: lecciones de cinco proyectos de seguridad ciudadana*. *Revista BID Publicaciones*. Washington, D.C, Estados Unidos de América: BID.
- Barrera, M. D., Tonon, G., & Alvarado Salgado, S. V. (2012). *Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social*. Universitas humanística, (74).
- Burton, I.; Bullock, K. (2019). Patterns and Drivers of Co-production in Neighbourhood Watch in England and Wales. *The British Journal of Criminology*, vol. 59, Issue 1, pp. 85-106. <https://doi.org/10.1093/bjc/azy012>
- Chalong, B. (2018). Public participation in implementation of natural secutity policy. *The EUeASEAN: Journal on Global Socio-Economic Dynamics*;

5(12), 20-20: *Review Elsevier*, in: [https://doi.org/10.35678/2539-5645.5\(12\).2018.20-28](https://doi.org/10.35678/2539-5645.5(12).2018.20-28)

Carrasco, S. (2017). *Metodología de Investigación Científica*. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima: Editorial San Marcos.

Clouter, S. ; and Pfeiffer, D. (2015). Sustainability through happiness: A framework for sustainable development. *Sustainable Development*, 23 (5) (2015), pp. 317-327. *Research Article. ScienceDirect. First published: 22 June 2015*. <https://doi.org/10.1002/sd.1593>

Cooper, C.; & Lewenstein, B. (2016). Two meaning of Citizen Science. *The Rightful Place of Science: Review Citizen Science*, D. Cavalier. Arizona State University Press.

Congreso de la República. (setiembre de 2003). *Ley Orgánica de Municipalidades - Ley Nº 27972*. Lima, Perú: Gama gráfica S.R.L. Obtenido de <https://goo.gl/SyDTnm>

Chacolla, T. (2018). *El sistema nacional de seguridad ciudadana y la participación vecinal como mecanismo de política criminal y sus implicancias en la prevención de la delincuencia en el Distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa*, (Tesis de Maestría), Universidad Nacional de Educación. Lima, Perú. Disponible en: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2380/TM%20AD-Gp%204004%20-%20Chacolla%20Maron.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). *Citizen Security in Latin America and the Caribbean. Challenges and Innovation in Management and Public Policies over the Last 10 Years*, IBD, Inter-American Development Bank. Disponible en: [https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/LChinchilla\\_CitSecEng\\_Nov2018.pdf](https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/LChinchilla_CitSecEng_Nov2018.pdf)

Chumil, K. (2018). Consejo Nacional de Seguridad recomendó expulsar a Iván Velásquez de Guatemala [septiembre 4, 2018]. *Revista UDLA – Universidad de las Américas*. In *ResearchGate*: [https://elperiodico.com.gt/nacion/2018/09/04/consejo-nacional-de-seguridad-recomen do-expulsar-a-ivan-velasquez-de-guatemala/](https://elperiodico.com.gt/nacion/2018/09/04/consejo-nacional-de-seguridad-recomen-do-expulsar-a-ivan-velasquez-de-guatemala/)

- Edelman, E. (2020). *Barometer*. Retrieved October, 7, 2020. *Revista Elvevier*.
- Emmanuel, D., y Modh, M. (2016). Residential neighbourhood security challenges: Assessing crime prevention concepts and techniques. Desafíos en la seguridad del vecindario residencia: Evaluación de conceptos y técnicas de prevención del delito. (Universidad Tun Hussein On Malasia). *Review ResearchGate*. In: <https://www.researchgate.net/publication/307857114>
- Emeson, R. (2020). Who is the Citizen in Citizen Security?. *Latin American Research Review*, 55(3), 528-544. DOI: <http://doi.org/10.25222/larr.454>
- Enshassi, A.; Kullab, A.; Alkilani, S.; & Sundermeir, M. (2016). Challenges to community participation in Gaza. Strip Municipalities. *Journal of IOP-Science*, v. 7 (2).
- Elsaesser, C.; Russell, B.; Ohannessian, C.; Patton, D. (2017). Parenting in a digital age; A review of parents. *Scopus Review, aggression and violent behavior*, v, 35, 62-72.
- Fernandes, H. (2019). Project Minhe our Memory and the socio-cultural perception of Campos Dos Goytacazes. *Review UNIFLU Multidisciplinary Scientific Journal*, 4(1), 84-104.
- Franco, V.; Melo, M.; Santos, G.; Apolonio, A.; & Amaral, L. (2017). A national early intervention system as a strategy to promote inclusión and academic achivement in Portugal. *Scopus Review, Frontiers in psychology*, 8, 1137.
- Ganaja, M. (2018). Participación ciudadana para la seguridad ciudadana: demandas de segregación y vigilancia en un distrito socioeconómico alto en Lima. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/12755>
- Gao, Z.; Wang, S.; Gu, J. (2020). Public participation in Smart-city governance; a qualitative content analysis of public comments in urban China. *Review Sustainability. MDPI*, 12(20), 8605.
- González, Y. (2019). Participation as a Safety Valve: Police Reform Through Participatory Secutity in Latin América. *Latin American Politics and Society in Scopus*, v, 61(2), 68-92. DOI: doi:10.1017/lap.2018.78

- Grau, N. (2009). *Contraloría social y derechos sociales: el desafío de la integralidad*. *Gestión y política pública*, 18(1), 3-37.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México, McGraw Hill Education.
- Herrera, N. (2015). *Seguridad y participacion ciudadana en Viedma*. Rio Negro. *Revista Redalyc. Pilquem. Seccion Ciencias Sociales*, 81-91.
- Hodgkinson, T.; Caputo, T.; & McIntyre, M. (2019). Beyond crime rates and community surveys, new Approach to police accountability and performance. *Scopus in Crime SCI*, v. 8, 13. DOI: <https://doi.org/10.1186/s40163-019-0108-x>
- Homel R. y Homel, P. 2012. *Implementing crime prevention: good governance and science of implementation*. En: Welsh B. y Farrington, D. (ed.). *The Oxford Handbook of Crime Prevention*. Oxford University Press. Oxford. *ResearchGate Review*.
- Haruna, M.; Mohd, Y. Ahman, A. (2019). Delphi exploration of subjective well-being indicators for strategic urban planning towards sustainable development in Malaysia. *Journal of Urban Management, ScienceDirect*, Volume 8, Issue 1, 2019, Pages 28-41, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2226585617300250>
- Jiménez, V. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(1), 141-150.
- Jurado Nacional de Elecciones - Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana. (junio de 2008). *Guía de Participación Ciudadana en el Perú*. 71. Perú. Obtenido de <https://goo.gl/hD8SbZ>
- Kaufmann, D. (2002). World Bank Institute ex IDE, 1818 H St., N.W., Washington, DC 20433, United States. *Policy Research Working Paper* <https://www.worldbank.org/wbi/governance>

- Manaliyo, J.; & Muzindutsi, P. (2013). Community participation in crime prevention; informal social control practices in Site B, Khayelisha township. *Review Mediterranean Journal of Social Sciences*, 4(3), 121.
- Martínez, M. (2006). *La investigación cualitativa etnográfica en educación: manual teórico práctico*. Santa Fe de Bogotá: Círculo de Lectura Alternativa.
- Michael, F.; Noor, Z.; and Figueroa, M. (2014). Review of urban sustainability indicators assessment – Case study between Asian countries, *Habitat International*, Volume 44, pp 491-500, *ScienceDirect*, <https://doi.org/10.1016/j.habitatint.2014.09.006>.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0197397514001350>
- Municipalidad Distrital de San Martín de Porres. (2014). *Plan Integral de Desarrollo de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres al 2014*. Obtenido de <https://goo.gl/5EaS0r>
- Noboa, M. F., & Moreano, H. (2018). *La inteligencia para la seguridad vecinal de Ecuador; un desafío en tiempos posnormales*. OPERA - Observatorio de Políticas, Ejecución y Resultados de la Administración Pública, 97-114.
- Lam, S.; Dodd, W.; Skinner, S.; Papapoulos, A.; Zivot, C. (2019). Community-bases monitoring of indigenous food security in a changing climate: *Review ResearchGate, Latter*, 14(7), 0043002.
- Levasseur, M.; Dubois, M.; Filiatrault, M. (2018). Effect of personalised Citizen assistance for social participation (APIC) on older adults Health and social participation. *Review BMJ Open*, v. 186676. DOI: 10.1136/bmjopen-2017-018676
- Osborne, S.; Radnor, A.; & Strokosch, K. (2016). Co-production and the Co-creation of Value in Public Services. *Public Management Review, Scopus*, v, 18: 639-53.
- Páez, A. (2016). *Elementos para una política de seguridad urbana*, (Tesis Doctoral). Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. Universidad Complutense de Madrid. España. Disponible en: <https://eprints.ucm.es/37582/1/T37165.pdf>

- Pedroza, R. (2019). *Responsabilidad Social y Participación Ciudadana en el Distrito de San Martín de Porres – 2019*, Lima, Perú. (Tesis de Maestría), presentada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo. Disponible en: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/39085/Pedroza\\_RRI.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/39085/Pedroza_RRI.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- PNSC, 2.-2. (06 de Noviembre de 2018). CONASEC. Obtenido de <https://observatorio.mininter.gob.pe/sites/default/files/documento/archivos/VERSION%20FINAL%20DEL%20PLAN%20NACIONAL%20DE%20SEGURIDAD%20CIUDADANA.pdf>
- PNUD, 2. (18 de septiembre de 2018). UNODC. Obtenido de <https://www.unodc.org/peruandecuador>
- Quadrado, A. (2018). *Contemporary urban planning: The importance and consequences of citizen participation in the processes and decisions about urban space*. IMED, Rio Grande do Sul, Brasil. *Revista Scielo*, vol, 19. Num. 4. <https://doi.org/10.20435/inter.v19i4.1805>
- Queiroz, R. (2018). Individual Liberty and the importance of the concept of the people. *Palgrave Commun, Review Scopus*, v, 4. 99. <https://doi.org/10.1057/s41599-018-0151-3>
- Ravid, D.; Tomczak, D.; White, J.; & Behrend, T. (2020). EPM 20/20: A review, framework and Research, agenda for electronic performance monitoring. *Journal of management in Review ResearchGate*, v. 46(1), 100-126.
- Revesz, B. (2006). *Gobernanza, procesos participativos y desarrollo territorial local*. En Congreso Internacional Gobernabilidad y Gobernanza de los Territorios en América Latina. Cochabamba, Bolivia. *Revista Redalyc.org*
- Rodríguez, G.; Gil, J., y García. E. (2006). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones ALJIBE. España.
- Rodríguez, R. (2013). *Organización Municipal e Instrumentos de Gestión*. Escuela Mayor de Gestión Municipal. *Revista IUSTITIA – Costa Rica*. Obtenido de <https://goo.gl/oDHB0Z>

- Sandoval, C. (2002) *Investigación Cualitativa*. En Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Colombia: Arfo
- Secretaría de Gestión Pública Presidencia del Consejo de Ministros. (9 de enero de 2013). *Decreto Supremo N° 004-2013-PCM - Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*. Presidencia del Consejo de Ministros Secretaría de Gestión Pública. Obtenido de <https://goo.gl/LRPPj4>
- Scherer, R.; & Siddiq, F. (2019). The relation between student socioeconomic status and ICT literacy: Finding from a meta-analysis. *Computer & Education, Review Elsevier*, v, 138, 13-32.
- Schwartz, H. Jacobs, J. (1984). *Sociología Cualitativa: Método para la reconstrucción de la realidad*. México: Trillas
- Strange, J. (1972). The impact of citizen participation on public administration. *Public Administration Review*, v. 32, Special Issue, p. 457-470. DOI: 10.2307/975015
- Stephen C. (2018). Homeowner associations and sharing economy innovations; Empowering taxpayers while fostering citizen participation. *Review Cogent Business & Management*, v. 5: 1, in: DOI: 10.1080/23311975.2018.1469181
- Science Europe (2018). Briefing Paper on Citizen Science: D/2018/13.324/2. *Review Scopus, Mountain View, California, USA*.
- Sorrentino, M.; Sicilia, M.; & Howlett, M. (2018). Understanding co-production as a new public governance tool. *Review Policy and Society*, 37:3, 277-293. *Review Scopus*. DOI: 10.1080/14494035.2018.1521676.
- Tito Murillo, A. (2017). *Participación Comunitaria y la Seguridad Ciudadana en la Región de Lima*. (Tesis Doctoral) Centro de Altos Estudios Nacionales. *Renati-Sunedu*. Obtenido de [http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/199898/1/TESIS%20ANGE L%20TITO%20MURILLO.pdf](http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/199898/1/TESIS%20ANGE%20L%20TITO%20MURILLO.pdf)
- Transparencia (2009). *Gestión Pública. Programa de formación: Desarrollo de capacidades para el fortalecimiento de las organizaciones políticas*.



PNUD. *Revista Redalyc.org.* Disponible en:  
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n\\_P%C3%BAblica.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)

Usadolo, S.; and Caldwell, M. (2016). Stakeholder Approach to community participation in a Rural Development Project. *Review SAGE Open*. in: doi:10.1177/2158244016638132

Van Eijk, C.; and Steen, T. (2016). Why Engage in Co-production of Public Services. Mixing Theory and Empirical Evidence. *International Review of Administrative Science, Scopus*, v, 82: 28-46.

Van Eijk, C.; Steen, T.; and Verschere, B. (2017). Co-production Safety in the Local Community; A Q-Methodology Study on the incentives of Belgian and Dutch Member of Neighbourhood Watch Schemes. *International Review of Administrative Science, Scopus*, v, 43: 343-43.

Vázquez, M. (2017). *La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito*. El caso del barrio de San Juan, Quito – Ecuador, 2009 – 2014. (Tesis de Maestría). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO Ecuador. Disponible en: <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec:8080/bitstream/10469/12023/2/TFLACSO-2017MFVC.pdf>

Voorberg, W.; Bekkers, V.; and Tummers, L. (2015). A Systematic Review of Co-creation and Co-Production: Embarking on the Social Innovation Journey. *Public Management Review in Scopus*, v, 17; 1333-57.

Wilson Center. (2015). Decalogue for citizen security at the local level: Prescriptive synthesis of elements and challenges for the success of a public policy on local security. Washington, D.C, United States : *Review Wilson Center*.

Yanarella, E.; and Levine, R. (2011). The city as fulcrum of global sustainability. Anthem Press. *Journal of Urban Management, ScienceDirect. Volume 2, Issue 1, 2011, pp. 35-40. Journal of Urban Management.* <https://doi.org/10.1016/j.jum.2018.08.001>.

Yarwood, R. (2019). Neighbourhood Watch. In: Susan et al., Eastaway. *International Encyclopedia of Housing and Home, Vol. 5. Oxford: Elsevier*; 2019. pp. 90-95.

Zoeteman, K.; Mommaas and Dagevos, J. (2016). Are larger cities more sustainable? Lessons from integrated sustainability monitoring in 403 Dutch municipalities. *Environmental Development, ScienceDirect*, 17 (2016), pp. 57-72, Volume 17. <https://doi.org/10.1016/j.envdev.2015.08.003>.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2211464515300014>

## Anexo 1

### GUÍA DE ENTREVISTA

**Motivo de la entrevista.** El motivo o intención de la presente entrevista es levantar información desde el punto de vista profesional y académica con respecto a un trabajo de investigación científica de tipo cualitativo, con diseño de Teoría Fundamentada sobre temas de gobierno en este caso de gobierno local y de gestión pública como es: “Gobernanza” y como esta se encuentra en la prestación de los servicios públicos. Al término de la investigación como consecuencia de la información obtenida se presentarán postulados teóricos que enriquecerán el conocimiento que contribuirán a mejorar la gestión pública local.

La presente entrevista es anónima, la información obtenida y los resultados serán con autorización de los mismos, para lo cual los entrevistados podrán leer y revisar los borradores.

Las entrevistas se realizarán hasta en tres oportunidades y sobre los puntos que podrían haber quedado sin respuesta y tendrán un tiempo de aproximadamente una hora dependiendo de la disponibilidad del entrevistado y su compromiso para con la investigación. El lugar y el horario estarán supeditados a la disponibilidad del entrevistado.

#### Entrevista propiamente dicha

**Título:** Análisis de la participación vecinal en la gestión de la seguridad ciudadana en el distrito de Los Olivos año 2020.

**Autor:** Julio Lino TAYPE CORAS (Estudiante del programa de Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad Cesar Vallejo).

**Objetivo.** Describir el análisis informativo respecto a la participación de los ciudadanos con relación a la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Los Olivos año 2020.

**Objetivo específico 1:** Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en formulación de los planos de Seguridad Ciudadana en el Distrito de Los Olivos año 2020.

**Objetivo específico 2:** Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en el debate del presupuesto para la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Los Olivos año 2020.

**Objetivo específico 3:** Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en el proceso de concertación en la Gestión de Seguridad Ciudadana en el Distrito de Los Olivos año 2020.

**Técnica utilizada.** Entrevista a profundidad con cuatro grupos como unidad de análisis, de los cuales uno es funcionario público, el otro es junta vecinal, un tercer grupo es de expertos en el tema y que conocen el entorno de gestión pública en el distrito y por último el cuarto grupo es de los usuarios, cada grupo consta de cinco individuos. Para tal efecto se materializó una guía de entrevista a profundidad que permitió conocer la situación del tema previsto desde el punto de vista subjetivo debido a las opiniones de los entrevistados.

## Anexo 2

### Matriz de codificación

**Título:** Participación vecinal en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos 2020

**Línea de investigación:** Reforma y modernización del Estado

**Nombre:** Julio Lino Taype Coras

| Ámbito temático  | Problema de investigación   | Preguntas de investigación   | Objetivo general   | Objetivos específicos   | Categorías                                   | Sub categorías                                 |
|--|---|--|--|---|--|--|
| Participación Vecinal en la gestión de Seguridad Ciudadano | ¿Cuál es la implicancia de la participación vecinal en la gestión de seguridad ciudadana en el Distrito de los Olivos año 2020? | ¿Qué implicancias acarrea la participación vecinal en la formulación de los planes de seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos año 2020?             | Determinar las implicancias de la participación vecinal en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de los olivos año 2020 | Objetivo específico 1: Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en la formulación de los planes de seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos año 2020.             | <b>Categoría 1:</b><br>Participación Vecinal | <b>Sub Categoría A1:</b><br>Transparencia      |
|  |   | ¿Qué implicancias acarrea la participación vecinal en el debate del presupuesto para la seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos año 2020?           |  | Objetivo específico 2: Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en el debate del presupuesto para la seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos año 2020.           |  | <b>Sub Categoría A2:</b><br>Presupuesto        |
|  |   | ¿Qué implicancias acarrea la participación vecinal en el proceso de concertación en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos año 2020? |  | Objetivo específico 3: Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en el proceso de concertación en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos año 2020. |  | <b>Sub Categoría A3:</b><br>Fiscalización      |
|  |   |  |  |   | <b>Categoría 2:</b><br>Seguridad ciudadana   | <b>Sub Categoría A4:</b><br>Tecnología         |
|  |   |  |  |   |  | <b>Sub Categoría A5:</b><br>Información        |
|  |   |  |  |   |  | <b>Sub Categoría A6:</b><br>Toma de decisiones |

**Anexo 03-A.-Matriz de transcripción de respuestas con cuestionario pos categorizado sobre el análisis de la participación vecinal en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos 2020 al objetivo específico N° 01**

| <b>OE1 Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en la formulación de los planes de seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos año 2020</b> |   |  |  |  |   |
|--|---|--|--|--|---|
| <b>Categoría A1</b>  | <b>Entrevistado 1</b>   | <b>Entrevistado 2</b>  | <b>Entrevistado 3</b>  | <b>Entrevistado 4</b>  | <b>Resultado</b>  |
| <b>Planes de Seguridad</b>   | <b>Especialista Seguridad Ciudadana</b>   | <b>Gerencia de Seguridad Ciudadana</b>   | <b>Junta Vecinal</b>   | <b>Juntas Vecinal</b>  |   |
| <p><b>Sub Categoría A1:</b></p> <p><b>Formulación de planes de seguridad ciudadana</b></p>   | <p>Profesión</p> <p>Coronel PNP Licenciado en Administración de Ciencias Policiales, Graduado en el Programa de alto Mando de Orden Interno y Desarrollo Nacional PAMOID, Diplomado en Alta Gerencia en ESAN y con Estudios de Derecho de la Universidad Nacional Cesar Vallejo.</p> <p>¿Cuánto tiempo viene desarrollando temas de Seguridad Ciudadana?</p> <p>Hace poco más de 22 años que vengo investigando, trabajando y realizando análisis de la problemática de la (in)Seguridad Ciudadana y de su correlación en el proceso de gobernabilidad democrática en nuestro país; situación que me ha permitido plasmar mis conceptos y conocimientos a través de os libros de titulados: "Seguridad Ciudadana – Estrategias para combatir la inseguridad ciudadana" (2012); "Seguridad Ciudadana – Modelo de Prevención Social del Delito" (2019); He dictado cátedra sobre la temática en el Programa de Alto Mando de Orden Interno y Desarrollo Nacional, y en la Escuela de Posgrado de la PNP. Además, vengo siendo invitado permanente en los diferentes medios de comunicación social para el desarrollo de la materia.</p> | <p>Profesión</p> <p>Ex – Oficial de Policía Nacional del Perú</p> <p>Coronel PNP</p> <p>Oficina de Participación Ciudadana</p> <p>Licenciado en Educación</p> <p>¿Conoce el contenido de la Prevención en Seguridad Ciudadana, sobre lo cual puede hablamos de ello?</p> <p>Si, esta estrategia tiene por finalidad poder mejorar las condiciones para la seguridad y convivencia pacífica en los territorios, focalizados de acuerdo con los índices de criminalidad. Pues así se reconoce como una manera distinta a la tradicional de enfrentar la violencia y el crimen que, en nuestro país, conforme lo expone dispositivos legales vigentes, de la misma forma se busca incrementar la confianza de la población en la Policía Nacional del Perú fortaleciendo el trabajo articulado del gobierno local, la comisaría, la sociedad civil organizada y otras instituciones públicas y privadas. Teniendo en consideración los 3 ejes estratégicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prevención Policial: Policía Comunitaria, patrullaje en zonal críticas, investigación e inteligencia.</li> <li>2. Prevención Social: programas sectoriales, recuperación de espacios públicos, poniéndose énfasis en las</li> </ol> | <p>Profesión u ocupación</p> <p>Empresario</p> <p>¿Qué información tiene sobre los Planes de Seguridad Ciudadana en el Sector de los Olivos?</p> <p>Si, tiene pleno conocimiento de la articulación de los planes de seguridad, para contar con una buena gestión de seguridad ciudadana y a la vez es estar informado de los hechos más connotados de nuestra comunidad</p> | <p>Profesión u ocupación</p> <p>Comerciante</p> <p>¿Qué información tiene sobre los Planes de Seguridad Ciudadana en el distrito de los Olivos?</p> <p>Que, encuentra limitada dicha información, ya que esta se encuentra a cargo del Jefe de Serenazgo representada por la Gerencia de Seguridad Ciudadana y Riesgo de Desastres del municipio de los Olivos</p> | <p>Las personas entrevistada muestra un perfil profesional idóneo para el desarrollo del tema con una amplia experiencia en Seguridad Ciudadana, considerado un experto que garantiza la credibilidad e imparcialidad en sus apreciaciones sobre la Seguridad Ciudadana, mientras que el responsable de la mancomunidad de Lima Norte, trabaja de manera exitosa con el servicio de serenazgo, además los usuarios de las juntas vecinales, tiene un ligero conocimiento no bien definido pero apoyan esa gestión de materia de seguridad ciudadana</p> |

|  |  |   |   |  |   |
|--|--|---|---|--|---|
|  | <p>actividades culturales, deportivas y recreativas.</p> <p>3. Prevención comunitaria: fortalecimiento de las juntas Vecinales estableciéndose redes de vigilancia.</p> <p>¿Qué tiempo que desempeña en el cargo y como lo viene desarrollando?</p> <p>Me desempeño como Gerente de Seguridad Ciudadana de Puente Piedra y Responsable de la Mancomunidad Lima Norte, en estos últimos 3 años, habiendo centralizado de manera profunda el tema de la seguridad ciudadana en este sector</p> <p>1. ¿Qué acciones realizó la PNP como Estrategia de Seguridad Ciudadana en el sector de los Olivos?<br/>Se realizaron charlas de seguridad ciudadana, simulacros de alerta antes algún acto delictivo, así como la conformación de juntas vecinales de seguridad ciudadana</p> <p>2. ¿Realizaron la PNP y Serenazgo Municipal patrullaje integrado en zonas delictivas?<br/>Si se realizó patrullaje integrado.</p> <p>3. ¿Realizaron Rondas Conjuntas PNP y vecinos?<br/>Si se realizaron rondas mixtas con la participación de los vecinos, concientizaron a la población contra la inseguridad</p> <p>4. ¿Culminó la PNP las investigaciones por denuncias de los pobladores?<br/>¿Qué porcentaje quedó sin resolver?<br/>Resueltas en un setenta por ciento</p> <p>5. ¿Realizó la Municipalidad mejoras urbanísticas en las zonas críticas?<br/>¿Puede indicar algunas?<br/>No se han realizado ninguna mejora, vista la presencia del COVID 19.</p> <p>6. ¿Realizó la PNP la conformación de Juntas Vecinales puede citar algunas?<br/>Sí. En la zona como el Parque Renacimiento, Jr. Caridad, Parque Belén y alrededores</p> | <p>¿Qué opinión tiene sobre la Estrategia de Seguridad Ciudadana?</p> <p>“Seguridad Ciudadana es una estrategia del actual gobierno, con el propósito de mejorar las condiciones para la seguridad y la convivencia pacífica en los sectores más vulnerables al crimen y la violencia en el Perú; mediante la priorización de tres ejes estratégicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prevención policial,</li> <li>2. Prevención social y</li> <li>3. Prevención comunitaria.</li> </ol> <p>Sin embargo, los actuales índices de criminalidad y de violencia en cualquiera de sus formas que se vienen desarrollando en todo el territorio nacional, son una muestra clara que dicha estrategia no estaría cumpliendo con sus objetivos establecidos; pese a fue implementada en aplicación al Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023.</p> | <p>¿Desde cuándo se aplica la Estrategia de seguridad ciudadana en el sector de los Olivos?</p> <p>De, manera coordinada desde años anteriores.</p> <p>1. ¿Qué acciones realizó la PNP con la comunidad en tema de seguridad ciudadana en el sector de los olivos año 2020?<br/><br/>Reuniones y simulacros para la prevenir la seguridad ciudadana sensibilizando a la población.</p> <p>2. ¿Pudo observar cómo la PNP y Serenazgo realizaron patrullaje integrado y Rondas conjuntas en zonas delictivas?<br/><br/>Solamente casi articulado a los miembros de la Policía Nacional junto como el servicio de serenazgo.</p> <p>3. ¿Cómo las Juntas vecinales recibieron asesoramiento técnico de una parte del personal profesional del servicio de serenazgo y/o la Policía Nacional del Perú?<br/><br/>Por visitas a nuestro domicilio.</p> <p>4. ¿Conoce si las denuncias de los pobladores fueron resueltas por la PNP?<br/><br/>No todas.</p> <p>5. ¿Puede indicar qué mejoras urbanísticas realizó la Municipalidad en las en las zonas críticas?</p> | <p>¿Desde cuándo se aplica la Estrategia de seguridad ciudadana en el sector de los Olivos?</p> <p>Tengo conocimiento que desde muchos años anteriores</p> <p>1. ¿Qué acciones realizó la PNP con la comunidad en tema de seguridad ciudadana en el sector de los olivos año 2020?<br/>Realizaron desplazamientos físicos de los vecinos de manera pacífica, con la finalidad de sensibilizar a todo el sector de los olivos</p> <p>2. ¿Pudo observar cómo la PNP y Serenazgo realizaron patrullaje integrado y Rondas conjuntas en zonas delictivas?<br/>Si lo observe, pero pocas veces.</p> <p>3. ¿Cómo las Juntas vecinales recibieron asesoramiento técnico de una parte del personal profesional del servicio de serenazgo y/o la Policía Nacional del Perú?<br/>Por medio de charlas y reuniones.</p> <p>4. ¿Conoce si las denuncias de los pobladores fueron resueltas por la PNP?<br/>Algunas.</p> <p>5. ¿Puede indicar qué mejoras urbanísticas realizó la Municipalidad en las en las zonas críticas?<br/>Creo que el Sr. Alcalde no ha hecho nada., quizás se deba a la pandemia del COVID 19, siendo restringido la realización de las lagunas obras en este sector de la población</p> <p>6. ¿Cómo se organizan las de Juntas Vecinales?</p> | <p>El Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019-2023 implementó varias estrategias multisectoriales, en aras de alcanzar seguridad y convivencia pacífica en barrios vulnerables, basando su ejecución en la Prevención Policial, Social y Comunitaria.</p> |
|--|--|---|---|--|---|

|  |  |   |   |  |   |
|--|--|---|---|--|---|
|  | <p>¿Cómo cree Ud. que la Seguridad Ciudadana cumplió con la prevención policial en los Olivos 2020?</p> <p>La prevención policial en relación a la Seguridad Ciudadana se enmarca en la ejecución de actividades de patrullaje en zonas críticas; Investigación e inteligencia</p> <p>Las primeras evaluaciones sobre seguridad ciudadana se muestran favorables en cuanto a la percepción de inseguridad, incrementándose la confianza en la PNP debido a la mejora de la vigilancia policial; siendo sus principales acciones la vigilancia en la zona por acción de las JJVV; la vigilancia de la zona mediante el patrullaje integrado; y, las rondas mixtas.</p> <p>Sin embargo, preocupa que varios miembros de las juntas vecinales consideren que la seguridad ciudadana sólo ha significado un incremento inicial en el despliegue policial de manera permanente, habiendo creado expectativas en la comunidad debido al significativo incremento de policías asignados; pero al transcurrir de las semanas estos fueron progresivamente dejando de funcionar, dando a la cobertura de otros servicios, y de sobremanera el tema de la pandemia COVID 19.</p> | <p>¿Cómo cree Ud. que la Seguridad Ciudadana cumplió con la prevención policial en los Olivos 2020?</p> <p>En materia de antes indicada, esta desarrolla Programas para abordar factores de riesgo; y, lineamientos de servicios prioritarios.</p> <p>En relación a ello, se llevan a cabo actividades principalmente vinculadas al fortalecimiento de capacidades como programas de capacitaciones; asistencias técnicas; talleres de seguridad ciudadana entre otros.</p> <p>En este contexto, hay que resaltar la participación de los vecinos en la recuperación de espacios públicos como parques y jardines; señalización; áreas de participación vecinal; entre otros; y que es indispensable contar con los medios necesarios para su permanencia en el tiempo, como ejes de convivencia pacífica y comunal.</p> <p>Es necesario hacer conocer que, resulta un factor clave en la ejecución de la prevención de seguridad ciudadana como estrategia en las zonas vulnerables, además se aprecian articuladores territoriales que en su mayoría son policías en situación de retiro, estos priorizan las acciones de prevención policial a las</p> | <p>No las, pude apreciar, debido a la presencia del COVID 19, no tomando conocimiento de dichas mejoras</p> <p>6. ¿Cómo se organizan las de Juntas Vecinales?</p> <p>En coordinación con la Policía Nacional y el servicio de serenazgo para darle protección a los vecinos del sector</p> <p>¿Cómo cree Ud. que la estrategia de seguridad ciudadana cumplió con la prevención comunitaria?</p> <p>En cuanto a la prevención comunitaria, éste se refiere a la organización de las juntas vecinales, red de cooperantes y las Organizaciones Sociales de la zona.</p> <p>Las juntas vecinales son organizaciones de vecinos reunidos por un interés común con el propósito de prevenir, minimizar, y/o neutralizar actos ilícitos en la comunidad,</p> <p>La red de cooperantes es el conjunto de personas que desarrollan actividades de carácter económico, social, cultural y otros; que forman una red de comunicación sobre la comisión de delitos y faltas que afectan la seguridad ciudadana en sus respectivas jurisdicciones; las mismas que son organizadas muchas veces por la Comisaría o unidad Policial con la finalidad de prevenir y/o obtener información confiable de un hecho delictivo.</p> <p>Hay que dejar en claro que las juntas vecinales y la red de</p> | <p>Cubrimos ciertos sectores de los Olivos, muchas veces con el apoyo del servicio de serenazgo y en otros con la Policía Nacional del Perú</p> <p>¿Cómo cree Ud. que la estrategia de seguridad ciudadana cumplió con la prevención comunitaria?</p> <p>En cuanto a prevención comunitaria, está basado específicamente a las juntas vecinales, red de cooperantes y organizaciones sociales de la zona, con el fin de prevenir todo acto ilícito y contra las leyes</p> <p>Con relación a las juntas vecinales son un conjunto de personas debidamente organizados, unidos por un interés común con el fin de prevenir, minimizar y/o neutralizar todos los actos ilícitos en el sector</p> <p>Dejo constancia que las juntas vecinales, la red cooperante, iniciaron sus actividades, algunos antes y otros con la Ley No. 27933 Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana antes de aprobación y aplicación de la misma</p> | <p>Sobre la prevención social se cumplió en parte al existir dos vectores, el primero que desarrolló actividades de fortalecimiento y capacitación con talleres en seguridad ciudadana, abarcando los campos, social, cultural y deportivo, mientras que el segundo vector apunta a la recuperación de espacios públicos áreas de participación vecinal entre otros, necesarios como ejes de convivencia pacífica y comunal con la participación de los ciudadanos, se requiere contrarrestar algunas zonas donde se aprecia a la población, la policía y el gobierno local, fin de evitar muchos riesgos en desmedro de la comunidad</p> |
|--|--|---|---|--|---|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | <p>Por lo tanto, es indispensable seguir coordinando con las demás autoridades para cumplir a la cabalidad la seguridad ciudadana, en favor de los pobladores o vecinos del sector de los olivos</p> | <p>acciones de prevención social; y como así lo indican los informes que presentan sobre su acción desarrollada. en su jurisdicción como parte de la prevención policial</p> | <p>cooperantes, son organizaciones que tienen larga data y que se formaron e iniciaron sus actividades, algunos antes y otros con la Ley N°. 27933 Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana antes que la aprobación y aplicación como tales</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|--|



**Anexo 03-B.-Matriz de transcripción de respuestas con cuestionario pos categorizado sobre el análisis de la participación vecinal en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos 2020 al objetivo específico N° 02**

| <b>OE2 Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en el debate del presupuesto para la seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos año 2020</b> |  |  |   |  |   |
|--|--|--|---|--|---|
| <b>Categoría A2<br/>Presupuesto</b>  | <b>Entrevistado 1<br/>Especialista Seguridad Ciudadana</b>   | <b>Entrevistado 2<br/>Gerencia de Seguridad Ciudadana</b>  | <b>Entrevistado 3<br/>Junta Vecinal</b>   | <b>Entrevistado 4<br/>Juntas Vecinal</b>   | <b>Resultado</b>  |
| <p><b>Sub Categoría A2<br/>Presupuesto</b></p>   | <p>¿Según Ud. puede darnos una opinión sobre el presupuesto municipal para el trabajo conjunto con las juntas vecinales?</p> <p>Sobre el presupuesto municipal que destina cada municipalidad en el trabajo que se realiza con las juntas vecinales, no puedo opinar porque desconozco del mismo.</p> <p>¿A su criterio considera que existe una buena distribución del presupuesto del sector municipal quien cuenta con recursos financieros para estabilidad y seguridad de su jurisdicción?</p> <p>Lo que puedo opinar es que se observa una buena organización y presentación entre los integrantes de las Juntas vecinales y estos también cuenta con equipos de prevención como son silbats, chalecos, linternas, megáfonos entre otros que son utilizados durante las actividades que ellos realizan, y presumo que sean afectados por las municipalidades respectivas.</p> <p>¿Según Ud. cree que es posible asumir un compromiso de trabajo social en materia de seguridad ciudadana sin contar con la disponibilidad presupuestaria</p> | <p>¿Según Ud. puede darnos una opinión sobre el presupuesto municipal para el trabajo conjunto con las juntas vecinales?</p> <p>Específicamente con las Juntas Vecinales, estas pertenecen a la Policía Nacional del Perú a las comisarias, mientras la Municipalidad apoya con unos implementos para algunos programas y eso no está normado ni contemplado por ley y en reuniones de acuerdo a las posibilidades económicas del presupuesto municipal, se les apoya anualmente a estos programas de las juntas vecinales</p> <p>¿A su criterio considera que existe una buena distribución del presupuesto del sector municipal quien cuenta con recursos financieros para estabilidad y seguridad de su jurisdicción?</p> <p>Siempre le presupuesto es insuficiente no alcanza los recursos para vehículos, cámaras y otros elementos sofisticado, a diferencia de la Policía Nacional del Perú, recurso limitado en la municipalidad, y tiene que ver los tributos en seguridad ciudadana Es escaso los aportes de tributo de la población</p> <p>¿Según Ud. cree que es posible asumir un compromiso de trabajo social en materia de seguridad ciudadana sin contar con la disponibilidad presupuestaria?</p> | <p>¿Deben ser consideradas las juntas vecinales de Seguridad Ciudadana en la programación de presupuesto? Si – No ¿Por qué?</p> <p>Sí, porque dentro de nuestra comunidad las juntas vecinales se necesitan un montón de dinero para poder implementar acciones y sistema de seguridad, que permitan una reacción oportuna de las autoridades</p> <p>¿Cómo es la programación de presupuesto para su participación de la junta vecinal en la seguridad ciudadana?</p> <p>Dentro de mi presupuesto familiar se destina un pequeño porcentaje para la colaboración de las juntas vecinales y la junta vecinal destinada comienzo de año un presupuesto para seguridad ciudadana de acuerdo a sus distintas necesidades</p> <p>¿A su criterio considera que existe una buena distribución del presupuesto del sector municipal quien cuenta con recursos financieros para estabilidad y seguridad de su jurisdicción?</p> <p>No tengo preciso la cantidad por el aporte presupuestal del concejo para las actividades de seguridad</p> | <p>¿Deben ser consideradas las juntas vecinales de Seguridad Ciudadana en la programación de presupuesto? Si – No ¿Por qué?</p> <p>Si, tienen acceso y aportan proyectos de interés para la Seguridad Ciudadana.</p> <p>¿Cómo es la programación de presupuesto para su participación de la junta vecinal en la seguridad ciudadana?</p> <p>Presupuesto Participativo y acceso a la jefatura para proponer servicios</p> <p>¿A su criterio considera que existe una buena distribución del presupuesto del sector municipal quien cuenta con recursos financieros para estabilidad y seguridad de su jurisdicción?</p> <p>Solo por referencias de los demás integrantes de las juntas vecinales,</p> | <p>La prevención comunitaria tiene en los términos de seguridad ciudadanas, varios Programas que existían en la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana como son las Juntas Vecinales y Red de cooperantes, siendo muy importante el trabajo coordinado de las citadas organizaciones vecinales para contrarrestar actos ilícitos en la zona y generar condiciones de seguridad, En trabajo conjunto con la comunidad al conformarse las juntas vecinales en el sector con varios participantes de la comunidad de los olivos</p> |

|  |  |   |  |   |  |
|--|--|---|--|---|--|
|  | <p>Sería un poco complicado sino existe dicho presupuesto.</p> | <p>Sí, tenemos que hacer esfuerzo denodado para trabajar con lo que tenemos en lima norte, y gracias al apoyo desinteresado del sr. alcalde distrital, brinda todo su apoyo en seguridad ciudadana, mientras que otros distritos no siempre es así, entonces si es importante el presupuesto que se le asigne a cada distrito</p> | <p>ciudadana, pero sin embargo considero que están tratando de sobre llevar bien dicha gestión, a pesar de la pandemia</p> | <p>se les asigne cierto presupuesto para que desarrollen buenas actividades para salvaguardar los intereses de los ciudadanos del distrito de los olivos, sin embargo, es considerado un poco exiguo dicho aporte</p> |  |
|--|--|---|--|---|--|

**Anexo 03-C.-Matriz de transcripción de respuestas con cuestionario pos categorizado sobre el análisis de la participación vecinal en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos 2020 al objetivo específico N° 03**

| <b>OE3 Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en el proceso de concertación en la gestión de seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos año 2020</b> |  |   |  |   |   |
|--|--|---|--|---|---|
| <b>Categoría A1</b>  | <b>Entrevistado 1</b>  | <b>Entrevistado 2</b>   | <b>Entrevistado 3</b>  | <b>Entrevistado 4</b>   | <b>Resultado</b>  |
| <b>Concertación de Seguridad</b>   | <b>Especialista Seguridad Ciudadana</b>  | <b>Gerencia de Seguridad Ciudadana</b>  | <b>Junta Vecinal</b>   | <b>Juntas Vecinal</b>   |   |
| <b>Sub Categoría A3 Concertación de la Gestión de Seguridad Ciudadana</b>  | <p>¿A su criterio en su condición de funcionario del Estado con especialidad en orden público en materia de seguridad ciudadana, que acciones tiene contemplado respecto al proceso de concertación con las juntas vecinales y cuales serían estas?</p> <p>Reactivar activamente y en forma inmediata las juntas vecinales que como se indicó anteriormente se vieron limitadas en sus funciones específicas por el tema de la pandemia del COVID 19; y una de las primeras acciones sería la de programar operativos integrados con las diferentes entidades que conforman el CODISEG, en diferentes puntos críticos de acuerdo al mapa del delito.</p> | <p>¿A su criterio en su condición de especialista en seguridad ciudadana, que acciones tiene contemplado respecto al proceso de concertación con las juntas vecinales y cuales serían estas?</p> <p>Las Juntas Vecinales, les corresponde y están formadas, organizadas por las Comisarias, mientras nosotros tenemos a cargo los comités vecinales de seguridad ciudadana, en la actualidad tenemos 1500 personas y conformadas con alrededor de 200 comités de seguridad ciudadana y si nos reunimos constantemente con ellos a pesar de la pandemia, hacemos rondas vecinales guardando y tomando las medidas de seguridad necesaria, hacednos patrullando patrullaje con ellos, con serenazgo si es muy importante la concertación porque los vecinos quienes son ellos quienes conocen su barrio, porque saben dónde andan o viven los delincuentes, vendedores de drogas, siendo importante esa información y con ese alcance informamos a la Policía Nacional del Perú</p> | <p>¿A su criterio en su condición de integrante de las juntas vecinales del distrito de los Olivos, ha participado en alguna concertación de gestión de seguridad ciudadana en la jurisdicción?</p> <p>Si, fui participe de un acuerdo, en la se tomaron acciones para tener mayor seguridad en el distrito, implantando nuevas medidas de seguridad</p>                               | <p>¿A su criterio en su condición de integrante de las juntas vecinales del distrito de los Olivos, ha participado en alguna concertación de gestión de seguridad ciudadana en la jurisdicción?</p> <p>No, tuve la oportunidad, pero tengo entendido que dichos acuerdos obedecen a mejorar los servicios de seguridad ciudadana, a través del servicio de patrullaje del serenazgo y de esta manera evitar permanente denuncias de delitos y/o faltas en la jurisdicción</p> | <p>La Seguridad ciudadana, presenta algunas debilidades sobre todo a los permanentes atracos, asaltos y arrebatos, que se producen de manera casi continua, vista la inseguridad, pese a los esfuerzos puestos de manifiestos por las autoridades del sector, se seguirá implementando los patrullajes a pie y motorizado, ya que la mayoría de vecinos desean seguridad ciudadana como soporte íntegro del Estado.</p> |
|  | <p>¿Según Ud. ha tomado en consideración la participación vecinal en la prevención de delitos y faltas de su jurisdicción?</p> <p>Por supuesto es importante en la lucha frontal contra la delincuencia común y el crimen organizado.</p>  | <p>¿Según Ud. ha tomado en consideración la participación vecinal en la prevención de delitos y faltas de su jurisdicción?</p> <p>Claro que, si esa es nuestra función principal de los serenazgos de los gobiernos locales, la prevención y conjuntamente con los vecinos ejecutamos estas actividades de seguridad ciudadana con ellos.</p>   | <p>¿A su criterio considera debe haber una perspectiva en el sistema de concertación (acuerdos) que son manejados en su sector y que estas puedan ser replicados en otros sectores municipales?</p> <p>Tengo entendido que existen varios distritos que trabajan de manera coordinada el municipio y las juntas vecinales, en aras de mejorar la seguridad ciudadana de su sector,</p> | <p>¿A su criterio considera debe haber una perspectiva en el sistema de concertación (acuerdos) que son manejados en su sector y que estas puedan ser replicados en otros sectores municipales?</p> <p>A mi consideración debería haber estos acuerdos, para mejorar la calidad de los servicios de seguridad ciudadana, a través del patrullaje conjunto con el servicio de serenazgo del sector, con el fin de minimizar los continuos</p>                                  |   |

|  |   |   |  |   |  |
|--|---|---|--|---|--|
|  | <p>¿Según Ud. cuenta con algunos acuerdos de planes de concertación con alguna otra autoridad pública o privada?</p> <p>No se cuenta con planes de concertación con entidades públicas o privadas en temas de seguridad ciudadana en razón que estos tienen que ser canalizados con la entidad titular que es el Ministerio del Interior.</p> <p>¿A su criterio considera debe haber una perspectiva en el sistema de concertación (acuerdos) que son manejados en su sector y que estas puedan ser replicados en otros sectores municipales?</p> <p>A mi criterio deberían de existir estos planes de concertación con el sector privado toda vez que el empresariado debe de comprometerse con la seguridad ciudadana de su sector y de esta manera mejorar los programas preventivos que realiza la PNP.</p> <p>¿Digamos si tiene algo más que manifestarnos, a la presente entrevista?</p> <p>Solamente que la Seguridad Ciudadana es un compromiso que debemos asumir todos los peruanos en aras de conseguir una tranquilidad y paz en nuestras actividades cotidianas.</p> | <p>¿Según Ud. cuenta con algunos acuerdos de planes de concertación con alguna otra autoridad pública o privada?</p> <p>Mire toda alianza con cualquier institución del Estado o privada es importante, suman a lograr los objetivos contrarrestar la delincuencia en su distrito como prevención social</p> <p>¿A su criterio considera debe haber una perspectiva en el sistema de concertación (acuerdos) que son manejados en su sector y que estas puedan ser replicados en otros sectores municipales?</p> <p>Ahora en los gobiernos locales no solamente en seguridad ciudadana, tenemos la participación vecinal, además tenemos la participación vecinal de la ejecución de las obras es muy importante la comunicación con los vecinos y ahora con la Ley de transparencia todo tiene que ser comunicado y expuesto en audiencia pública y reuniones con el alcalde con todos los vecinos</p> | <p>¿Digamos si tiene algo más que manifestarnos, a la presente entrevista?</p> <p>Somos testigos que la municipalidad vine colaborando y nos permite dar aportes importantes en materia de seguridad ciudadana</p> | <p>latrocinios que ocurren en esta jurisdicción</p> <p>¿Digamos si tiene algo más que manifestarnos, a la presente entrevista?</p> <p>Sería importante que se nos permita ampliar cobertura de acción para contrarrestar la inseguridad ciudadana</p> |  |
|--|---|---|--|---|--|

## ANEXO 6

### MATRIZ DE DATOS CUALITATIVOS: ENTREVISTAS

| PARTICIPANTE         | DESCRIPCIÓN                            | CÓDIGO | TRANSCRIPCIONES DE ENTREVISTA   | USG  | USR   | CONCLUSIONES  |
|----------------------|--|--------|---|--|---|---|
| Participante<br>N° 1 | Alcalde Municipalidad<br>de Los Olivos | P1     | <p>Respecto a la aplicación, se realiza con reuniones periódicas, con acceso a la información pública, y sobre todo con una gestión de puertas abiertas. De igual forma, como lo dije antes con las rendiciones de cuentas que tenemos periódicamente. Si se habla de presupuesto, claro que si, y lo han estado durante muchos años. Y es que, en Los Olivos, las juntas vecinales participan del presupuesto participativo, y de esa manera hemos invertido en dotar de mayor seguridad al distrito. No sólo con chalecos y pitos como en los demás distritos, sino con la instalación de una red de fibra óptica en todo el distrito interconectado a las comisarias, juntas vecinales y nuestro centro de monitoreo.</p> <p>Tenemos la suerte de tener un CODISEC que programa el presupuesto anual para que las juntas vecinales sean partícipes del desarrollo distrital en materia de seguridad ciudadana. Y esto va de la mano con un plan integral de seguridad que tiene como trinomio a la policía, el serenazgo y las juntas vecinales.</p> <p>Respecto a quienes se debe fiscalizar, en realidad, las juntas vecinales son miembros activos del CODISEC, y son fiscalizadores de todo el componente de seguridad que participan dentro de este comité de seguridad ciudadana distrital. Las juntas vecinales al ser autónomas, tienen la total libertad de denunciar a cualquier estamento sobre actos de corrupción, y nosotros los capacitamos para que puedan denunciar de manera correcta.</p> <p>Acerca de la seguridad ciudadana, sobre tecnología, somos el único distrito que utiliza la fibra óptica para monitorear hasta el último rincón del distrito, y lo interconectados con cámaras alto parlantes, patrullas se serenazgo y comisaria.</p> <p>Que sin tecnología no podemos combatir la inseguridad, y en estos tiempos de pandemia nos</p> | <p>Se realiza con reuniones periódicas, con acceso a la información pública, y sobre todo con una gestión de puertas abiertas. Sobre el presupuesto, las juntas vecinales participan del presupuesto participativo, y para dotar de mayor seguridad al distrito. Existe CODISEC que programa el presupuesto anual para que las juntas vecinales sean partícipes del desarrollo distrital en materia de seguridad ciudadana.</p> <p>Sobre la fiscalización en realidad, las juntas vecinales son miembros activos del CODISEC, y son fiscalizadores de todo el componente de seguridad que participan dentro de este comité de seguridad ciudadana distrital.</p> <p>La seguridad ciudadana, sobre tecnología, es el único distrito que utiliza la fibra óptica para monitorear hasta el último rincón del distrito, patrullas se serenazgo y comisaria.</p> <p>Acerca de la información, se realiza plenos del CODISEC</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia (1, 2, 3)</li> <li>• Presupuesto (1, 2)</li> <li>• Fiscalización (1, 2)</li> <li>• Tecnología (1, 2)</li> <li>• Información (1, 2)</li> <li>• Toma de decisiones (1, 2)</li> </ul> | <p>Sobre lo que entienden por transparencia, la muestra reconoce la importancia de las decisiones consensuadas entre los diversos miembros del comité distrital de seguridad ciudadana, por otro lado, exponen la necesidad de informar a la comunidad sobre los proyectos que van a ser aprobados, los presupuestos asignados y las negociaciones y posibles compras, en especial a los destinados en materia de seguridad.</p> <p>La muestra entiende que debe existir una comunicación efectiva y proactiva entre la comunidad y las autoridades, dando acceso a la Jefatura de Seguridad Ciudadana, la voz directa de la sociedad es la que puede advertir desde su entorno cuáles son los riesgos que padecen y la falta de asistencia en materia de seguridad, esto permite conocer las debilidades que pueda presentar la Jefatura de Seguridad Ciudadana, dejando en evidencia si los presupuestos ejecutados coinciden con la rendición de cuentas. Las decisiones</p> |

|  |  |  |   |   |  |  |
|--|--|--|---|---|--|--|
|  |  |  | <p>damos cuenta que las brechas digitales son el presente y ya no solamente el futuro.</p> <p>Acerca de la información, tenemos plenos del CODISEC periódicamente, esto es transmitido en vivo. También más rendiciones de cuentas en materia de seguridad ciudadana.</p> <p>Sería el colmo que con tanta tecnología no lleguemos en tiempo real, hoy no solo hay fibra, cámaras, radios tetra, celulares o WhatsApp, sino diferentes aplicativos para estar cada vez más comunicados.</p> <p>Finalmente, sobre la toma de decisiones, periódicamente tenemos una consulta pública de seguridad ciudadana donde más juntas vecinales, y la sociedad civil organizada participan activamente en la construcción de estrategias de seguridad ciudadana.</p> <p>Son parte activa perennemente, porque es una política pública de gestión</p> | <p>periódicamente, esto es transmitido en vivo.</p> <p>Acerca de la toma de decisiones, periódicamente se realiza consultas públicas de seguridad ciudadana donde más juntas vecinales, y la sociedad civil organizada participan activamente en la construcción de estrategias de seguridad ciudadana.</p> |  | <p>que se tomen no deben ser ajenas a las necesidades previamente manifestadas por las juntas vecinales, es menester que las mismas estén alineadas con los planes operativos, la transparencia es sinónimo de honestidad.</p> |
|--|--|--|---|---|--|--|

| PARTICIPANTE         | DESCRIPCIÓN                                   | CÓDIGO | TRANSCRIPCIONES DE ENTREVISTA   | USG   | USR   | CONCLUSIONES   |
|----------------------|---|--------|---|---|---|--|
| Participante<br>N° 2 | Funcionario<br>Municipalidad de Los<br>Olivos | P2     | <p>Acerca de la transparencia, se debe proveer información y facilitar el acceso a los recursos de seguridad, tanto a escala de servicios como de infraestructura.</p> <p>A través de la participación ciudadana, en la Gerencia respectiva y una dinámica actuación en la formulación del Presupuesto Participativo. Provisión de servicios de seguridad, con acceso a las instancias de jefatura de Seguridad Ciudadana.</p> <p>Sobre el presupuesto Si, tienen acceso y aportan proyectos de interés para la Seguridad Ciudadana. Presupuesto Participativo y acceso a la jefatura para proponer servicios</p> <p>Acerca de la fiscalización, el desempeño de los serenos, el cumplimiento de las normas. Observar el desempeño del personal de seguridad y la idoneidad de los servicios organizados.</p> <p>Sobre la tecnología, se dispone de una red de fibra óptica que interconecta todos los establecimientos de servicios de Seguridad Ciudadana Municipales, los equipos de comunicación de los serenos y la policía. Un sistema de monitoreo interconectado con cámaras y pantallas de seguimiento las 24 horas. Teniendo en cuenta que el Gobierno Central faculte la diseminación masiva a los locales privados para monitorear la seguridad.</p> <p>Considerando la información, el contacto directo y a los móviles de los presidentes o delegados de las JV.</p> <p>A la fecha, funciona el sistema de información. teniendo en cuenta la toma de decisiones, es variable. Mucho importa la gestión de los encargados desde cada JV. Es relativo. Generalmente, algunas JV demuestran agilidad y perseverancia en su contacto con los puestos de serenazgo, la jefatura de SC o la Gerencia de Participación Ciudadana.</p> | <p>Para lograr la transparencia, se debe proveer información y facilitar el acceso a los recursos de seguridad.</p> <p>La participación ciudadana, propone la Gerencia respectiva el del Presupuesto Participativo, la provisión de servicios de seguridad, con acceso a las instancias de jefatura de Seguridad Ciudadana.</p> <p>El desempeño de los serenos, el cumplimiento de las normas. Observar el desempeño del personal de seguridad y la idoneidad de los servicios organizados.</p> <p>Se dispone de una red de fibra óptica que interconecta todos los establecimientos de servicios de Seguridad Ciudadana Municipales. Existe contacto directo y a los móviles de los presidentes o delegados de las JV.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia (1, 2, 3)</li> <li>• Presupuesto (1, 2)</li> <li>• Fiscalización (1, 2)</li> <li>• Tecnología (1, 2)</li> <li>• Información (1, 2)</li> <li>• Toma de decisiones (1, 2)</li> </ul> | <p>Por un lado, se dispone de un CODISEC que anualmente permite programar el presupuesto, donde las JV tienen participación activa, además se cumple la figura de presupuesto participativo y que se respecte el acceso de dichas juntas a la jefatura de SC para que esta realice propuestas, por otro lado, afirman que los jefes de familia realizan un pequeño aporte económico a la junta vecinal, que luego es transferido a la SC para la inversión en esa materia.</p> <p>Por ser miembros activos del CODISEC, tienen la potestad de fiscalizar todos los componentes que integran al Comité de SC, otros que solo deben centrarse en la fiscalización del desempeño de los serenos y el cumplimiento de las normas que los rige.</p> |

| PARTICIPANTE         | DESCRIPCIÓN   | CÓDIGO | TRANSCRIPCIONES DE ENTREVISTA   | USG  | USR   | CONCLUSIONES   |
|----------------------|---------------|--------|---|--|---|--|
| Participante<br>N° 3 | Junta Vecinal | P3     | <p>Sobre transparencia, para mí la transparencia en gestión de seguridad ciudadana es estar informado sobre los proyectos, presupuestos y compras o negociaciones para dar a conocer a nuestra comunidad.</p> <p>La transparencia se aplica cuando la autoridad al tomar una decisión busca que la misma comunidad en su conjunto se manifieste y puede intervenir en la ejecución. Cuando existe una comunicación proactiva de vías entre las autoridades y la comuna en general que se organiza en juntas de seguridad ciudadana siendo los primeros en advertir los riesgos y debilidades de cada sector.</p> <p>Acerca del presupuesto, si, porque dentro de nuestra comunidad las juntas vecinales se necesitan un montón de dinero para poder implementar acciones y sistema de seguridad, que permitan una reacción oportuna de las autoridades. Dentro de mi presupuesto familiar se destina un pequeño porcentaje para la colaboración de las juntas vecinales y la junta vecinal destinada comienzo de año un presupuesto para seguridad ciudadana de acuerdo a sus distintas necesidades. En la fiscalización, el desempeño de los serenos, el cumplimiento de las normas.</p> <p>Las juntas vecinales ante la corrupción en la fiscalización deben intervenir de manera pronta y segura y tener un plan de acción ante estas cosas para así evitar castigar y eliminar todo acto de corrupción.</p> <p>Respecto a la tecnología se realiza para seguridad del distrito mediante la instalación de cámaras que se comuniquen en tiempo real con las bases de SC implementación de grupos de conversación digital para la comunicación inmediata de algún hecho importante.</p> <p>El uso de los drones, cámaras de reconocimiento facial, comunicación por vía celular, la sistematización del plano físico para poder ubicar de inmediato alguna zona crítica.</p> <p>Acerca de la información considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones vecinales</li> <li>- La observación y análisis de las cámaras electrónicas instaladas.</li> </ul> | <p>La transparencia en gestión de seguridad ciudadana es estar informado sobre los proyectos, presupuestos y compras o negociaciones para dar a conocer a nuestra comunidad. Cuando existe comunicación proactiva de vías entre las autoridades y la comuna en general que se organiza en juntas de seguridad ciudadana siendo los primeros en advertir los riesgos y debilidades de cada sector.</p> <p>Dentro de la comunidad las juntas vecinales se necesitan un montón de dinero para poder implementar acciones y sistema de seguridad, que permitan una reacción oportuna de las autoridades.</p> <p>Las juntas vecinales ante la corrupción en la fiscalización deben intervenir de manera pronta y segura y tener un plan de acción ante estas cosas para así evitar castigar y eliminar todo acto de corrupción.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia (1, 2, 3)</li> <li>• Presupuesto (1, 2)</li> <li>• Fiscalización (1, 2)</li> <li>• Tecnología (1, 2)</li> <li>• Información (1, 2)</li> <li>• Toma de decisiones (1, 2)</li> </ul> | <p>El mayor logro ha sido la instalación de fibra óptica para interconectar los diversos dispositivos electrónicos que son utilizados para los servicios de SC, lo cual permitió conectar las cámaras de seguridad, alto parlantes, las patrullas de serenazgo y la comisaria, todos enlazados con el centro de monitoreo que realiza a través de sus pantallas un seguimiento las 24 horas del día, precisando en tiempo real cualquier acto delictivo, argumentando que es el único distrito que dispone de fibra óptica para ejecutar este tipo de acciones.</p> <p>La plataforma tecnológica con la cual cuenta la Municipalidad de Los Olivos es robusta, ya que esta soportada con fibra óptica, la cual permite conectar los diversos dispositivos de manera dinámica, oportuna y en tiempo real.</p> <p>De forma periódica se realizan consultas públicas de SC en las cuales rara vez se suman JV, donde su participación es tomada en cuenta para la construcción de</p> |



|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>Si llega en tiempo real y oportuno.</p> <p>La toma de decisiones, corresponde a la a participación de juntas vecinales es mínima por que la mayor parte de las veces solamente se comunica la ejecución de los planes, sin poder dar su opinión.</p> <p>Si la participación de juntas vecinales en la toma de decisiones por la ejecución de planes y mejoras, mediante la aplicación de los beneficios de los planes operacionales</p> |  |  | <p>estrategias en materia de SC, sin embargo, otros indican que es variable, que depende de la capacidad de gestión de cada encargado de JV, y otros difieren de ambos, afirmando que la participación es mínima, y que solo se les informa al momento de la ejecución de los planes, sin poder ofrecer sus opiniones.</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|

**ANEXO 7**  
**MATRIZ DE DATOS CUALITATIVOS: DOCUMENTAL**

| Documento         | Título   | Fecha | Código | Resumen  | CSG   | CSR  | Conclusiones  |
|-------------------|--|-------|--------|--|---|--|---|
| Revista Javeriana | Gestión del clima escolar a nivel de distrito escolar, una revisión comprensiva literaria. | 2019  | 1      | Diversas investigaciones han estudiado cómo la gestión escolar afecta los componentes cognitivos y no cognitivos de la vida de los estudiantes, pero poco se sabe sobre lo que hacen los administradores distritales cuando enfrentan problemas sobre clima escolar. Este estudio presenta una revisión comprensiva de la literatura sobre la participación distrital en el clima escolar, con énfasis en el constructo utilizado, métodos y derivaciones. Los resultados muestran cuatro dimensiones dominantes: comunidad, seguridad, riesgo, y rendimiento académico. Los administradores distritales están orientados tanto al bienestar de estudiantes como de profesores, con un enfoque especial en el estrés y agotamiento de estos últimos. La toma de decisiones informadas posee un impacto positivo en el rendimiento escolar, pero la rendición de cuentas involucrada puede contrarrestar los beneficios. Nuestra revisión confirma un necesario apoyo al liderazgo distrital para establecer metas y medir el progreso de estrategias exitosas para abordar problemas de clima escolar. | La gestión escolar los componentes cognitivos y no cognitivos de la vida, pero poco se sabe sobre lo que hacen los administradores distritales cuando enfrentan problemas sobre clima. Se realiza con énfasis en el constructo utilizado, métodos y derivaciones. | Los resultados muestran cuatro dimensiones dominantes: comunidad, seguridad, riesgo, y rendimiento académico. Los administradores distritales están orientados tanto al bienestar de estudiantes como de profesores, con un enfoque especial en el estrés y agotamiento de estos últimos.  | La toma de decisiones informadas posee un impacto positivo en el rendimiento escolar, pero la rendición de cuentas involucrada puede contrarrestar los beneficios. Nuestra revisión confirma un necesario apoyo al liderazgo distrital para establecer metas y medir el progreso de estrategias exitosas para abordar problemas de clima escolar. |
| Tesis de maestría | Juntas Vecinales y la toma de decisiones municipales en el distrito de Tumbes - 2016       | 2019  | 2      | La investigación tiene como propósito determinar la incidencia de las juntas vecinales en la toma de decisiones municipales en el Distrito de Tumbes, 2016. La investigación fue de no experimental con diseño descriptivo correlacional. La técnica fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a 54 Coordinadores que pertenecen a las Juntas vecinales y 54 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Tumbes.   | El desempeño de la gestión municipal actual; que aumentarán las debilidades de la comunidad, si no hay trabajo en equipo y que están de acuerdo con la motivación para participar en el bienestar de la comunidad.  | Los resultados determinaron que no existe incidencia de las juntas vecinales en la toma de decisiones municipales en el Distrito de Tumbes, 2016, debido a que el Pvalor es de 0,485 mayor al nivel de significancia establecido (0,05). Asimismo, se determinó que 52% de los encuestados califican la aceptación del trabajo de las juntas vecinales | Es preocupante que los integrantes de las juntas vecinales sean indiferentes la búsqueda con el desarrollo en beneficio de la comunidad.  |

| Documento    | Título  | Fecha | Código | Resumen  | CSG  | CSR   | Conclusiones  |
|--------------|---|-------|--------|--|--|---|---|
|              |   |       |        |  |  | en un nivel regular, resaltando de dicha calificación que los coordinadores están de acuerdo con los derechos y obligaciones que recibe al ser coordinador y están de acuerdo con el trabajo Municipal de sensibilización al ciudadano.   |   |
| Revista IABD | Desafío de la ejecución: lecciones de cinco proyectos de seguridad ciudadana. | 2013  | 3      | La evaluación pone al descubierto que, en muchos de los proyectos, los esquemas de coordinación, los incentivos específicos y los mecanismos de rendición de cuentas entre entidades participantes fueron ineficaces, o bien no existían; así, los proyectos que abarcaban múltiples ministerios sectoriales y municipios parecían demasiado complejos para ejecutarse tal como estaban diseñados, especialmente teniendo en cuenta las restricciones institucionales y los recursos y plazos disponibles. | La supervisión por parte del BID facilitó la ejecución en algunos casos pero la obstaculizó en otros, lo que hace pensar que, en general, los incentivos, los recursos y la capacitación no fueron adecuados para que el personal del Banco supervisara los proyectos más allá de los aspectos fiduciarios y de adquisiciones. | Para ser eficaces, los proyectos y programas requieren una ejecución satisfactoria. En esta evaluación comparativa de proyectos, OVE analiza la eficacia de la estrategia de ejecución de cinco proyectos de seguridad ciudadana respaldados por el BID en América Central y el Caribe, utilizando como parámetros de evaluación las pruebas empíricas y las prácticas óptimas derivadas de la investigación sobre ejecución, la labor multisectorial y la supervisión de donantes. | De las conclusiones se desprende que los proyectos cuya ejecución fue más satisfactoria también incorporaban la mayoría de los elementos señalados en las publicaciones especializadas: una preparación participativa que favorece el sentido de identificación de las comunidades con los proyectos, la realización de diagnósticos situacionales sensibles; la existencia de protocolos y profesionales preparados con base en destrezas; la presencia de oficiales comunitarios para conservar la motivación y velar por un atento seguimiento de los beneficiarios, y un diseño de proyecto comparativamente más sencillo que incluye un número limitado de |

| Documento             | Título   | Fecha | Código | Resumen  | CSG  | CSR   | Conclusiones   |
|-----------------------|--|-------|--------|--|--|---|--|
|                       |  |       |        |  |  |   | ministerios y un canal más directo para la prestación de servicios.  |
| Tesis de Maestría     | El sistema nacional de seguridad ciudadana y la participación vecinal como mecanismo de política criminal y sus implicancias en la prevención de la delincuencia en el Distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, | 2018  | 4      | En la investigación titulada El sistema nacional de seguridad ciudadana y la participación vecinal como mecanismo de política criminal y sus implicancias en la prevención de la delincuencia en el distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa - año 2015, se formuló el problema general ¿De qué manera el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y la Participación Vecinal influye como mecanismo de Política Criminal en la prevención de la delincuencia en el distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa?, con la finalidad de demostrar que la correcta aplicación de los lineamientos impartidos por el Sistema Nacional Seguridad Ciudadana con la concertada Participación Ciudadana se constituye como una efectiva política criminal frente a la delincuencia en el distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa. | Llegando la hipótesis que la correcta aplicación de los lineamientos impartidos por el Sistema Nacional Seguridad Ciudadana con la concertada Participación Ciudadana se constituye como una efectiva política criminal frente a la delincuencia en el distrito de Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa, sus variables sistema de seguridad ciudadana y la delincuencia, la metodología de esta investigación es cuantitativa. | Llegando a la conclusión de que existe relación significativa entre la cuenta con fortalezas y debilidades en su rol protector a la comunidad al ser el distrito con mayor incidencia delictiva de la región Tacna. | No se acepta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa y se recomienda que en una jornada de reflexión organizada por el sistema nacional de seguridad ciudadana, que todo personal como mecanismo de política criminal participe en la prevención de la delincuencia para que se evidencie la participación vecinal en el distrito de coronel Gregorio Albarracín lanchipa año 2015. |
| Revista Research Geat | Contraloría social y derechos sociales. El desafío de la integralidad  | 2009  | 5      | El trabajo coloca el acento en el desafío de la integralidad tanto en el abordaje como en los diseños institucionales de la contraloría social. Asume que su especificidad estriba en su carácter autónomo y político, en tanto expresa la función regulativa de la sociedad sobre el Estado. El primer argumento es que la exigibilidad de los derechos sociales, económicos y culturales requiere desplegarse en todos los espacios y procesos donde se dirimen sus alcances reales.   | El segundo argumento es que la eficacia de la contraloría social -o sea, el que pueda devenir en consecuencias para los poderes públicos- está determinada en gran medida por los recursos de poder indirectos y directos que consagran la institucionalidad estatal.  | Su legitimidad, en cambio, depende de la autonomía plena de la contraloría social respecto del Estado.  | La manera como se maneje la tensión entre dependencia e independencia del Estado resulta clave. Se hace un análisis de cómo están siendo abordados estos asuntos en América Latina y se exponen además algunos de los mecanismos ya disponibles para enfrentar el desafío de la integralidad de la contraloría social.   |
| Revista Redalyc       | Seguridad y participación ciudadana en Viedma  |       | 6      | La problemática englobada bajo la denominación seguridad ha preocupado a todas las sociedades desde la antigüedad, adquiriendo en las distintas  | La coordinación y articulación de los diferentes sectores  | La influencia de la estructura socioeconómica sobre   | La experiencia de los CLS en Viedma en el periodo relevado nos   |

| Documento     | Título  | Fecha | Código | Resumen  | CSG  | CSR  | Conclusiones  |
|---------------|---|-------|--------|--|--|--|---|
|               |   |       |        | etapas históricas diferentes características. En los últimos años, en la Argentina en general, en Río Negro y Viedma en particular, asistimos a un incremento de los niveles de inseguridad – como suele denominarse a la violencia urbana en medios de comunicación y entre la dirigencia política, o bien la percepción social respecto de un crecimiento sostenido de ella. De cualquier modo, se observa en diversos casos que las demandas sociales pudieron alejarse de la mera queja declarativa y pasiva y lograron articularse – con avances y retrocesos- en nuevas formas de gestión que implican una participación activa de la sociedad civil. Una de esas experiencias participativas la constituye el Consejo Local de Seguridad de Viedma, cuyo promisorio nacimiento, sus dificultades de funcionamiento y evolución y su posterior declive serán materia de análisis en el presente artículo, considerando el periodo comprendido entre el año 2004- 2012. | participantes, en este sentido existió en todo el periodo relevado una inconstancia y falta de compromiso en especial de parte del Estado a través de sus funcionarios, es decir lo que ellos mismos habían creado no fue fortalecido. Asimismo no se evidenció la utilización sostenida de herramientas para fortalecer la participación ciudadana. | la motivación de los ciudadanos para sumarse a las instancias de participación, esto relacionado a como incide la condición económica en las oportunidades y tiempos que la ciudadanía puede dedicar a participar. | arroja tres grandes grupos de conclusiones respecto del funcionamiento de estos: Primero el diseño institucional de los espacios de participación, fue desde arriba hacia abajo, es decir partió desde el Estado como catalizador de intereses, pero finalmente no se los dotó de todos los recursos económicos ni del acompañamiento político necesario para que estos se consolidaran en el tiempo. Esto contribuyó al desenlace un tanto desencantado de estos espacios por parte de la sociedad civil, ya que se burocrataron, no se logró la multiagencialidad que se pretendía, surgieron fallas en el funcionamiento administrativo como por ejemplo el hecho de no contar con una estructura edilicia entre otros aspectos. |
| Revista Opera | La inteligencia para la seguridad vecinal de Ecuador; un desafío en tiempos posnormales | 2018  | 7      | Reflexión crítica de la inteligencia como práctica compleja –ontopistémica y metodológica– inscrita en el marco de la seguridad vecinal –frontera norte– de Ecuador, en tiempos posnormales. Actualmente, la comunidad de inteligencia ecuatoriana orienta su doctrina y práctica desde una perspectiva instrumental y politizada, con la creación de escenarios normativos, controlables y no caóticos. Sin embargo, los actuales tiempos   | Una grave dificultad para dicha institucionalización es la escasa especialización de los estudiantes en esta área. Señala enfáticamente que los estudios de inteligencia no han desarrollado una   | Lo que se propone en definitiva es mirar la inteligencia críticamente, no tan solo como un subcampo de estudio de las relaciones internacionales, en un  | Los hallazgos muestran una emulación de las perspectivas ortodoxas de la inteligencia derivadas de los centros hegemónicos, alejadas de la realidad local.  |

| Documento | Título | Fecha | Código | Resumen  | CSG  | CSR                           | Conclusiones |
|-----------|--------|-------|--------|--|--|-------------------------------|--------------|
|           |        |       |        | posnormales, que determinan un futuro con múltiples flujos –inciertos, impredecibles, paradójicos y azarosos–, y concurrencia de disímiles actores, obligan a redimensionar su rol y naturaleza, con base en un replanteamiento, no solo del conocido “ciclo de inteligencia”, sino de metodologías analíticas para identificar patrones de escenarios multidimensionales, articulados a las nuevas dinámicas del narcotráfico como factor de amenaza/oportunidad, para la ventaja decisoria en los diversos niveles de conducción del Estado. | tradición académica, debido a que existen relativamente pocos trabajos doctorales en inteligencia. | esquema fundacional y rígido. |              |

## Anexo 8

**Tabla 7.** Matriz de triangulación para la Categoría: Participación Vecinal

### Subcategoría: Transparencia

|   |  |
|---|--|
| Pregunta 1                                      | a. Transparencia<br>1. ¿Según su opinión que entiende por transparencia en la gestión de seguridad ciudadana?  |
| Entrevistado Alcalde                            | 1: Respuesta: donde participa el Alcalde, el gerente de seguridad ciudadana, los Sres. comisarios, el Ministerio Público, la fiscalía, el poder judicial, el centro emergencia mujer, el sub prefecto y la sociedad civil organizada. reuniones mensuales sobre el avance de las actividades, la planificación de las mismas, las cuales son transmitidas en vivo por las redes sociales de la municipalidad, y que incluso son partícipes de las rendiciones de cuentas y asambleas públicas descentralizadas |
| Entrevistado Funcionario                        | 2: El empleo adecuado y eficiente de los Recursos Humanos, logísticos y Financieros, debidamente sustentados y en condiciones de Rendir Cuentas a la entidad, comunidad y autoridades correspondientes sobre los resultados alcanzados   |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal        | 3: Estar informado mensual y trimestralmente de la cantidad de vehículos y servicios que existen el distrito y ver si la comisaria trabaja a la par con las comisarías del distrito.   |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal        | 4: Proveer información y facilitar el acceso a los recursos de seguridad, tanto a escala de servicios como de infraestructura  |
| Entrevistado Efectivo 1                         | 5: El importante contar con los recursos humanos, logísticos y por ende financieros, debidamente sustentados y el cual les permita obtener resultados favorables en materia de seguridad ciudadana   |
| Entrevistado Efectivo 2                         | 6: Es requisito mínimo estar informado sobre la transparencia de acciones que realizan las autoridades y por ende del concejo del sector, el cual nos pueda permitir desarrollar mejores acciones en conjunto con la sociedad, para beneficio de ellos mismos  |
| Interpretación general (diferencias semejanzas) | Sobre lo que entienden por transparencia, la muestra reconoce la importancia de las decisiones consensuadas entre los diversos miembros del comité distrital de seguridad ciudadana, por otro lado, exponen la necesidad de informar a la comunidad sobre los proyectos que van a ser aprobados, los presupuestos asignados y las negociaciones y posibles compras, en especial a los destinados en materia de seguridad   |
| Pregunta 2                                      | ¿Cómo se aplica la transparencia en la participación vecinal?  |
| Entrevistado Alcalde                            | 1: Con reuniones periódicas, con acceso a la información pública, y sobre todo con una gestión de puertas abiertas.  |
| Entrevistado Funcionario                        | 2: El Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana es de responsabilidad de Estado, en sus tres niveles de gobierno, con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, dentro de la Sociedad Civil se encuentran las organizaciones vecinales, es decir conjuntos de vecinos, ya sea por edificios, quintas, cuadras, barrios, parques, manzanas, agrupaciones, conjuntos habitacionales, distritos. etc..   |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal        | 3: La transparencia se aplica en la participación de Las Juntas Vecinales, que serán para la comunidad sus representantes  |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal        | 4: A través de la participación ciudadana, en la Gerencia respectiva y una dinámica actuación en la formulación del Presupuesto Participativo  |

|   |    |  |
|---|----|--|
| Entrevistado Efectivo 1                         | 5: | La aplicación de transparencia de las JV está dada por normas, el cual realizara las acciones más oportunas para beneficio de los ciudadanos en la jurisdicción  |
| Entrevistado Efectivo 2                         | 6: | De manera también transversal, y binomio con los demás sectores comprometidos en materia de seguridad ciudadana, con la única finalidad de tener un distrito limpio y ordenado y por ende con una seguridad ciudadana más segura y confiable   |
| Interpretación general (diferencias semejanzas) |    | que reconocen de la aplicación de transparencia en la participación vecinal, es que las reuniones que se realicen, sean planificadas y ejecutadas bajo la mirada del colectivo a puertas abiertas y hacer la información pública, donde la opinión de la comunidad sea tomada en cuenta, y que tengan voz y voto en la formulación del presupuesto participativo. Esto permitirá fortalecer la percepción de lo que es verdaderamente transparencia y que se cumplen las leyes y normas que regulan la materia   |
| Pregunta 3                                      |    | ¿Cómo se entendería mejor la transparencia en la Seguridad Ciudadana?  |
| Entrevistado Alcalde                            | 1: | De igual forma, como lo dije antes con las rendiciones de cuentas que tenemos periódicamente   |
| Entrevistado Funcionario                        | 2: | Si nos referimos a la Seguridad Ciudadana, debemos entender que constituye un Bien Público, la sociedad en su conjunto como comunidad debe brindársele Servicios Públicos de Seguridad tanto a su integridad física, como a la salud y propiedad   |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal        | 3: | Mediante documento u/o oficio a las entidades públicas o empresas privadas.  |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal        | 4: | Provisión de servicios de seguridad, con acceso a las instancias de jefatura de Seguridad Ciudadana.   |
| Entrevistado Efectivo 1                         | 5: | Estamos en situación difíciles que se hace necesario entender mejor la posición que se viene adoptando en materia de seguridad ciudadana, lo cual redundaría en beneficio de los ciudadanos de la jurisdicción   |
| Entrevistado Efectivo 2                         | 6: | Que se hagan transparentes todos las acciones y con presencia de todos los actores sociales y por ende las JV, lo cual va a permitir mejores resultados en beneficio de la seguridad ciudadana que tanto requieren   |
| Interpretación general (diferencias semejanzas) |    | entienden que debe existir una comunicación efectiva y proactiva entre la comunidad y las autoridades, dando acceso a la Jefatura de Seguridad Ciudadana, la voz directa de la sociedad es la que puede advertir desde su entorno cuáles son los riesgos que padecen y la falta de asistencia en materia de seguridad, esto permite conocer las debilidades que pueda presentar la Jefatura de Seguridad Ciudadana, dejando en evidencia si los presupuestos ejecutados coinciden con la rendición de cuentas. Las decisiones que se tomen no deben ser ajenas a las necesidades previamente manifestadas por las juntas vecinales, es menester que las mismas estén alineadas con los planes operativos,” la transparencia es sinónimo de honestidad. |



## Anexo 9

**Tabla 8.** Matriz de triangulación para la Categoría: Participación Vecinal

**Subcategoría: Presupuesto**

|   |  |
|---|--|
| Pregunta 4                                      | b. Presupuesto<br>1. ¿Deben ser consideradas las juntas vecinales de SC en la programación de presupuesto? Si – No ¿Por qué?   |
| Entrevistado 1:<br>Alcalde                      | Claro que si, y lo han estado durante muchos años. Y es que, en Los Olivos, las juntas vecinales participan del presupuesto participativo, y de esa manera hemos invertido en dotar de mayor seguridad al distrito. No sólo con chalecos y pitos como en los demás distritos, sino con la instalación de una red de fibra óptica en todo el distrito interconectado a las comisarías, juntas vecinales y nuestro centro de monitoreo.  |
| Entrevistado 2:<br>Funcionario                  | Las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana son organizadas, capacitadas y reguladas por la Comisaría correspondiente; entidad encargada de gestionar su participación en base a los Recursos humanos, logísticos y financieros disponibles, ya sean del Estado o entidades privadas por donación, en cuyo caso deben ser administradas por Colegiados conformados por integrantes de las Juntas. Cualquier otro Proyecto que involucra al Sistema, corresponde a las decisiones del CODISEC.  |
| Entrevistado 3:<br>Miembro de la junta vecinal  | Porque se demuestras todas las problemáticas del distrito, es muy importante la opinión de las juntas vecinales para ver la problemática que se vive a diario (eventos no gratos).   |
| Entrevistado 4:<br>Miembro de la junta vecinal  | Sí, tienen acceso y aportan proyectos de interés para la Seguridad Ciudadana.  |
| Entrevistado 5:<br>Efectivo 1                   | Sobre el presupuesto municipal que destina cada municipalidad en el trabajo que se realiza con las juntas vecinales, no puedo opinar porque desconozco del mismo   |
| Entrevistado 6:<br>Efectivo 2                   | Debe tomarse en consideración que la Municipalidad apoya con unos implementos para algunos programas y eso no está normado ni contemplado por ley y en reuniones de acuerdo a las posibilidades económicas del presupuesto municipal, se les apoya anualmente a estos programas de las juntas vecinales, por otro lado la PNP hace denodados esfuerzos para trabajar de manera conjunta con las JV   |
| Interpretación general (diferencias semejanzas) | Consideran que, si es determinante y deben ser incluidas en dicho proceso, argumentando que se han realizado inversiones sustanciales en dispositivos y tecnología que han contribuido en la implementación de sistemas de seguridad a favor de la comunidad, logrando interconectar juntas vecinales y comisarias al centro de monitoreo. La participación de las juntas vecinales en la programación y formulación de presupuesto, es un derecho adquirido de la sociedad civil, y su percepción de las necesidades en materia de seguridad ciudadana, favoreciendo la seguridad distrital |
| Pregunta 5                                      | ¿Cómo es la programación de presupuesto para su participación de la junta vecinal en la seguridad ciudadana?   |
| Entrevistado 1:<br>Alcalde                      | Tenemos la suerte de tener un CODISEC que programa el presupuesto anual para que las juntas vecinales sean partícipes del desarrollo distrital en materia de seguridad ciudadana. Y esto va de la mano con un plan integral de seguridad que tiene como trinomio a la policía, el serenazgo y las juntas vecinales.  |
| Entrevistado 2:<br>Funcionario                  | Cuando el Presupuesto participativo involucra a la Seguridad Ciudadana debe responder a la demanda planteada en los CODISEC donde las Juntas Vecinales se encuentran representadas, esto a fin de que no se empleen con fines políticos y electoreros sino a criterios técnicos  |

|   |  |
|---|--|
|   | expuestos ante el Comité y publicado como acuerdos del comité a través del portal web respectivo.  |
| Entrevistado 3:<br>Miembro de la junta vecinal        | El presupuesto de las juntas vecinales propiciado por las autoridades del sector, cada recién que se realiza es la participación   |
| Entrevistado 4:<br>Miembro de la junta vecinal        | Presupuesto Participativo y acceso a la jefatura para proponer servicios   |
| Entrevistado 5:<br>Efectivo 1                         | Al respecto se observa una buena organización y presentación entre los integrantes de las JV. pero desconozco la distribución interna del presupuesto el cual está encargado el municipio del sector   |
| Entrevistado 6:<br>Efectivo 2                         | Siempre le presupuesto es insuficiente no alcanza los recursos para vehículos, cámaras y otros elementos sostificado, a diferencia de la Policía Nacional del Perú, recurso limitado en la municipalidad, y tiene que ver los tributos en seguridad ciudadana Es escaso los aportes de tributo de la población   |
| Interpretación general<br>(diferencias<br>semejanzas) | por un lado, se dispone de un CODISEC que anualmente permite programar el presupuesto, donde las JV tienen participación activa, además se cumple la figura de presupuesto participativo y que se respecte el acceso de dichas juntas a la jefatura de SC para que esta realice propuestas, por otro lado, afirman que los jefes de familia realizan un pequeño aporte económico a la junta vecinal, que luego es transferido a la SC para la inversión en esa" materia. |

## Anexo 10

**Tabla 9.** Matriz de triangulación para la Categoría: Participación Vecinal

### Subcategoría: Fiscalización

|   |    |   |
|---|----|---|
| Pregunta 6  |    | c. Fiscalización<br>1. ¿A quiénes deberían las juntas vecinales de SC fiscalizar? ¿Por qué?   |
| Entrevistado<br>Alcalde                               | 1: | En realidad las juntas vecinales son miembros activos del CODISEC, y son fiscalizadores de todo el componente de seguridad que participan dentro de este comité de seguridad ciudadana distrital  |
| Entrevistado<br>Funcionario                           | 2: | A través de una real convocatoria de Vecinos a las Rendiciones de Cuentas en Audiencias Públicas, del Comisario y la Municipalidad respecto a la gestión de la Seguridad Ciudadana, y no con “portátiles” como mayormente sucede  |
| Entrevistado<br>Miembro de la junta vecinal           | 3: | Las juntas vecinales deben fiscalizar al alcalde por ser la máxima autoridad del Distrito   |
| Entrevistado<br>Miembro de la junta vecinal           | 4: | Ver el desempeño de los serenos, la disposición del Sr. Alcalde sobre el cumplimiento de las normas.  |
| Entrevistado<br>Efectivo 1                            | 5: | Sobre el particular las JV pueden fiscalizar todo proceso que se haga en el municipio en materia de seguridad ciudadana, además contaría con apoyo de las autoridades del sector para hacerlo, con tal de ver transparencia en la gestión   |
| Entrevistado<br>Efectivo 2                            | 6: | Es cierto que las JV, tienen el apoyo de las autoridades (unidad de rendición de cuentas del municipio, la Policía Nacional, a través de su comisario del sector, con la finalidad de fiscalizar cual acto irregular  |
| Interpretación general<br>(diferencias<br>semejanzas) |    | una indica que por ser miembros activos del CODISEC, tienen la potestad de fiscalizar todos los componentes que integran al Comité de SC, otros que solo deben centrarse en la fiscalización del desempeño de los serenos y el cumplimiento de las normas que los rige  |
| Pregunta 7  |    | ¿Que deberían hacer las juntas vecinales frente a la corrupción en el tema de fiscalización?  |
| Entrevistado<br>Alcalde                               | 1: | Las juntas vecinales al ser autónomas, tienen la total libertad de denunciar a cualquier estamento sobre actos de corrupción, y nosotros los capacitamos para que puedan denunciar de manera correcta.  |
| Entrevistado<br>Funcionario                           | 2: | Las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana, a diferencia de las Juntas Vecinales Comunes, se encuentran representadas con voz y voto ante los CODISEC constituyendo una plataforma importante para demandar necesidades y servicios o solicitar informes, y obtenidos los acuerdos respectivos, existe la obligación de publicarse en el portal web correspondiente. |
| Entrevistado<br>Miembro de la junta vecinal           | 3: | No, lo tengo claro, pero se debería aplicar toda sanción conforme a Ley.  |
| Entrevistado<br>Miembro de la junta vecinal           | 4: | Observar el desempeño del personal de seguridad y la idoneidad de los servicios organizados.  |
| Entrevistado<br>Efectivo 1                            | 5: | Conforme a las normativas legales y administrativas vigentes, se debería aplicar la sanción correspondiente en mi condición de funcionario del Estado, hacer cumplir la norma   |
| Entrevistado<br>Efectivo 2                            | 6: | Es innegable que todo acto de corrupción debe ser denunciado ante las instancias correspondientes, por lo tanto las JV están siempre al tanto de estas presuntas infracciones y por la cual fueron elegidas o representadas   |

|   |  |
|---|--|
| Interpretación general<br>(diferencias<br>semejanzas) | Los entrevistados manifestaron que han recibido capacitación para realizar correctamente las denuncias frente a actos de corrupción que hayan percibido, además de contar con autonomía, por otro lado, otro difiere de que cuenten con una debida capacitación, que no cuentan con un plan de acción para la intervención justa y oportuna que permita erradicar estos vicios |
|---|--|

## Anexo 11

**Tabla 10.** Matriz de triangulación para la Categoría: Seguridad Ciudadana

### Subcategoría: Tecnología

|  |    |   |
|--|----|---|
| Objetivo específico 1: Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en la formulación de los planes de seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos año 2020 |    |   |
| Pregunta 8   |    | d. Tecnología<br>1. ¿Según su conocimiento y experiencia cómo se materializaría el uso de la tecnología en el distrito local de los Olivos?   |
| Entrevistado Alcalde   | 1: | Somos el único distrito que utiliza la fibra óptica para monitorear hasta el último rincón del distrito, y lo interconectados con cámaras alto parlantes, patrullas de serenazgo y comisaría  |
| Entrevistado Funcionario   | 2: | El Distrito de Los Olivos fue el primero en Interconectar sus cámaras de Video Vigilancia con la Central 105 PNP, las Cámaras además tenían un Sistema de Alarma, Megáfono para llamar la atención y Wi Fi para señal de Internet; esto último permitía interconectar equipos informáticos para la consulta de identidad de las personas.   |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal   | 3: | La tecnología se realiza para seguridad del distrito.   |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal   | 4: | Se dispone de una red de fibra óptica que interconecta todos los establecimientos de servicios de Seguridad Ciudadana Municipales, los equipos de comunicación de los serenos y la policía. Un sistema de monitoreo interconectado con cámaras y pantallas de seguimiento las 24 horas.   |
| Entrevistado Efectivo 1  | 5: | Respecto a la tecnología está se encuentra centralizada en la base del observatorio municipal en coordinación con la policía del sector, monitoreando permanentemente todos los incidentes que ocurren a diario en distrito   |
| Entrevistado Efectivo 2  | 6: | Se cuenta con una central de operaciones que realiza permanente monitoreo de todos los incidentes dentro del sector, el cual también pone en conocimiento a la policía nacional para realizar las acciones conjuntas en beneficio de la sociedad en su conjunto   |
| Interpretación general (diferencias semejanzas)  |    | todos coinciden en que el mayor logro ha sido la instalación de fibra óptica para interconectar los diversos dispositivos electrónicos que son utilizados para los servicios de SC, lo cual permitió conectar las cámaras de seguridad, alto parlantes, las patrullas de serenazgo y la comisaría, todos enlazados con el centro de monitoreo que realiza a través de sus pantallas un seguimiento las 24 horas del día, precisando en tiempo real cualquier acto delictivo, argumentando que es el único distrito que dispone de fibra óptica para ejecutar este tipo de acciones. |
| Pregunta 9   |    | ¿Ud. ¿Qué recomendaría sobre el uso de la tecnología en la municipalidad de los Olivos?   |
| Entrevistado Alcalde   | 1: | Que sin tecnología no podemos combatir la inseguridad, y en estos tiempos de pandemia nos damos cuenta que las brechas digitales son el presente y ya no solamente el futuro  |
| Entrevistado Funcionario   | 2: | Quedó pendiente la adquisición de Software para la Central de Monitoreo que permita a cada monitor detectar a través de sensores en lugar de las cámaras como "filtros" en las pantallas para las alertas audio visuales de emergencia a fin de no estar supeditado a la atención que le merezca la persona que visualiza cada una de ellas de manera simultánea. Además hacer cumplir que las entidades y establecimientos públicos y privados interconecten sus cámaras a la Central de Monitoreo y consecuentemente a la PNP   |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal   | 3: | El uso de los drones, cámaras de reconocimiento facial, comunicación por medio telefónico o wasap.  |

|   |   |
|---|---|
| Entrevistado 4:<br>Miembro de la junta<br>vecinal     | Que el Gobierno Central faculte la diseminación masiva a los locales privados para monitorear la seguridad  |
| Entrevistado 5:<br>Efectivo 1                         | Contar con más tecnología de avanzada para tener mejor control de todos los sectores, no dejando de lado el permanente apoyo de las JV, que hacen denodados esfuerzos para evitar la inseguridad ciudadana  |
| Entrevistado 6:<br>Efectivo 2                         | Pese a tener implementos de seguridad y control la mancomunidad, hace denodados esfuerzos para seguir contando con más equipos de última generación en tecnología para seguridad de los ciudadanos de la jurisdicción   |
| Interpretación general<br>(diferencias<br>semejanzas) | La totalidad de la muestra afirma que la implementación de dichas tecnologías, ha permitido cerrar la brecha digital en el ámbito de la SC, sugiriendo que se realicen interconexiones con el comercio privado, además que se incorpore otras tecnologías como lo es el uso de drones, reconocimiento facial, entre otras. Además, manifestaron que mediante la tecnología se puede combatir la inseguridad de manera más dinámica. |

## Anexo 12

**Tabla 11.** Matriz de triangulación para la Categoría: Seguridad Ciudadana

### Subcategoría: Información

|   |    |  |
|---|----|--|
| Pregunta 10                                     |    | e. Información<br>1. ¿Cómo se realiza el proceso de información a las juntas vecinales de SC?  |
| Entrevistado Alcalde                            | 1: | Tenemos plenos del CODISEC periódicamente, esto es transmitido en vivo. También más rendiciones de cuentas en materia de seguridad ciudadana.  |
| Entrevistado Funcionario                        | 2: | Además del Mapa de Delitos y Faltas responsabilidad de la Comisaría; la Municipalidad de generar una Base de Datos de las intervenciones y Ocurrencias del Serenazgo a fin de georreferenciarlas para la formulación del Mapa de Factores de Riesgo. Coordinar con la Comisaría para implementar de manera real y efectiva el Programa Red de Cooperantes de la Comisaría con efectos de “Inteligencia Vecinal” a fin de proteger la identidad de los informantes. |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal        | 3: | Mediante recepción de comisión oficial por medio de cámaras electrónicas y reuniones virtuales.  |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal        | 4: | Contacto directo y a los móviles de los presidentes o delegados de las JV.   |
| Entrevistado Efectivo 1                         | 5: | Existe una red de cooperantes que hacen bastante esfuerzos para la mantener a la ciudad en orden y paz social, permitiendo contar con georreferencia para procesar en tiempo real todo acto o hecho delictuoso   |
| Entrevistado Efectivo 2                         | 6: | Se mantiene permanente enlace con la Comisaría; la Municipalidad de generar el cual nos permite tener una mejor referencia de los sitios de riesgos en la jurisdicción, es necesario implementar más este punto  |
| Interpretación general (diferencias semejanzas) |    | se realizan plenos del llamado CODISEC de manera periódica, además que se transmite en vivo, estos encuentros también son utilizados para rendir cuentas en materia de seguridad ciudadana, el contacto directo mediante los dispositivos móviles de los delegados y presidentes de las juntas vecinales ha sido un factor de éxito  |
| Pregunta 11                                     |    | ¿La municipalidad distrital a través de la seguridad ciudadana considera que la información llega en tiempo real? ¿De ser NO? explique qué haría?  |
| Entrevistado Alcalde                            | 1: | Sería el colmo que con tanta tecnología no lleguemos en tiempo real, hoy no solo hay fibra, cámaras, radios tetra, celulares o WhatsApp, sino diferentes aplicativos para estar cada vez más comunicados.  |
| Entrevistado Funcionario                        | 2: | Muchas veces llega en tiempo real, el problema está en la capacidad de respuesta, pues de que sirve tener la información en tiempo real si se llega tarde al evento con trágicas consecuencias; por ello la cantidad de Cámaras de Video Vigilancia, también debe estar acorde a la cantidad de vehículos para una respuesta inmediata, de lo contrario se acrecienta la desconfianza en el servicio.  |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal        | 3: | Si llega a tiempo real y se debe a que están debidamente coordinados con dichas autoridades del sector   |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal        | 4: | Contacto directo y a los móviles de los presidentes o delegados de las JV.   |
| Entrevistado Efectivo 1                         | 5: | Según los planes existentes, toda la información llega en tiempo real, lo cual nos permite bifurcar las unidades móviles y efectivos para cubrir y resolver todo acto que va en contra de la seguridad ciudadana   |

|   |    |   |
|---|----|---|
| Entrevistado Efectivo 2                         | 6: | Si, la información llega en tiempo real, pudiendo articular el servicio de serenazgo, que cubre casi el total de los sectores menos protegidos y brindar una atención oportuna y veraz ante la ola delincuencia   |
| Interpretación general (diferencias semejanzas) |    | Si fue la respuesta unánime, indicaron que la plataforma tecnológica con la cual cuenta la Municipalidad de Los Olivos es robusta, ya que esta soportada con fibra óptica, la cual permite conectar los diversos dispositivos de manera dinámica, oportuna y en tiempo real |



## Anexo 13

**Tabla 12.** Matriz de triangulación para la Categoría: Seguridad Ciudadana

### Subcategoría: Toma de decisiones

|  |  |
|--|--|
| Objetivo específico 1: Indagar sobre las implicancias de la participación vecinal en la formulación de los planes de seguridad ciudadana en el distrito de los Olivos año 2020 |  |
| Pregunta 12  | f. Toma de decisiones<br>1. ¿Como es la participación de las juntas vecinales de SC en la toma de decisiones?  |
| Entrevistado Alcalde 1:  | Periódicamente tenemos una consulta pública de seguridad ciudadana donde más juntas vecinales, y la sociedad civil organizada participan activamente en la construcción de estrategias de seguridad ciudadana  |
| Entrevistado Funcionario 2:  | Pondría los mayores esfuerzo en formular de manera real y actualizado semanalmente los Mapas de Delitos y Faltas, así como el Mapa de Factores de Riesgo, con registro de ocurrencias e intervenciones georreferenciadas, a fin de aplicar “Capas de Calor” a los casos de mayor incidencia y “Capas de enfriamiento” para las acciones ejecutadas para contrarrestarlas, de manera de poder visualizar si estas disminuyen o se desplazan a otras zonas, a efectos de incrementar la presencia o vigilancia de seguridad respondiendo al Plan Cuadrante. Efectuar un exhaustivo Diagnóstico en base al estudio y análisis de las Estadísticas Socio Culturales y de Seguridad Ciudadana para determinar los factores que contribuyen a la delincuencia, a efectos de diseñar un plan con actividades con metas de corto, mediano y largo plazo. |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal 3:  | La participación de juntas vecinales es mínima por que la mayor parte de las veces solamente se le comunica la ejecución de los planes, sin poder dar su opinión.  |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal 4:  | Es variable. mucho importa la gestión de los encargados desde cada JV.   |
| Entrevistado Efectivo 1 5:   | Sobre entendido esta que las participación de las JV es importante en la toma de decisiones porque les permitirá comprender cuáles serán los pasos o acciones más oportunas para los interés de los ciudadanos del sector  |
| Entrevistado Efectivo 2 6:   | Vienen colaborando de manera permanente y oportuna, lo cual se viene observando mejores frutos a favor de los pobladores en materia de seguridad ciudadana   |
| Interpretación general (diferencias semejanzas)  | Los encuestados manifestaron posiciones encontradas, algunos señalan que de forma periódica se realizan consultas públicas de SC en las cuales rara vez se suman JV, donde su participación es tomada en cuenta para la construcción de estrategias en materia de SC, sin embargo, otros indican que es variable, que depende de la capacidad de gestión de cada encargado de JV, y otros difieren de ambos, afirmando que la participación es mínima, y que solo se les informa al momento de la ejecución de los planes, sin poder ofrecer sus opiniones   |
| Pregunta 13  | ¿La participación de las juntas vecinales de SC en la toma de decisiones, redundaría en los resultados de la ejecución de los planes operacionales?  |
| Entrevistado Alcalde 1:  | Son parte activa perennemente, porque es una política pública de gestión   |

|   |    |   |
|---|----|---|
| Entrevistado Funcionario                        | 2: | Muy pocas veces las decisiones son de carácter integral para los operadores del Sistema, siempre se toman a nivel policial y municipal, en quienes reposan las mayores responsabilidades, hasta que no se enfrente el problema de manera integral, todo el Estado, en sus tres niveles de gobierno, con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, no se alcanzarán los objetivos trazados.   |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal        | 3: | Si, la participación de juntas vecinales en la toma de decisiones es de gran ayuda para la ejecución de planes y estas mejoras se dan mediante la aplicación de los beneficios en dichas ejecuciones.   |
| Entrevistado Miembro de la junta vecinal        | 4: | Es relativo. Generalmente, algunas JV demuestran agilidad y perseverancia en su contacto con los puestos de serenazgo, la jefatura de SC o la Gerencia de Participación Ciudadana.  |
| Entrevistado Efectivo 1                         | 5: | Se sobre entiende que las JV son de carácter integral , estos están permitidos conforme a los acuerdos de Ley y normatividad municipal, tomar decisiones para que exista un mejor orden y desarrollo con resultados positivos   |
| Entrevistado Efectivo 2                         | 6: | La toma de decisiones, es primordial porque nos permite trabajar en alianzas estratégicas para lograr siempre puntos positivos, y por ende en favor de los ciudadanos del sector  |
| Interpretación general (diferencias semejanzas) |    | son parte activa del proceso, considerando que es una política pública en la gestión de la municipalidad, otros que es relativo, ya que algunas Juntas Vecinales son más ágiles y perseverantes, manteniendo contacto activo con los miembros de serenazgo, jefatura de SC o con la Gerencia de Participación Ciudadana, otros que su participación en la toma de decisiones mejoraría los planes operacionales, ya que estos estarían ajustados a las necesidades actuales de la" comunidad. |

**ANEXO 14**  
**DESGRAVACIÓN DE ENTREVISTAS**

| Sub categorías                  | CATEGORÍA PARTICIPACIÓN VECINAL   |  |   |  |
|---------------------------------|---|--|---|--|
|                                 | Interrogante  | Entrevistado 1   | Entrevistado 2  | Entrevistado 3   |
| Sub Categoría A1: Transparencia | 1. ¿Según su opinión que entiende por transparencia en la gestión de seguridad ciudadana? | Es muy sencillo, en Los Olivos tenemos un plan de desarrollo concertado al 2022, donde hemos detallado el papel preponderante de nuestro comité distrital de seguridad ciudadana, donde participa el Alcalde, el gerente de seguridad ciudadana, los tres comisarios, el Ministerio Público, la fiscalía, el poder judicial, el centro emergencia mujer, el sub prefecto y la sociedad civil organizada.<br>Es en este marco donde tenemos reuniones mensuales sobre el avance de las actividades, la planificación de las mismas, las cuales son transmitidas en vivo por las redes sociales de la municipalidad, y que incluso son participes de las rendiciones de cuentas y asambleas públicas descentralizadas. | Proveer información y facilitar el acceso a los recursos de seguridad, tanto a escala de servicios como de infraestructura.                 | Para mí la transparencia en gestión de seguridad ciudadana es estar informado sobre los proyectos, presupuestos y compras o negociaciones para dar a conocer a nuestra comunidad.  |
|                                 | 2. ¿Cómo se aplica la transparencia en la participación vecinal?                          | Con reuniones periódicas, con acceso a la información pública, y sobre todo con una gestión de puertas abiertas.   | A través de la participación ciudadana, en la Gerencia respectiva y una dinámica actuación en la formulación del Presupuesto Participativo. | La transparencia se aplica cuando la autoridad al tomar una decisión busca que la misma comunidad en su conjunto se manifieste y puede intervenir en la ejecución.   |
|                                 | 3. ¿Cómo se aplica la transparencia en la seguridad ciudadana?                            | De igual forma, como lo dije antes con las rendiciones de cuentas que tenemos periódicamente   | Provisión de servicios de seguridad, con acceso a las instancias de jefatura de Seguridad Ciudadana.  | Cuando existe una comunicación proactiva de vías entre las autoridades y la comuna en general que se organiza en juntas de seguridad ciudadana siendo los primeros en advertir los riesgos y debilidades de cada sector. |

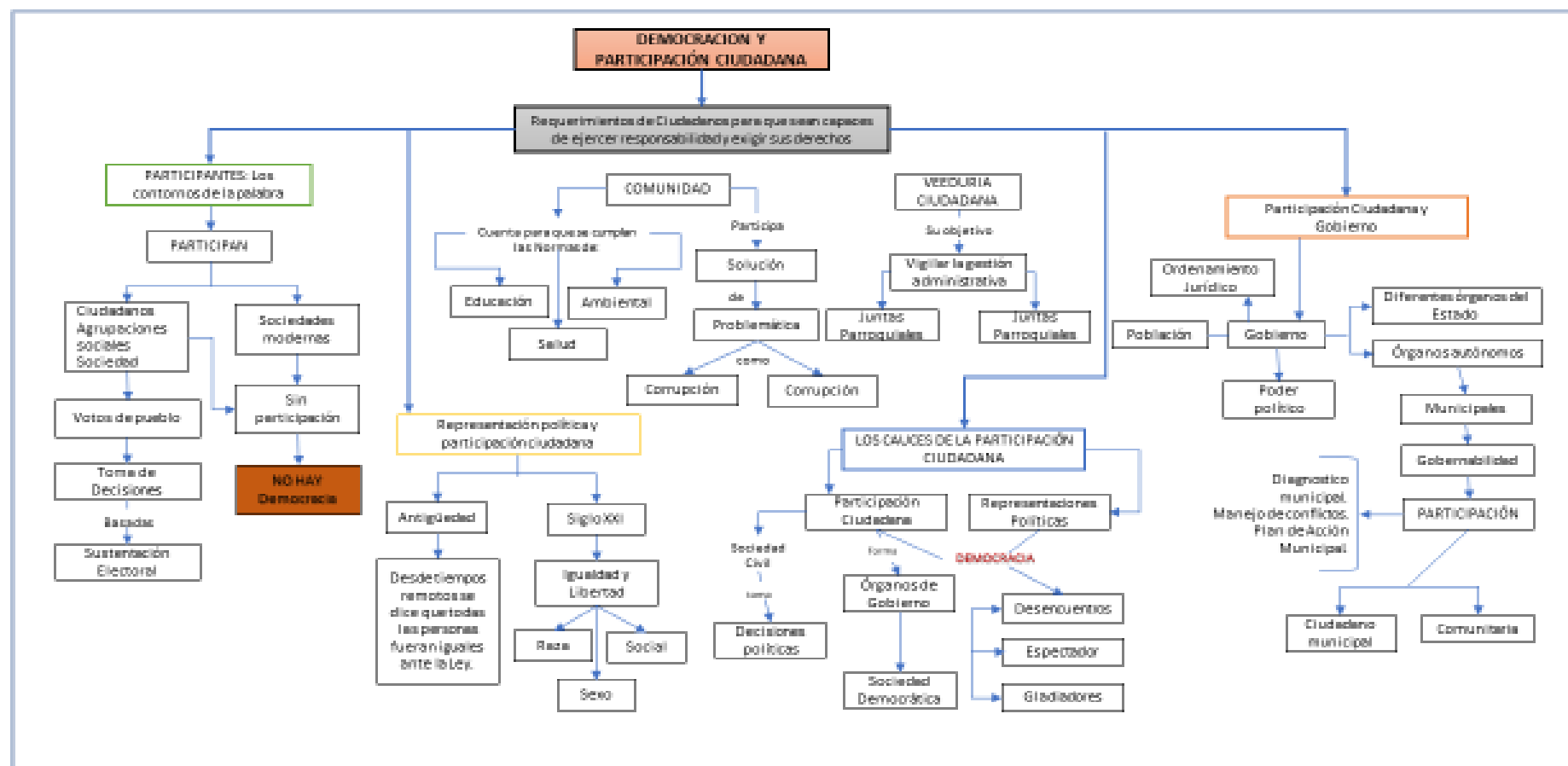
| Sub categorías                            | CATEGORÍA PARTICIPACIÓN VECINAL   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
|   | Interrogante  | Entrevistado 1  | Entrevistado 2   | Entrevistado 3  |
| <b>Sub Categoría A2:</b><br>Presupuesto   | 1. ¿Deben ser consideradas las juntas vecinales de SC en la programación de presupuesto? Si – No ¿Por qué?      |   |  | Si, porque dentro de nuestra comunidad las juntas vecinales se necesitan un montón de dinero para poder implementar acciones y sistema de seguridad, que permitan una reacción oportuna de las autoridades                                  |
|   | 2. ¿Cómo es la programación de presupuesto para su participación de la junta vecinal en la seguridad ciudadana? | Tenemos la suerte de tener un CODISEC que programa el presupuesto anual para que las juntas vecinales sean participes del desarrollo distrital en materia de seguridad ciudadana. Y esto va de la mano con un plan integral de seguridad que tiene como trínomio a la policía, el serenazgo y las juntas vecinales. | Presupuesto Participativo y acceso a la jefatura para proponer servicios                     | Dentro de mi presupuesto familiar se destina un pequeño porcentaje para la colaboración de las juntas vecinales y la junta vecinal destinada comienzo de año un presupuesto para seguridad ciudadana de acuerdo a sus distintas necesidades |
| <b>Sub Categoría A3:</b><br>Fiscalización | 1. ¿A quiénes deberían las juntas vecinales de Sc fiscalizar? ¿Por qué?   | En realidad, las juntas vecinales son miembros activos del CODISEC, y son fiscalizadores de todo el componente de seguridad que participan dentro de este comité de seguridad ciudadana distrital.  | El desempeño de los serenos, el cumplimiento de las normas.                                  | El desempeño de los serenos, el cumplimiento de las normas.   |
|   | 2. ¿Que deberían hacer las juntas vecinales frente a la corrupción en el tema de fiscalización?                 | Las juntas vecinales al ser autónomas, tienen la total libertad de denunciar a cualquier estamento sobre actos de corrupción, y nosotros los capacitamos para que puedan denunciar de manera correcta.  | Observar el desempeño del personal de seguridad y la idoneidad de los servicios organizados. | Las juntas vecinales ante la corrupción en la fiscalización deben intervenir de manera pronta y segura y tener un plan de acción ante estas cosas para así evitar castigar y eliminar todo acto de corrupción.                              |

| Sub categorías                       | CATEGORÍA 2 SEGURIDAD CIUDADANA  |  |   |   |
|--------------------------------------|--|--|---|---|
|                                      | Interrogante   | Entrevistado 1   | Entrevistado 2  | Entrevistado 3  |
| Sub Categoría A4: Tecnología         | 1. ¿Según su conocimiento y experiencia cómo se materializaría el uso de la tecnología en el distrito local de los Olivos?                           | Somos el único distrito que utiliza la fibra óptica para monitorear hasta el último rincón del distrito, y lo interconectados con cámaras alto parlantes, patrullas se serenazgo y comisaria.                  | Se dispone de una red de fibra óptica que interconecta todos los establecimientos de servicios de Seguridad Ciudadana Municipales, los equipos de comunicación de los serenos y la policía. Un sistema de monitoreo interconectado con cámaras y pantallas de seguimiento las 24 horas. | La tecnología se realiza para seguridad del distrito mediante la instalación de cámaras que se comuniquen en tiempo real con las bases de SC implementación de grupos de conversación digital para la comunicación inmediata de algún hecho importante. |
|                                      | 2. ¿Ud. ¿Qué recomendaría sobre el uso de la tecnología en la municipalidad de los Olivos?   | Que sin tecnología no podemos combatir la inseguridad, y en estos tiempos de pandemia nos damos cuenta que las brechas digitales son el presente y ya no solamente el futuro.                                  | Que el Gobierno Central faculte la diseminación masiva a los locales privados para monitorear la seguridad.   | El uso de los drones, cámaras de reconocimiento facial, comunicación por vía celular, la sistematización del plano físico para poder ubicar de inmediato alguna zona crítica.   |
| Sub Categoría A5: Información        | 1. ¿Cómo se realiza el proceso de información a las juntas vecinales de SC?  | Tenemos plenos del CODISEC periódicamente, esto es transmitido en vivo. También más rendiciones de cuentas en materia de seguridad ciudadana.  | Contacto directo y a los móviles de los presidentes o delegados de las JV.  | - Reuniones vecinales<br>- La observación y análisis de las cámaras electrónicas instaladas.  |
|                                      | 2. ¿La municipalidad distrital a través de la seguridad ciudadana considera que la información llega en tiempo real? ¿De ser NO? explique qué haría? | Sería el colmo que con tanta tecnología no lleguemos en tiempo real, hoy no solo hay fibra, cámaras, radios tetra, celulares o WhatsApp, sino diferentes aplicativos para estar cada vez más comunicados.      | A la fecha, funciona el sistema de información.   | Si llega en tiempo real y oportuno.   |
| Sub Categoría A6: Toma de decisiones | 1. ¿Cómo es la participación de las Juntas vecinales de SC en la toma de decisiones?   | Periódicamente tenemos una consulta pública de seguridad ciudadana donde más juntas vecinales, y la sociedad civil organizada participan activamente en la construcción de estrategias de seguridad ciudadana. | Es variable. Mucho importa la gestión de los encargados desde cada JV.  | La participación de juntas vecinales es mínima por que la mayor parte de las veces solamente se comunica la ejecución de los planes, sin poder dar su opinión.  |

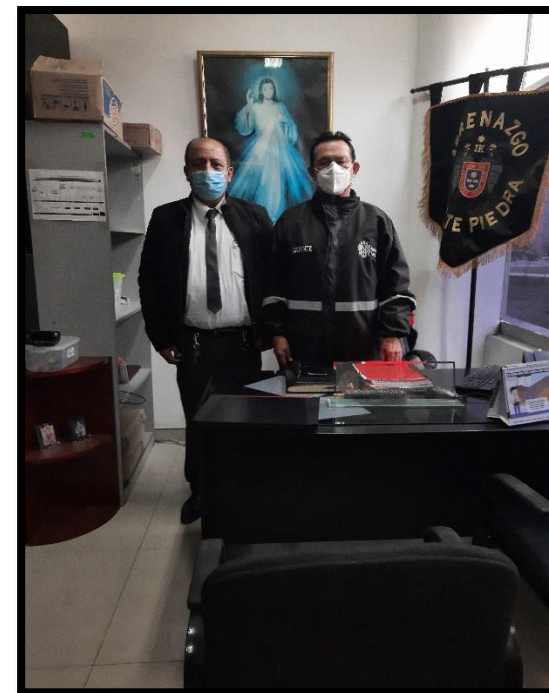
| Sub categorías | CATEGORÍA 2 SEGURIDAD CIUDADANA  |  |  |   |
|----------------|--|--|--|---|
|                | Interrogante   | Entrevistado 1   | Entrevistado 2   | Entrevistado 3  |
|                | 2. ¿La participación de las juntas vecinales de SC en la toma de decisiones, redundaría en los resultados de la ejecución de los planes operacionales? | Son parte activa perennemente, porque es una política pública de gestión | Es relativo. Generalmente, algunas JV demuestran agilidad y perseverancia en su contacto con los puestos de serenazgo, la jefatura de SC o la Gerencia de Participación Ciudadana. | Si la participación de juntas vecinales en la toma de decisiones por la ejecución de planes y mejoras, mediante la aplicación de los beneficios de los planes operacionales |

**FIGURA 1**

*Mapeamiento del proceso de investigación*



## PERSONAJES QUE PARTICIPARON EN LAS ENTREVISTAS







## Carta de la UCV dirigida al Sr. Alcalde de Los Olivos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 10 de junio de 2021  
Carta P. 0343-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

DOCTOR  
FELIPE CASTILLO ALFARO  
ALCALDE DISTRITAL DE LOS OLIVOS  
MUNICIPALIDAD DE LOS OLIVOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a TAYPE CORAS, JULIO LINDO; identificado con DNI N° 09600667 y con código de matrícula N° 6000141310; estudiante del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTOR, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Análisis de la Participación Vecinal en la Gestión de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de los Olivos 2020**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador TAYPE CORAS, JULIO LINDO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso  
Jefe  
ESCUELA DE POSGRADO  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe